

B. Raportul de monitorizare a Serviciul de Alimentare Centralizata cu Energie Termica (2011 -2012)

Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice (AMRSP) este o autoritate de reglementare, organizata ca institutie publica autonoma, neguvernamentala, non profit, de interes local si utilitate publica a Municipiului Bucuresti, cu personalitate juridica, finantata din venituri extrabugetare, infiintata prin Hotararea Consiliului General al Municipiului Bucuresti nr. 339 / 30.09.2009.

AMRSP a preluat atributiile Agentiei de Reglementare a Nivelelor de Servicii Apa – Canal a Municipiului Bucuresti (ARBAC) si Agentiei Municipale de Eficientizare si Reglementare in domeniu Energiei Bucuresti (AMEREB).

AMRSP a fost înființată de Consiliul General al Municipiului București pentru a asigura aplicarea cu obiectivitate, profesionalism si eficienta a reglementarilor in domeniul calității Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica a Municipiului Bucuresti (având ca atribuții principale producerea, transportul, distribuția și furnizarea energiei termice), cât și pentru asigurarea urmăririi respectării indicatorilor de performanță/ nivelelor de servicii corespunzătoare ale acestui serviciu public local

Programul de monitorizare al AMRSP este orientat către rezultate la consumatori, întrucât Indicatorii de Performanță evaluați au ca scop realizarea Nivelelor de Servicii la utilizatori. Totodată AMRSP asigură expertiza tehnică pentru rezolvarea disputelor între utilizator și operator (RADET), prin analiza imparțială a situației pe cale amiabilă.

CUPRINS

Capitolul 1	Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP	Pag. 178
	Statutul, rolul și cadrul legal de funcționare al AMRSP	Pag. 178
Capitolul 2	Prezentarea Sistemului de Alimentare Centralizată cu Energie Termică al Municipiului București	Pag. 180
2.1	Structura pieței de energie termică	Pag. 180
2.2	Situația actuală a Sistemului de Alimentare Centralizată cu Energie Termică al Municipiului București	Pag. 182
2.3	Starea tehnică a principalelor echipamente din sursele de producere a căldurii	Pag. 184
Capitolul 3	Activitatea desfășurată de AMRSP (2011 – 2012)	Pag. 187
3.1	Rezultatele activității de reglementare a Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică	Pag. 187
3.1.1	Reglementare	Pag. 187
3.1.2	Studii privind restructurarea și eficientizarea S.A.C.E.T.	Pag. 189
3.2	Rezultatele activității AMRSP privind evaluarea Indicatorilor de Performanță ai Serviciului de Alimentare cu Energie Termică al Municipiului București (2011 – 2012)	Pag. 227
	Indicatorii de performanță pentru serviciul de producere a energiei termice	Pag. 227
	Indicatorii de performanță pentru serviciul de transport a energiei termice	Pag. 228
	Indicatorii de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei termice	Pag. 229
	Indicatorii de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei termice	Pag. 229
3.3	Relațiile cu utilizatorii	Pag. 234
Capitolul 4	Concluzii AMRSP	Pag. 236

Capitolul 1

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

Autoritatea de Reglementare reprezintă interesele Municipalității în relația cu operatorul Serviciul Public de Alimentare Centralizată cu Energie Termică din Municipiul București – RADET în conformitate cu:

- Directivele Uniunii Europene cuprinse în Carta Albă a Serviciilor de Interes General (S.I.G.), având ca obligație fundamentală gestionarea Serviciilor Comunitare de Utilități Publice în regim de gestiune delegată bazat pe principiul „gestiune delegată - privatizare controlată prin autorități de reglementare autonome”.

- Directiva UE nr.72/2009 art. 35 privind Statutul Autorităților de Reglementare;

- Legea nr.51/2006 privind serviciile comunitare de utilități publice;

- Legea nr. 325/2006 privind serviciului public de alimentare cu energie termică;

- H.G. nr. 246/2006 pentru aprobarea Strategiei naționale privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice;

- O.G. nr.36/2006 modificată prin O.G. 13/2009 aprobate prin Legea nr. 48/2010 care obligă Administrațiile Publice Locale:

(a)să implementeze programe de reorganizare a operatorilor economici din subordinea autorităților administrației publice locale și de modernizare a infrastructurii de operare;

(b)să eficientizeze serviciul de termoficare prin implementarea celei mai fezabile soluții, inclusiv prin atribuirea contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii.

AMRSP a fost înființată de Consiliul General al Municipiului București pentru a asigura aplicarea cu obiectivitate, profesionalism și eficiență a reglementărilor în domeniul calității serviciilor publice locale, în cazul de față SACET având ca atribuții principale producerea, transportul, distribuția și furnizarea energiei termice cât și pentru asigurarea urmăririi respectării indicatorilor de performanță/ nivelelor de servicii corespunzătoare ale acestui serviciu public local

Orientarea activității operatorului către servirea clienților săi (utilizatorii serviciului), schimbând radical sistemul de până la monitorizarea și evaluarea activității operatorului, având în vedere autonomia operatorilor în realizarea Serviciilor Comunitare de Utilități Publice (S.C.U.P). Programul de monitorizare al AMRSP este orientat către rezultate la consumatori, întrucât Indicatorii de Performanță evaluați au ca scop realizarea Nivelelor de Servicii la utilizatori. Totodată AMRSP asigură expertiza tehnică pentru rezolvarea disputelor între utilizator și operator (RADET), prin analiza imparțială a situației pe cale amiabilă.

Stabilirea tarifului prin mecanismele pieței constituie, pe lângă avantajul obținerii celui mai mic tarif posibil pe care îl poate da piața, și o consistentă garanție a realizării efective a Nivelelor de Servicii, procedura de piață pentru stabilirea tarifului asigurând stabilitatea contractului de delegare a gestiunii și motive puternice pentru menținerea raportului calitate/cost, avantajos pentru utilizatori.

Acest mecanism, a demonstrat rolul maximizării competiției de a genera calitate și eficiență în privatizarea utilităților publice.

Garanția unei ameliorări concrete și efective a calității serviciilor, prin stabilirea unor Nivele de Servicii măsurabile și monitorizarea transparentă a respectării lor, prin aplicarea unor mecanisme de reglementare transparente, respectiv prin înființarea AMRSP.

Creșterea calității informării clienților, Indicatorii de Performanță având prevederi care obligă operatorul – RADET București la informarea corectă a utilizatorilor.

Asigurarea transparenței și obiectivității monitorizării. Prin statutul Autorității de Reglementare Tehnică - AMRSP, se prevăd condiții de funcționare transparentă, obiectivă și responsabilă a monitorizării contractului de delegare a gestiunii.

Statutul, rolul și cadrul legal de funcționare al AMRSP

Obiectivele generale ale AMRSP sunt:

(a) atingerea conformității cu prevederile legislației UE aplicabile serviciilor comunitare de utilități publice;

(b) atingerea conformității cu standardele comunitare privind calitatea și cantitatea serviciilor comunitare de utilități publice;

(c) creșterea capacității de absorbție a resurselor financiare alocate din fonduri comunitare și de atragere a fondurilor de investiții;

(d) creșterea capacității de elaborare, promovare și finanțare a proiectelor de investiții aferente

infrastructurii de interes local;

(e) creșterea graduală a capacității de autofinanțare a serviciilor comunitare de utilități publice și a infrastructurii tehnico-edilitare aferente, corespunzător nivelelor acceptate în Uniunea Europeană;

(f) satisfacerea cerințelor de interes public ale colectivităților locale și creșterea bunăstării populației;

(g) adoptarea de norme juridice și reglementări care să faciliteze modernizarea și dezvoltarea serviciilor comunitare de utilități publice și a infrastructurii tehnico-edilitare aferente, deschiderea pieței, eficientizarea furnizării/prestării serviciilor și creșterea calității acestora;

Principalele atribuții ale AMRSP în domeniul monitorizării și reglementării serviciului.

AMRSP a fost delegată de către CGMB să exercite următoarele atribuții:

(1) monitorizarea realizării indicatorilor de performanță a operatorilor;

(2) conformarea operatorilor la obligațiile contractuale privind Nivelele de Serviciu stabilite de CGMB și prin contractele și convențiile aferente;

(3) reglementarea activității serviciilor publice aferente pe teritoriul Municipiului București;

(4) alinierea la conceptele europene privind autoadministrarea și autogestionarea serviciilor publice aferente, precum și stimularea inițiativei și motivarea introducerii tehnologiilor performante;

(5) alinierea la conceptele europene privind autoadministrarea și autogestionarea serviciilor energetice; stimularea inițiativei și motivarea introducerii de tehnologii performante;

(6) asigurarea expertizei tehnice în sprijinul rezolvării disputelor dintre utilizatori și operatori, prin analizarea și aprecierea imparțială a situațiilor, dacă apelul utilizatorilor către operator nu a condus la rezolvări acceptabile pentru părți;

(7) efectuarea de studii, prognoze, proiecte de consultanță și expertiză în domeniul energetic la nivelul municipiului București;

(8) asigurarea de consultanță tehnică de specialitate și expertiză privind reglementarea modului de calcul, la nivel local, a tarifului energiei termice și electrice produse în cogenerare și asigurarea transparenței tarifelor locale de energie;

(9) poate propune penalizări, conform legii, operatorilor pentru nerespectarea obligațiilor prevăzute în normele locale și în contractele municipalității cu operatorii din sectorul energetic local;

(10) prezentarea de propuneri privind indicatorii de performanță pentru operatorii locali participanți la piața de servicii comunale de utilități energetice, în vederea supunerii spre aprobare CGMB, conform legii;

(11) aprobă sau respinge motivat, metodele de măsurare și evaluare a indicatorilor de performanță propuși de operatori sau utilizatori;

(12) monitorizează și certifică conformitatea calității serviciilor publice aflate sub supraveghere cu nivelele de calitate prevăzute, verifică realizarea indicatorilor tehnici și de servire a utilizatorilor din contractele de concesiune/gestiune delegată și poate propune penalități pentru nerespectarea angajamentelor contractuale de către operator (prestator/concesionar), în conformitate cu prevederile contractului de concesiune/delegare a gestiunii;

(13) realizează o bancă de date a indicatorilor de performanță, precum și ale altor informații primite de la operatori, consumatori, terți, cuprinzând, între altele, informații relevante pentru realizarea Nivelurilor de Serviciu și ale altor oricăror informații cu caracter public, necesare pentru aprecierea serviciilor;

(14) monitorizează respectarea strategiei energetice municipale și impune măsurile de corecție, în caz de nerespectare;

(15) participă la elaborarea și actualizarea strategiei municipale de dezvoltare a Serviciilor Comunitare de Utilități Publice în vederea coroborării obiectivelor municipalității în crearea condițiilor necesare reducerii facturilor energetice;

(16) efectuează direct și prin instituții atrase auditul economic și tehnic al operatorilor;

(17) colaborează cu organisme guvernamentale în scopul unor inițiative legislative și reglementări naționale care să conducă la economii de energie la consumator (modele de credite, reglementări mai stricte ale standardelor utilizate la construcția clădirilor noi, controlul și întreținerea instalațiilor interioare, etc.), în limita competențelor.

Capitolul 2

Prezentarea Sistemului de Alimentare Centralizată cu Energie Termică al Municipiului București

2.1 Structura pieței de energie termică

În București piața de energie termică este locală, specifică localității, sursele de producere depinzând de tipul resursei de combustibil disponibilă și de tehnologiile de producere.

Participanții la piața de energie termică sunt: producătorii, transportatorul, distribuitorii, furnizorii și consumatorii. Activitățile de producere, transport, distribuție și furnizare se pot desfășura și de către persoane juridice distincte. Centralele termice și centralele electrice de cogenerare pot aparține domeniului public sau privat al unităților administrativ teritoriale, domeniului privat al statului sau pot fi în proprietatea societăților comerciale care le dețin în patrimoniu. Aceste centrale pot fi organizate ca societăți comerciale pe acțiuni, pot fi supuse procesului de privatizare/concesionare sau altor forme de asociere/parteneriat public-privat. Piața de energie termică funcționează cu prețuri reglementate, numai pe baze contractuale.

Descrierea Sistemului de Alimentare Centralizată cu Energie Termică al Municipiului București.

Sistemul de incalzire din Municipiul Bucuresti este format din:

- termoficare (68%),
- centrale de cvartal (4%),
- centrale de bloc (5%)
- sobe (18%).

Sistemul de Alimentare Centralizată cu Energie Termică al Municipiului București se compune din:

- surse de producere centralizată cu căldură, sub formă de Centrale de Cogenerare (CCG) și Centrale Termice (CT): cinci CCG ale ELCEN București, trei CCG Private și o mare CT de zonă (CTZ);
- surse de producere descentralizată cu căldură, sub forma a 49 mici CT de cvartal;
- un sistem de rețele termice primare, care asigură alimentarea centralizată cu căldură din sursele de producere a acesteia, enumerate mai sus. Acest sistem este realizat după principiul rețelor termice arborescente: fiecare sursă de căldură își are propriul sistem de rețele termice primare, aferent zonelor de consum ardate.

Pe ansamblul Municipiului București, sistemul de rețele termice primare sunt integrate prin intermediul „unui inel”, care permite (atunci când este cazul) interconectarea lor.

Inelul central de rețele termice primare permite circulația apei fierbinți fie într-un sens, fie în altul, după cum o impune situația de moment. Pentru aceasta se închid / deschid anumite vane, în funcție de zonele acelor subsisteme care se dorește a fi interconectate. Ca urmare, față de funcționarea separată, a fiecărei surse centralizate de căldură cu propriul subsistem (areal de consum), la funcționarea interconectată, o sursă de căldură poate prelua – prin intermediul „inelului” de legătură – o cotă parte din consumatorii aferenți altui sistem, din arealul altei surse de alimentare cu căldură.

Pentru producerea căldurii sub formă de apă fierbinte, sursele existente în Municipiul București au o capacitate instalată totală de 4733 MWt (4070 Gcal/h). Din totalul instalat, capacitatea disponibilă este 3695 MWt (3177 Gcal/h), reprezentând cca. 78% din totalul instalat.

În tabelul de mai jos sunt prezentate capacitățile instalate/ disponibile pentru producerea căldurii sub formă de apă fierbinte, pe tipuri de surse.

Capacitățile instalate/ disponibile pentru producerea căldurii sub formă de apă fierbinte

Nr. crt.	Denumirea		Capacitatea			
			Instalată		Disponibilă	
			MWt	Gcal/h	MWt	Gcal/h
1	CCG ELCEN	CCG Sud	2035	1750	1640	1410
2		CCG Vest	768	660	558	480
3		CCG Grozavesti	675	580	430	370
4		CCG Progresul	750	645	715	615

5		CCG Titan	195	168	116	100
6		Total ELCEN	4423	3803	3459	2974
7	CCG private	CCG Nusco	130	112	93	80
8		CCG Griro	52	45	38	33
9		CCG Vest Energo	35	30	35	30
10	CT Casa Presei		93	80	70	60
11	Total General		4733	4070	3695	3177

Din punct de vedere al *statutului juridic al subansamblelor componente*, Sistemul de Alimentare Centralizata cu Energie Termica al Municipiului București cuprinde 3 categorii de proprietari:

- *Ministerul Economiei și Comerțului* (pentru sursele de producere a căldurii (SPC) reprezentate de CCG Sud, CCG Vest, CCG Progresul, CCG Grozăvești, CCG Titan)
- *Agenți economici privați* (pentru sursele de producere a căldurii (SPC) reprezentate de CCG Nusco, CCG Grivița și CCG Vest Energo)
- *Primăria Municipiului București* pentru sursele de producere a căldurii reprezentate de CT de cvartal (în număr de 48) și CTZ Casa Presei și pentru sistemul de transport și distribuție a căldurii – STDC
- (compus din rețeaua termică de transport sau primar (RTP), module termice (MT), puncte termice (PT) și rețele termice de distribuție sau secundare RTS).

Din punct de vedere al *operării*, Sistemul de Alimentare Centralizata cu Energie Termica al Municipiului București cuprinde 3 categorii de operatori:

- *ELCEN, Sucursala Electrocentrale București* pentru SPC aflate în proprietatea Ministerul Economiei și Comerțului
- *Agenți economici privați* pentru CCG Nusco, CCG Grivița și CCG Vest Energo;
- *RADET București* pentru CT (în număr de 48), CTZ Casa Presei și STDC (compus din RTP, MT, PT și RTS).

Energia termica fiind o utilitate publica, activitatea de producere a acesteia si serviciile de transport si distributie sunt integral reglementate.

Autoritatile de reglementare in domeniu sunt:

- *ANRE* (pentru reglementarea activitatii de producere in cogenerare)
- *ANRSC* (pentru reglementarea activitatii de producere in surse separate si a serviciilor de transport, distributie si furnizare).
- La nivelul Municipiului Bucuresti, *AMRSP* urmareste aplicarea reglementarilor privind serviciul public de producere, transport, distributie si furnizare a energiei termice si respectarea indicatorilor de performanta ai acestui serviciu.

De asemenea, tinand cont de necesitatile utilizatorilor, AMRSP propune, conform atributiilor prevazute in Statutul sau, autoritatilor locale ale Municipiului Bucuresti, proiecte de reglementari locale si proceduri pentru aplicarea normelor nationale si locale aferente serviciului de producere, transport, distributie si furnizare a energiei termice.

Prin intermediul studiilor, prognozelor, analizelor, consultantelor si expertizelor elaborate, AMRSP urmareste crearea mecanismelor de piata si a conditiilor necesare pentru reducerea costurilor serviciului la utilizatori.

Surse de producere centralizată a energiei termice:

- 5 centralele de cogenerare(CET): *Sud, Vest, Progresul, Grozăvești, Titan* (proprietatea ELCEN – SEB București);
- 2 centralele de cogenerare(CET): *Nusco și Vest Energo* (proprietate privată);
- 1 centrala de cogenerare(CET) *Grivița* (proprietatea Primăriei Sectorului 1)
- 1 centrală termică de zonă *CTZ Casa Presei* (în proprietatea Primăriei Municipiului București);
- surse de producere descentralizată cu căldură sub forma a 48 centrale termice de cvartal (aflate în proprietatea Primăriei Municipiului București):

CT Bucureștii Noi 6, CT Bucureștii Noi 10, CT Bucureștii Noi 13, CT Agronomie, CT Băneasa 1, CT Băneasa 2, CT Alea Trandafirilor, CT Barbu Văcărescu, CT Dimitrov A1, CT Dimitrov B1, CT Dorobanți, CT Floreasca, CT Amzei, CT Rossetti, CT Dr. Sion, CT 18 A, CT Dunărea, CT Mărășești 11, CT Garaj, CT Luterana, CT Magheru 7, CT Desișului, CT Eroilor 1, CT Eroilor 2, CT Mărășești 3, CT Mărășești 6, CT Mărășești 9 -10, CT

Republicii, CT Scala, CT Știrbei Vodă, CT Turturele, CT Turn Palat, CT Victoriei, CT Bucur, CT Direcție, CT Baciului, CT Cap. Bălan, CT Depou Ferentari, CT Ferentari 72, CT Ferentari Școală, CT Păunașul Codrilor, CT Pavel Constantin, CT Stoian Militaru, CT Sălaj, CT Viilor, CT Vistea, CT Mozart, CT Protopopescu,

Sistemul de transport și distribuție:

- 507 km canal rețele termice primare (RTP)
- 708 km canal rețele termice secundare (RTS)
- 1020 puncte termice (PT), module termice MT și stații centralizate (SC)

Sistemul de Alimentare Centralizată cu Energie Termică are ca *beneficiari*:

- 570.000 apartamente cu peste 1.300.000 locuitori
- 3300 de institutii, obiective sociale și agenti economici

Sistemul de Alimentare Centralizată cu Energie Termică al Municipiului București este în proprietatea Municipiului București și are în componență următoarele elemente:

Sursele de producere a căldurii;

- 1 Centrală Termică de Zonă (CTZ)- Casa Presei Libere CTZ;
- CTZ Casa Presei Libere folosește combustibil gazele naturale și produce apă fierbinte pe care o injectează în rețeaua de transport a SACET, alimentând un număr de 94 de puncte și module termice.
- 48 de Centrale Termice de Cvartal;
- Centralele Termice pe gaze produc agent termic pentru încălzire prin preparare directă – cu cazane – iar apa caldă de consum, prin intermediul schimbătoarelor de căldură de tip apă – apă, Centralele Termice fiind amplasate în zonele unde nu se poate monta sistemul de termoficare

Rețeaua de transport a căldurii (rețea primară)

- 507 km traseu cu aprox. 1014 km de conducte;
- Este formată dintr-un sistem de rețele termice primare, care asigură alimentarea centralizată cu căldură din sursele de producere a acesteia, enumerate mai sus. Acest sistem este realizat după principiul rețelelor termice arborescente: fiecare sursă de căldură își are propriul sistem de rețele termice primare, aferent zonelor de consum arundate.
- Pe ansamblul Municipiului București, sistemul de rețele termice primare sunt integrate prin intermediul „unui inel”, care permite – atunci când este cazul – interconectarea lor. Inelul central de rețele termice primare permite circulația apei fierbinți fie într-un sens, fie în altul, după cum o impune situația de moment. Pentru aceasta se închid/deschid anumite vane, în funcție de zonele acelor subsisteme care se dorește a fi interconectate. Ca urmare, față de funcționarea separată, a fiecărei surse centralizate de căldură cu propriul subsistem (areal de consum), la funcționarea interconectată, o sursă de căldură poate prelua – prin intermediul „inelului” de legătură – o cotă parte din consumatorii aferenți altui sistem, din arealul altei surse de alimentare cu căldură.

Rețeaua de distribuție (rețea secundară)

- 708 km traseu cu aprox. 2832 km de conducte.
- Puncte și module termice = 1020;

Din datele generale obținute de la RADET s-a constatat că în prezent, în Sistemul de Alimentare Centralizată cu Energie Termică al Municipiului București se înregistrează o serie de disfuncțiuni și riscuri după cum urmează:

- avarii multiple pe rețelele de transport și distribuție a agentului termic;
- întreruperi repetate pentru curățirea schimbătoarelor de căldură cu plăci din punctele termice din cauza impurităților din rețeaua de distribuție a agentului termic de încălzire, sunt necesare;

2.2 Situația actuală a Sistemului de Alimentare Centralizată cu Energie Termică al Municipiului București

Din punct de vedere al *stadiului modernizării infrastructurii* Sistemul de Alimentare Centralizată cu Energie Termică al Municipiului București, situația se prezintă astfel:

- centralele termice necesită reabilitarea clădirilor aferente;
- cazanele de apă caldă din centralele termice, cu durata de viață cea mai mică (sub 10 ani) necesită înlocuire în perioada imediat următoare (max. 2-3 ani);
- echipamentele și rețelele de transport și distribuție necesită reabilitare în perioada imediat următoare

- este necesara reabilitarea rețelelor de distribuție aferente centralelor termice (cele care nu au fost reabilitate);
- rețeaua primară de alimentare cu energie termică necesită reabilitare în proporție de 90%.
- este necesara reabilitarea clădirilor aferente punctelor termice;
- rețelele de distribuție a energiei termice necesită reabilitare în proporție de 90%.

Din punct de vedere al *performanțelor tehnice*, s-a constatat faptul că acestea au fost influențate de doi factori principali:

- starea tehnică a echipamentelor și rețelelor;
- gradul de încărcare a echipamentelor din sursele de producere. Gradul de încărcare al echipamentelor nu depășește 50% din capacitatea instalată.

RADET asigură cca 70% din necesarul de energie termică al Municipiului București, furnizând apă caldă și căldură pentru un număr însemnat de *clienți* (16.910 contracte la nivelul anului 2009), grupați după cum urmează:

- utilizatori casnici* (blocuri de locuințe organizate în Asociații de proprietari conform Legii 230/2007; locuințe individuale)
- utilizatori non-casnici* (agenți economici, instituții publice guvernamentale, de învățământ, sănătate, cultură, cămine, sere – facilități pentru agricultură).

Utilizatorii sunt alimentați în două moduri:

- din rețeaua de agent primar (rețeaua de transport) - *utilizatori alimentați din circuitul primar*; aceștia beneficiază de tarife mai mici iar majoritatea sunt operatori economici;
- de la puncte termice urbane/din rețelele termice de distribuție - *utilizatori alimentați din circuitul secundar*, respectiv asociațiile de proprietari și alți operatori economici a căror sedii se află situate în apartamente.

Utilizatorii casnici

Populația reprezentată de asociațiile de locatari sunt principalii clienți ai RADET atât din punct de vedere al numărului de contracte, cât și al consumului;

RADET, potrivit datelor existente, furnizează energie termică pentru 570.000 apartamente, reprezentând aproximativ 1.300.000 de locuitori, respectiv peste 70% din populația înregistrată oficial a Municipiului București;

Din totalul energiei termice furnizate de RADET, consumul populației reprezintă 88%;

Nu există o relație contractuală directă furnizor - beneficiar final, contractele existente fiind semnate cu asociațiile de proprietari; prin urmare nu există o relație directă bazată pe drepturi și responsabilități ale ambelor părți, iar RADET nu are metode directe de influențare a beneficiarului final.

Se remarcă un *trend descrescător* în ceea ce privește *consumul casnic de energie termică*, datorat în principal următorilor factori:

- programul de contorizare integrală a blocurilor până la nivel de scară (demarat în anul 2003 de PMB împreună cu RADET), prin introducerea debimetrelor pentru apă caldă de consum și a repartitoarelor de costuri la nivel de apartament a determinat modificarea atitudinii utilizatorilor în sensul raționalizării consumului;
- debransările de la sistemul centralizat (potrivit datelor furnizate de ANRSC, în aprilie 2010 numărul de apartamente racordate la rețeaua RADET era de 570.174, față de 570.525 apartamente la nivelul lunii ianuarie 2009 și 570.931 apartamente în 2007);
- reabilitarea termică a blocurilor;
- scăderea puterii de cumpărare a utilizatorilor (conform datelor INS, în 2009 cheltuielile alocate utilităților au reprezentat 16,1% din bugetul mediu lunar al unei gospodării din regiunea București-Ilfov, față de 17,4% în 2008, respectiv 19,3% în 2006);
- lunile de iarnă caracterizate prin temperaturi exterioare ridicate au influențat numărul de zile de furnizare a încălzirii.

Consumatorii non-casnici

Consumul de energie termică realizat de utilizatorii non-casnici reprezintă numai 12% din consumul total al clienților RADET;

Utilizatorii non-casnici pot avea spații de desfășurare a activităților în clădiri separate cu propriul

branșament termic sau în spații comune cu consumatorii casnici.

Începând cu luna februarie 2002, în baza Hotărârii CGMB nr. 40/14.02.2002, s-a instituit obligativitatea agenților economici și instituțiilor publice care au branșamente și racorduri comune cu asociațiile de locatari/proprietari din municipiul București, de separare fizică a consumurilor de apă rece, apă caldă menajeră și căldură ale spațiilor care le dețin, de cele ale asociațiilor de proprietari/locatari.

Aplicarea acestei legislații este îngreunată de situația proprietății în cazul spațiilor închiriate de la persoane fizice;

Consumul de energie termică aferent utilizatorilor non-casnici a scăzut semnificativ în perioada 2005-2009, cea mai mare scădere înregistrându-se în anul 2009 (17,39% față de anul 2008).

2.3 Starea tehnică a principalelor echipamente din sursele de producere a căldurii

Centrala Termica de Zona (CTZ) Casa Presei Libere

În prezent în exploatarea RADET se găsesc CTZ Casa Presei Libere și 48 centrale termice de cvartal împreună cu rețelele termice termice aferente acestora construită între anii 1952 – 1953 în zona de nord a Municipiului București, odată cu complexul Casa Scânteii (actual Casa Presei Libere).

În 1995 centrala termică de zonă a fost preluată de RADET și supusă unui program de reabilitare, în 2 etape.

Capacitatea instalată în CTZ Casa Presei Libere pentru producerea apei fierbinți este de 80 Gcal/h din care 20 Gcal/h în 4 cazane de apă fierbinte de câte 5 Gcal/h și 60 Gcal/h în două cazane de apă fierbinte de câte 30 Gcal/h.

În CTZ Casa Presei Libere sunt instalate 6 cazane de apă fierbinte și două cazane de abur. Aburul se folosește exclusiv pentru preîncălzirea apei de adaos și se regăsește în cantitatea de energie termică produsă.

Cazanele de apă fierbinte sunt:

- cazane ECAF 5000 ignitubulare
- cazane CAF C5D acvatubular
- cazane CAF CCT HFWB acvatubular

Cazanele de abur sunt:

- cazan ABA 2
- cazan GPT 8000

Primele 4 cazane de apă fierbinte au fost puse în funcțiune în perioada 1996-1997. Starea lor tehnică este satisfăcătoare.

Celelalte două cazane de apă fierbinte au fost puse în funcțiune în anul 2004 iar starea lor de funcționare este bună.

Din cele două cazane de abur, *cazanul tip ABA* a fost pus în funcțiune în anul 1995. Al doilea cazan de abur nu a funcționat până în prezent.

Centralele termice de cvartal

- au fost puse în funcțiune în perioada 1955 – 1975.

- Centralele termice de cvartal sunt amplasate în apropierea utilizatorilor pe care îi alimentează, în unele cazuri chiar în subsolurile blocurilor.

- Capacitatea totală instalată în centralele termice de cvartal este de 234,09 Gcal/h (272,25 MWt).

Din punct de vedere al destinației cazanelor de apă caldă, capacitatea totală instalată este distribuită astfel:

- 127,82 Gcal/h (148,65 MWt) în cazane pentru încălzire;
- 52,97 Gcal/h (61,60 MWt) în cazane pentru apă caldă de consum;
- 53,30 Gcal/h (61,99 MWt) în cazane pentru apă caldă de consum și încălzire.

Din totalul de 48 CT de Cvartal sunt modernizate un număr de 33 de centrale termice.

Starea tehnică a principalelor echipamente din centralele termice de cvartal

Cazanele de apă caldă

- Capacitatea instalată a centralelor de cvartal variază între 0,6 – 18,6 Gcal/h.
- Cazanele instalate în centrale sunt preponderent cazane de apă caldă, de fabricație Dietrich, Garioni, Viessmann și Metalica, care funcționează cu gaz natural.
- Regimul de temperaturi la care acestea funcționează în prezent este 900°C/700°C.
- Majoritatea utilizatorilor alimentați din centralele termice sunt utilizatori urbani de apă caldă pentru

încălzire și apă caldă de consum.

- În cadrul proiectelor de modernizare s-a realizat modernizarea a 33 de centrale termice.
- Proiectele de modernizare s-au derulat etapizat în perioada 2004-2009.
- *Centralele modernizate* sunt echipate cu cazane clasice de tip Dietrich, Viessman și Garioni.
- *Centralele nemodernizate* sunt echipate cu cazane tip Metalica, puse în funcțiune în perioada 1958-1975.
- În prezent există două categorii de cazane instalate în centralele termice de cvartal:
 - cazanele vechi tip Metalica, puse în funcțiune în perioada 1958-1975
 - cazane noi de tip Viessmann, Dietrich, Garioni Naval instalate în perioada 1997 – 2009.

-Schimbătoarele de căldură

- toate schimbătoarele de căldură pentru apa caldă de consum, sunt cu plăci, puse în funcțiune în perioada 1997-2008.

-Pompele

- Pompele existente, au fost puse în funcțiune odată cu cazanele
- centralele reabilite cu cazane noi sunt echipate cu pompe de tip WILLO sau Grundfos
- centralele cu cazane vechi tip Metalica sunt echipate cu pompe de fabricație românească existente pe piață la momentul punerii în funcțiune.

-Sistemele de distribuție aferente centralelor termice

- Sistemele rețelelor de distribuție aferente centralelor termice de cvartal au lungimi cuprinse între 4940 m și 75 m și diametre între DN32 și DN250 pentru rețeaua de încălzire, respectiv DN25 și DN150 pentru rețeaua de apă caldă de consum.
- În cadrul reabilitării centralelor în perioada 1995 – 2008, o parte din rețele au fost înlocuite, astfel că în prezent, aprox. 50% (24 km traseu) din totalul acestora necesită înlocuire.

Starea tehnică a rețelelor termice primare

Configurația generală a Rețelei Termice Primare

Conceptual, sistemul de rețele termice primare din Municipiul București, alimentate cu căldură din sursele sistemului (8 Centrale de Cogenerare și o CTZ) este de tip bitubular închis, iar din punctul de vedere al configurației este de tip mixt, buclat-arborescent.

Sistemul de rețele termice primare prezintă un inel magistral principal, care permite funcționarea interconectată a tuturor surselor de căldură, și o serie de inele secundare rezultate din condiții de alimentare sigură a consumatorilor.

Această configurație prezintă următoarele aspecte:

- permite alimentarea consumatorilor și în caz de avarie în rețea (cu excepția zonei dintre vanele care izolează defectul);
- permite reducerea perioadelor de nealimentare cu căldură în cursul reviziilor surselor;
- permite o repartitie optimă a sarcinii între surse, în special în timpul verii, când consumul scade foarte mult;
- investițiile în rețea sunt mai mari decât în cazul unor rețele pur arborescente, datorită investiției mari în inelul magistral care are un diametru mare, practic constant pe lungimea inelului;
- regimurile hidraulice în regim normal de funcționare sunt mai greu de controlat.

Vechimea marii majorități a rețelelor termice primare este de peste 30 de ani, în ultimii 10 ani înlocuindu-se 93 km conductă din totalul de 1013 km, ceea ce înseamnă cca. 8%.

Starea tehnică a sistemului de distribuție

Sistemul de distribuție a căldurii, existent în Municipiul București, cuprinde:

- punctele termice centralizate (PT): alimentează cu căldură consumatorii urbani de tip casnici, cât și cei non-casnici (social-administrativi, culturali, etc.) prin intermediul unei rețele de distribuție;
- stațiile termice (SC);
- modulele termice (MT sau punctele termice descentralizate): alimentează cu căldură consumatorii urbani propriu-zisi;
- rețelele termice secundare (RTS) ce compun acest subansamblu al sistemului de alimentare centralizată cu căldură (SACET) al Municipiului București și se află în exploatarea RADET.

Se constată că majoritatea punctelor termice din Municipiul București au fost reabilite în ultimii 10 ani, fiind echipate cu schimbătoare cu plăci pentru încălzire și apă caldă de consum, pompe noi și AMC.

Rețelele termice de distribuție

Configurația rețelelor termice secundare este pur arborescentă, cu diametre descrescătoare, atât pentru încălzire, cât și pentru apa caldă de consum. Rețeaua secundară este compusă din patru conducte și anume:

- o conductă tur și o conductă retur de încălzire;
- o conductă de apă caldă de consum;
- o conductă de recirculare.

Vechimea mării majorități a rețelelor termice secundare este de peste 30 de ani. În ultimii 10 ani s-a înlocuit aprox. 10% din RTS.

Teoretic, sistemul de rețele secundare pentru încălzire este închis. În realitate, datorită pierderilor de agent termic, sistemul poate fi considerat cvasi-închis.

Inițial, rețelele termice secundare pentru încălzire au fost realizate din țevă neagră iar cele pentru apa caldă de consum din țevă zincată, izolate cu vată minerală și carton, amplasate în canale termice nevizitabile.

Rețelele termice secundare re tehnologizate au fost realizate fie din conducte de oțel preizolate, fie din conducte PEX preizolat.

Lungimea totală a rețelelor care necesită reabilitare este de cca. 2541 km conductă ceea ce înseamnă aprox. 635 km rețea

Capitolul 3

Activitatea desfășurată de AMRSP (2011 –2012)

3.1 Rezultatele activității de reglementare a Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică

3.1.1 Reglementare

Pentru eficientizarea serviciului public de alimentare cu energie termică și punerea în conformitate cu legislația în vigoare, AMRSP a participat, împreună cu Direcția de specialitate din cadrul Primăriei Municipiului București și RADET București, la elaborarea următoarelor acte normative:

- **HCGMB nr. 124/30.06.2011** privind aprobarea Planului de Măsuri pentru redresarea financiară și punerea în conformitate cu reglementările în vigoare a Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică din Municipiul București, care cuprinde următoarele etape:

1. Revizuirea tarifelor de transport și distribuție a energiei termice furnizate populației și agenților economici prin puncte termice urbane, cât și a tarifelor de transport a energiei termice pentru agenții economici cu puncte termice proprii, precum și a prețurilor locale medii de facturare a energiei termice pentru agenții economici – aprobată prin **HCGMB nr. 142/27.07.2011**

2. Revizuirea prețului local de facturare al energiei termice furnizate populației – aprobată prin **HCGMB nr. 141/27.07.2011**

În aplicarea HCGMB nr. 141/27.07.2011, AMRSP a aprobat prin Decizia nr. 12/11.10.2011 perioadele de referință pentru plata în tranșe egale a contravalorii energiei termice furnizată prin Sistemul Public de Alimentare cu Energie Termică din Municipiul București și consumată pentru încălzirea locuinței de către asociațiile de proprietari/locatari sau persoane fizice, care sunt titulari de contracte de furnizare a energiei termice/convenții individuale și care nu beneficiază de ajutoare pentru compensarea creșterii prețului de facturare al energiei termice pentru încălzire;

3. Aprobarea și implementarea Studiului de Oportunitate privind delegarea gestiunii Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică din Municipiul București;

4. Constituirea ajutoarelor sociale pentru persoanele cu capacitate redusă de plată a contravalorii serviciului de alimentare cu energie termică;

5. Anularea penalităților datorate de către RADET la ELCEN.

În vederea realizării acestei etape din Planul de Măsuri, CGMB a aprobat **Hotărârea nr. 222/ 28.11.2011** cu privire la înaintarea către Guvernul României a solicitării de aprobare a Memorandumului privind măsurile de reglementare a datoriilor Regiei Autonome de Distribuție a Energiei Termice București - RADET către S.C. Electrocentrale S.A., Sucursala București.

Tinând cont de importanța asigurării continuității serviciului de alimentare cu energie termică pentru cetățenii Municipiului București, măsurile propuse de Municipiul București pentru soluționarea situației datoriilor RADET către ELCEN S.A., în cadrul acestui Memorandum, au fost:

I. Mandatarea conducerii executive a ELCEN pentru negocierea și încheierea următoarelor documente:

(a) Un document în formă scrisă (tranzacție) cu Municipiul București și RADET care să prevadă următoarele:

- Renunțarea de către ELCEN la majorărilor de întârziere datorate de RADET la data de 30.09.2011, cu excepția celor care au fost acordate prin decizii irevocabile ale instanțelor de judecată.

- Preluarea datoriei principale și a majorărilor de întârziere care au fost acordate prin decizii irevocabile ale instanțelor de judecată la bugetul local al Municipiului București și eşalonarea acestora pe o perioadă de 5 – 10 ani.

- Încetarea curgerii majorărilor de întârziere pe perioada eşalonării.

- Obligația RADET de a achita facturile curente la termenele scadente și angajamentul Municipiului București de a plăti contravaloarea acestor facturi către ELCEN în caz de imposibilitate de plată a RADET.

- Data de emitere a facturilor de către ELCEN pentru RADET va fi data de 15 ale lunii următoare celei de consum.

(b) Un act adițional la contractul/contractele încheiate cu RADET prin care să se modifice data emiterii facturilor de către ELCEN conform punctului 5 de mai sus precum și prevederile privind imputația plății.

II. Mandatarea conducerii executive a ELCEN pentru suspendarea judecării în acțiunile ce fac obiectul dosarelor aflate pe rolul instanțelor judecată privind plata debitului principal și a majorărilor de

întârziere datorate de RADET, precum și, după semnarea documentului prevăzut la litera a) de la punctul I de mai sus, pentru renunțarea la judecată în aceste cauze.

III. Modificarea, prin Ordin ANRE, a prevederilor Contractului-cadru de vânzare-cumpărare a energiei termice produse de operatorii economici aflați în competența de reglementare a ANRE, aprobat prin Ordinul ANRE nr. 50/2009 în sensul suprimării literei a) a art. 13 (1) și a aliniatului (2) al art.20.

Documentul nu a fost semnat de reprezentantii Ministerului Economiei, Comerțului și Mediului de Afaceri, Ministerului Finanțelor Publice și Ministerului Administrației și Internelor.

În vederea reglementării situației datoriilor RADET către ELCEN și soluționarea situației generate de executarea prevederilor contractului de vânzare – cumpărare energie termică încheiat între RADET și ELCEN S.A., Primăria Municipiului București, la propunerea AMRSP, a decis inițierea următoarelor acțiuni:

- acțiune în instanță în vederea anulării *Contractului cadru de vânzare cumpărare a energiei termice produse de operatorii economici aflați în competența de reglementare a ANRE – aprobat prin Ordinul nr. 50 / 2009*

- acțiune în instanță în vederea anulării penalităților percepute RADET de către ELCEN, începând cu data de 1.07.2010 și până la data la care ANRE va proceda la punerea în conformitate a *Contractului cadru de vânzare cumpărare a energiei termice produse de operatorii economici aflați în competența de reglementare a ANRE – aprobat prin Ordinul nr. 50 / 2009* cu legislația fiscală în vigoare.

[6] Aprobarea Strategiei privind dezvoltarea infrastructurii Sistemului public de alimentare cu Energie Termică al Municipiului București cu zonele unitare de alimentare în Sistem centralizat în conformitate cu HG nr. 246/2006

[7] Transformarea RADET București în Societate Comercială cu capital integral al Municipiului București, în conformitate cu prevederile și obligațiile prevăzute în Legea nr.207/1997 pentru aprobarea OUG nr.30/1997 privind reorganizarea Regiilor Autonome.

În vederea realizării acestei etape din Planul de Masuri, CGMB a aprobat **Hotărârea nr. 205/ 6.10.2011** – pentru aprobarea demarării procedurilor legale privind delegarea Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică în Municipiul București.

Potrivit acestei Hotărâri, Primarul General al Municipiului București este imputernicit să întreprindă demersurile legale necesare în vederea selecției consultantului care va întocmi documentația de atribuire a contractului de delegare a gestiunii Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică din Municipiul București. Consiliul General al Municipiului București va aproba documentația de selecție a consultantului, documentația de atribuire la contractului de delegare a gestiunii (care cuprinde caiete de sarcini, documente de licitație, proceduri de selecție) și studiul de oportunitate ce va fi elaborat.

În aplicarea prevederilor HCGMB nr. 205 / 6.10.2011, prin Dispoziția Primarului General al Municipiului București nr. 1657 / 27.12.2011:

(a) a fost constituit la nivelul Primăriei Municipiului București, Grupul de Lucru care va coordona următoarele etape necesare punerii în aplicare a HCGMB nr. 205 / 6.10.2011:

- completarea și revizuirea Studiului de oportunitate privind delegarea gestiunii Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică din Municipiul București și promovarea acestuia spre aprobare la Consiliul General al Municipiului București.

- elaborarea documentației de selecție a consultantului care va întocmi documentația de atribuire a contractului de delegare a gestiunii Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică în Municipiul București

- promovarea documentației de selecție a consultantului care va întocmi documentația de atribuire a contractului de delegare a gestiunii Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică în Municipiul București spre aprobare la Consiliul General al Municipiului București.

- promovarea documentației de atribuire a contractului de delegare a gestiunii Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică în Municipiul București spre aprobare la Consiliul General al Municipiului București.

(b) a fost constituit Consiliul Consultativ - compus din specialiști de marcă în domeniul energetic și economic, specialiști care vor asista Municipalitatea în pregătirea procesului de atribuire a contractului de delegare a gestiunii Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică din Municipiul București.

Conform atribuțiilor prevăzute de Dispoziția Primarului General al Municipiului București nr. 1657 / 27.12.2011, Consiliul Consultativ va asista din punct de vedere tehnic și economic Grupul de Lucru pentru

punerea în aplicare a prevederilor HCGMB nr. 205 / 6.10.2011 și va colabora cu Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice (AMRSP).

(c) AMRSP, în baza atribuțiilor stipulate la art. 15, lit „c” și „s” din Statutul aprobat prin HCGMB nr. 339 / 30.09.2009, va colabora cu Consiliul Consultativ la elaborarea Strategiei de Alimentare cu Caldura a Municipiului București.

În acest sens, prin Decizia Consiliului Executiv nr. 1 / 13.01.2012, s-a constituit Consiliul Consultativ de pe lângă Consiliul Executiv al AMRSP, organism care va acorda consultanța din punct de vedere tehnic și economic pentru Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice (AMRSP) în activitatea curentă de reglementare conform Statutului aprobat prin HCGMB nr. 339 / 2009 și pentru punerea în aplicare a HCGMB nr. 205 / 6.10.2011 și a Dispoziției Primarului General al Municipiului București nr. 1657 / 27.12.2011

8. revizuirea și adaptarea Regulamentului Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică din Municipiul București și a Indicatorilor de Performanță, în conformitate cu Ordinului ANRSC nr. 91/2007. Prevederile Regulamentului Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică din Municipiul București reglementează desfășurarea activităților specifice acestui serviciu, destinate activităților industriale și încălzirii și preparării apei calde de consum, respectiv producerii, transportului, distribuției și furnizării energiei termice în sistem centralizat, în condiții de eficiență și la standarde de calitate, în vederea utilizării optime a resurselor de energie și cu respectarea normelor de protecție a mediului, precum și relațiile dintre operator și utilizator.

Prevederile Regulamentului Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică din Municipiul București se aplică, de asemenea, la proiectarea, executarea, recepționarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor din Sistemul Public de Alimentare cu Energie Termică din Municipiul București. Condițiile tehnice și indicatorii de performanță prevăzuți în Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică din Municipiul București au un caracter minimal.

Proiectul de HCGMB cu privire la aprobarea Regulamentului SACET al Municipiului București și a Indicatorilor de Performanță, în conformitate cu Ordinului ANRSC nr.91/2007, elaborat de AMRSP, RADET București și Direcția Utilități Publice din cadrul Primăriei Municipiului București, este în curs de promovare la CGMB.

9. Revizuirea și adaptarea Caietului de Sarcini SACET al Municipiului București și a Nivelelor de Servicii în conformitate cu Ordinul ANRSC nr.92/2007

Caietul de Sarcini al Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică al Municipiului stabilește modul prin care autoritatea publică locală (Primăria Municipiului București) coordonează și controlează funcționarea serviciului de alimentare cu energie termică în sistem centralizat, având responsabilitatea de a monitoriza și controla gestiunea și administrarea acestuia, precum și modul de funcționare și exploatare, fiind întocmit în concordanță cu necesitățile obiective ale autorității publice locale.

De asemenea, stabilește condițiile de desfășurare a activităților specifice Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică din Municipiul București, precizând nivelele de calitate și condițiile necesare funcționării acestui Serviciu în condiții de eficiență și siguranță.

Caietul de Sarcini al Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică al Municipiului București cuprinde documentația necesară desfășurării activității de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice în sistem centralizat

Proiectul de HCGMB cu privire la aprobarea Caietului de Sarcini al Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică din Municipiul București și a Nivelelor de Servicii în conformitate cu Ordinul ANRSC nr.92/2007, elaborat de AMRSP, RADET București și Direcția Utilități Publice din cadrul Primăriei Municipiului București, este în curs de promovare la CGMB.

3.1.2 Studii privind restructurarea și eficientizarea S.A.C.E.T.

I. Studiul de oportunitate privind delegarea gestiunii Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică din Municipiul București

Pentru punerea în aplicare a prevederilor HCGMB nr. 43/2005 - privind aprobarea Planului de restructurare internă a RADET, - AMRSP a realizat Studiul de oportunitate privind restructurarea SACET, condiție obligatorie care să ofere CGMB soluțiile de gestionare în concordanță cu prevederile legale relevante.

Necesitatea și oportunitatea adoptării unei Hotărâri privind Delegarea Gestiunii Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică în Municipiul București rezidă din actele legislative specifice și anume:

1. **Legea nr.51/8.03.2006 – a serviciilor comunitare de utilități publice** (publicată în Monitorul

Oficial nr. 254/21 martie 2006, cu intrare în vigoare la data de 21 martie 2007)

Capitolul VII – Dispoziții tranzitorii și finale

Art. 50 alin(4)

„În termen de un an de la data intrării în vigoare a prezentei legi, autoritățile administrației publice locale vor proceda la reorganizarea serviciilor de utilități publice, în conformitate cu modalitățile de gestiune prevăzute la art. 23.alin.(2), care spune că „Gestiunea serviciilor de utilități publice se organizează și se realizează în următoarele modalități:a) gestiune directă și b) gestiune delegată.”

Capitolul VI – Răspunderi și sancțiuni

Art. 47 alin (4)

„Constituie contravenție în domeniul serviciilor de utilități publice și se sancționează cu amendă de la 30.000 lei la 50.000 lei următoarele fapte: e) delegarea gestiunii serviciilor de utilități publice fără respectarea prevederilor prezentei legi și a legislației specifice fiecărui serviciu”.

2 Legea nr. 325/14 iulie 2006 – a serviciului public de alimentare cu energie termică

(publicată în Monitorul Oficial nr. 651/27 iulie 2006, cu intrare în vigoare la 21 martie 2007)

Capitolul X – Dispoziții tranzitorii și finale

Art. 53

„În termen de 12 luni de la data intrării în vigoare a prezentei legi, regiile de termoficare se vor reorganiza, prin hotărâri ale autorităților administrației publice locale, în societăți comerciale, în condițiile legii.”

Capitolul IX – Infrațiuni și contravenții

Art.45 alin. (4)

„Constituie contravenții, altele decât cele prevăzute în Legea nr. 251/2006, și se sancționează cu amendă de la 30.000 lei la 50.000 lei următoarele fapte:d) prestarea serviciului public de alimentare cu energie termică fără contract de delegare a gestiunii, încheiat în condițiile legii, cu autoritatea administrației publice locale sau cu contract de delegare a gestiunii expirat sau reziliat, în condițiile art.12 alin (6) care spune că „în situația rezilierii contractului de delegare a gestiunii, operatorul serviciului are obligația asigurării continuității serviciului public de alimentare cu energie termică pe o perioadă determinată, stabilită de autoritatea administrației publice locale sau de asociația de dezvoltare comunitară, după caz, dar nu mai mult de 12 luni”

3 Legea 207/1997 pentru aprobarea Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 30/1997 privind reorganizarea regiilor autonome

Art. 1 alin. (2)

„Ministerele de resort și celelalte autorități ale administrației publice centrale sau locale sub autoritatea cărora sunt organizate și funcționează regii autonome au obligația ca, în termen de 90 de zile de la intrarea în vigoare a legii de aprobare a prezentei ordonanțe de urgență, să definitiveze programele de reorganizare a regiilor autonome.

alin (3)

„Autoritățile administrației publice centrale sau locale sub autoritatea cărora își desfășoară activitatea regiile autonome vor dispune, pentru fiecare dintre acestea, măsurile de reorganizare prin acte administrative individuale, cu excepția activităților de interes național care se reglementează prin lege, pe baza programelor de reorganizare prevăzute la alineatul precedent.”

Art. 4 alin (3)

„Bunurile din categoria celor prevăzute la alineatul precedent, aflate în administrarea regiilor autonome care se reorganizează, se concesionează societăților comerciale rezultate, pe un termen ce se stabilește prin actul administrativ individual de reorganizare. Societățile comerciale rezultate în urma reorganizării regiilor autonome au obligația de a încheia, prin grija administratorilor lor, contractele de concesiune în termen de 30 de zile de la data înmatriculării în Registrul comerțului.”

Art. 8 alin. (1)

„Autoritățile administrației publice centrale sau locale care au sub autoritate regii autonome vor proceda la reorganizarea acestora, în termen de 6 luni de la intrarea în vigoare a legii de aprobare a prezentei ordonanțe de urgență.”

Conform prevederilor Legii nr. 207/1997 responsabilitatea pentru transformarea regiilor în companii comerciale a fost delegată administrațiilor centrale sau locale, având următoarele obligații:

-Sa emită un plan detaliat pentru reorganizarea RADET ca o companie comercială,

-Sa emită decizia pentru reorganizarea RADET ca o companie comercială, dacă toate prevederile legale sunt îndeplinite.

4 Hotararea CGMB nr. 43/2005 privind aprobarea Planului de Restructurare Interna a RADET

Art. 1

“Se aprobă Planul de Restructurare Internă a RADET elaborat în cadrul Programului Multi-sector al Municipiului Bucuresti – Subproiectul “Încălzire Centralizată: Servicii de Consultanță Public Privat (PPP).”

5 Ordonanța Guvernului României nr. 71/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local.

Conform acestui act normativ, administrarea serviciilor din domeniul public și privat poate fi:

- Administrare directă, când autoritatea locală indeplinește rolul administrativ printr-un corp de execuție intern;

- Administrare delegată (sau indirectă), cand unul sau mai multi operatori sunt delegați total sau parțial cu administrarea serviciilor publice sau private, pe baze contractuale. Contractul poate fi unul de management, de concesiune, un contract de credit, un contract de administrare sau un contract PPP.

6 Hotărârea Guvernului 882/2004 – privind Strategia națională privind alimentarea cu energie termică a localităților prin sisteme de producere și distribuție centralizate, având următoarele principii fundamentale:

-Descentralizarea serviciilor publice,

-Extinderea sistemelor centralizate de încălzire urbană,

-Atragerea capitalului privat în finanțarea investițiilor necesare modernizării și dezvoltării infrastructurii aferente.

7 Hotărârea Guvernului nr.246/2006 pentru aprobarea Strategiei naționale privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice, avand următoarele principii fundamentale:

-Descentralizarea serviciilor publice,

-Extinderea sistemelor centralizate de încălzire urbană,

-Atragerea capitalului privat în finanțarea investițiilor necesare modernizării și dezvoltării infrastructurii aferente.

Conform acestei Hotărâri, la Capitolul 3 “Managementul Serviciilor Comunitare de Utilități Publice “sunt următoarele prevederi:

3.2 Liniile directe adresate Administrației Publice Centrale,

3.2.4. *Măsurile de stimulare a dezvoltării serviciilor și a infrastructurii aferente acestora, a) “trebuie întreprinse studii și analize periodice privind serviciile comunitare de utilități publice pentru a stimula punerea la punct a unor metode și instrumente comune și pentru a favoriza cunoașterea și răspândirea bunelor practici.”*

3.5 Gestiunea performanței

3.5.1.Principiile evaluării performanței

a) evaluarea performanței trebuie să devină criteriul principal în baza căruia se iau decizii privind opțiunile politice, în special atunci cand se iau decizii privind sistemul de gestiune a serviciilor comunitare de utilități publice.

b) autoritățile administrației publice locale trebuie să evalueze performanța serviciilor prin intermediul indicatorilor de performanță.

3.6 Concesiunea serviciului public către sectorul privat

3.6.1 Decizia de concesiune

Autoritățile Administrației Publice Locale trebuie să ia decizia de a concesiunea un serviciu comunitar de utilități publice având în vedere numai interesul comunității și pe bază de date clare și fiabile și în special în funcție de raportul calitate/preț.

8 Ordonanța Guvernului României nr. 36/2006 - completată cu Ordonanța Guvernului României nr.13/2009, - privind obligația Administrației Publice Locale, care condiționează acordarea ajutoarelor de stat

Art.5.2, alin“(3)

“În vederea eliminării pierderilor din prestarea serviciului public de furnizare a energiei termice pentru populație în sistem centralizat, autoritățile administrației publice locale prevazute la alin. (1), pentru perioada 2009-2015, au următoarele obligații:

a) să implementeze programe de reorganizare a operatorilor economici din subordinea autorităților administrației publice locale și de modernizare a infrastructurii de operare;

b) să eficientizeze serviciul de termoficare prin implementarea celei mai fezabile soluții, inclusiv prin atribuirea contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii.”

9] Hotărârea Guvernului nr. 717/2008 pentru aprobarea Procedurii-Cadru privind organizarea, derularea și atribuirea contractelor de delegare a gestiunii serviciilor comunitare de utilități publice, a criteriilor de selecție-cadru a ofertelor pentru serviciile comunitare de utilități publice, care reglementează:

-Cadru unitar privind organizarea și derularea delegării gestiunii serviciilor comunitare de utilități publice, precum și concesionarea bunurilor care formează sistemele de utilități publice aferente acestora, denumite în continuare procedura-cadru.

-Delegatarul asigură elaborarea și aprobă un **studiu de oportunitate** pentru fundamentarea și stabilirea soluțiilor optime de delegare a gestiunii serviciilor, precum și documentația de atribuire a contractului de delegare a gestiunii.

-Documentația privind organizarea și derularea procedurii de atribuire a unui contract de delegare a gestiunii serviciului/activității cuprinde, în cazul licitației publice deschise al negocierii directe, cel puțin următoarele documente:

- a) studiu de oportunitate
- b) hotărârea delegatarului de stabilire a modalității de gestiune a serviciului;
- c) proiectul contractului de delegare;
- d) caietul de sarcini al serviciului elaborat și aprobat conform caietului de sarcini-cadru
- e) regulamentul serviciului elaborat și aprobat conform regulamentului-cadru
- f) cerințele privind eligibilitatea
- g) criteriile de selecție a ofertelor elaborate și aprobate conf. Criteriilor de selecție cadru.

10] "Cartea Albă a Uniunii Europene" cu privire la Serviciile de Interes General (SIG), conform căreia serviciile publice comunitare trebuie gestionate conform principiului „gestiune liberalizată-privatizare controlată” bazat pe contracte de Parteneriat Public-Privat orientate spre rezultate la consumator.

11] Ordinul nr. 66/2007 al ANRSC, privind aprobarea Metodologiei de stabilire, ajustare sau modificare a prețurilor și tarifelor locale pentru serviciile publice de alimentare cu energie termică produsă centralizat, exclusiv energie termică produsă în cogenerare.

Întrucât în prezent, realizarea Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică se face printr-un contract de management al Directorului General, operator fiind RADET, regie autonomă cu capital integral de stat, este necesară reglementarea de urgență a cadrului juridic necesar conform prevederilor legale și anume:

-Elaborarea și aprobarea Regulamentului Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică (Ordinul ANRSC nr.91/2007)

-Elaborarea și aprobarea Caietului de Sarcini al Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică (Ordinul ANRSC nr.92/2007)

-Contract de administrare/gestiune a Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică, însoțit de :

i) Caiet de Sarcini altul decât Caietul de Sarcini al serviciului care stabilește date tehnice și economice referitoare la nivelurile de performanță ale operatorului.

ii) Nivele de Servicii ale stabilite pentru operatorul care obține contractul de delegare a gestiunii.

- De asemenea, este necesară dezvoltarea activității de atragere a fondurilor structurale la nivelul Municipiului București.

- Elaborarea și aprobarea acestor documente de către CGMB se va face în conformitate cu documentele cadru aprobate de ANRSC.

Concluziile Studiului de oportunitate privind delegarea gestiunii Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică din Municipiul București

Administrația Publică Locală a Municipiului București are obligația de a asigura continuitatea Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică prin operatorul serviciului, de a elabora și aproba programele anuale pentru acesta, corelat cu propriile programe de eficiență energetică, de a crea condițiile necesare de întocmire a studiilor referitoare la potențialul local de regenerare al surselor de energie și pentru analiza posibilităților de evaluare a unui astfel de potențial.

Administrația Publică Locală a Municipiului București trebuie să își organizeze propriul departament energetic care are, printre altele, obligația de a emite reglementări locale, a contractului de delegare a gestiunii pentru Serviciile Publice de Alimentare cu Energie Termică, în conformitate cu reglementările cadru aprobate de ANRSC.

Consiliul General al Municipiului București aprobă prețul local al energiei termice furnizate populației.

Modalități de gestiune

În conformitate cu legislația specifică, serviciile comunitare de utilități publice pot fi administrate prin *gestiune directă* sau *gestiune delegată*.

În fundamentarea alegerii între cele două forme de gestiune, factorii cu competență de decizie vor urmări realizarea unui echilibru just între binele public și cel mai bun raport calitate/preț.

Gestiunea directă

În cazul Gestiunii Directe, Autoritatea Administrației Publice Locale se obligă, în calitate de operator prin propriile structuri înființate prin Hotărârile Consiliului Local, să îndeplinească toate sarcinile și responsabilitățile legate de furnizarea și/sau prestarea serviciilor de utilități publice, precum și administrarea și exploatarea infrastructurii aferente sistemelor de utilități publice.

Operatorii organizați în calitate de entități legale subordonate autorităților administrației publice locale au propriul patrimoniu, și se bucură de autonomie funcțională și financiară și operează conform propriilor regulamente de organizare întocmite și aprobate de autoritățile administrației publice locale.

În cadrul gestiunii directe, autoritățile deliberative și executive competente își asumă în mod nemijlocit, în numele Unității Administrativ Teritoriale pe care o reprezintă, îndeplinirea tuturor sarcinilor și responsabilităților legate organizarea, conducerea, administrarea, exploatarea și finanțarea serviciului public de alimentare cu energie termică prin SACET și, respectiv, exercită nemijlocit toate competențele și responsabilitățile de prestare a serviciilor de utilități publice de alimentare cu energie termică.

Gestiunea directă se realizează prin intermediul unor operatori de drept public.

Operatorii de drept public sunt înființați la nivelul Unităților Administrativ-Teritoriale, în baza hotărârilor de dare în administrare adoptate de autoritățile deliberative ale acestora.

Operatorii de drept public pot fi:

- (a) compartimente funcționale organizate în structura aparatului de specialitate al Primarului;
- (b) servicii publice de interes local, fără personalitate juridică, înființate și organizate prin hotărâri ale autorităților deliberative ale Unităților Administrativ-Teritoriale;
- (c) servicii publice de interes local, cu personalitate juridică, înființate și organizate prin hotărâri ale autorităților deliberative ale unităților administrativ-teritoriale;

Aceștia:

- (i) au patrimoniu propriu, funcționează pe bază de gestiune economică și se bucură de autonomie financiară și funcțională;
- (ii) sunt subiecte juridice de drept fiscal;
- (iii) sunt titulari ai codului unic de înregistrare fiscală și ai conturilor deschise la unitățile teritoriale ale trezoreriei sau la unitățile bancare;
- (iv) întocmesc, în condițiile legii, buget de venituri și cheltuieli și situații financiare anuale.

Operatorii care își desfășoară activitatea în regim de gestiune directă:

- (a) se organizează și își desfășoară activitatea pe baza unui regulament de organizare și funcționare aprobat prin Hotărâre a consiliului local al autorității administrativ teritoriale competente;
- (b) prestează serviciile de utilități publice prin exploatarea și administrarea infrastructurii tehnico-edilitare aferente acestora, pe baza hotărârii de dare în administrare a serviciului, și a sistemului de utilități publice aferent serviciului, adoptată de autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale, precum și pe baza licenței eliberate de autoritatea de reglementare competentă.

Prin hotărârea de dare în administrare se stabilesc raporturile juridice, respectiv drepturile și obligațiile părților cu privire la furnizarea/prestarea serviciului, inclusiv la administrarea, funcționarea și exploatarea sistemului de utilități publice aferente acestuia.

Operatorii care prestează servicii de utilități publice în regim de gestiune directă au obligația calculării, înregistrării și recuperării amortismentelor mijloacelor fixe aferente acestor servicii prin tarif sau prin preț.

Gestiunea delegată

În cazul gestiunii delegate, toate sarcinile și responsabilitățile referitoare la furnizarea și/sau prestarea serviciilor de utilități publice, precum și administrarea și exploatarea infrastructurii aferente sistemelor de utilități publice aferente acestora, sunt transferate către unul sau mai mulți operatori ce dețin licențe.

Este important de precizat că, datorită caracterului de monopol al Serviciului (prestat exclusiv prin intermediul unei infrastructuri) prestarea Serviciului sau a unei/unor activități componente poate fi făcută numai de către un singur operator.

De altfel și autoritatea de reglementare competentă (ANRSC), prin licențele pe care la acordă recunoaște

capacitatea și dreptul de a furniza/presta un serviciu de utilități publice ori una sau mai multe activități specifice acestuia (respectiv producerea, transportul, distribuția și furnizarea energiei termice).

Așa cum am arătat mai sus, serviciul public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat, face parte din sfera serviciilor comunitare de utilități publice și cuprinde totalitatea activităților privind producerea, transportul, distribuția și furnizarea energiei termice, desfășurate la nivelul unităților administrativ-teritoriale sub conducerea, coordonarea și responsabilitatea autorităților administrației publice locale sau asociațiilor de dezvoltare comunitară, după caz, în scopul asigurării energiei termice necesare încălzirii și preparării apei calde de consum pentru populație, instituții publice, obiective social-culturale și operatori economici.

Procedura-cadru pentru delegarea serviciului

Procedura-cadru reglementează cadrul juridic unitar privind organizarea și derularea delegării gestiunii serviciilor comunitare de utilități publice, precum și concesionarea bunurilor care formează sistemele de utilități publice aferente acestora, denumită în continuare procedură-cadru, și a fost elaborată avându-se în vedere prevederile Legii nr. 51/2006, cu modificările și completările ulterioare.

Aplicabilitatea Procedurii cadru privind delegarea gestiunii Serviciului.

Prevederile Procedurii-cadru privind delegarea gestiunii se aplică obligatoriu în toate cazurile în care autoritățile administrației publice locale de la nivelul unităților administrativ-teritoriale sau, după caz, asociațiile de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciul public de alimentare cu energie termică, în numele și pe seama unităților administrativ-teritoriale membre, atribuie unuia sau mai multor operatori toate ori numai o parte din competențele și responsabilitățile proprii privind furnizarea/prestarea serviciilor, precum și concesiunea sistemelor de utilități publice aferente, respectiv dreptul și obligația de administrare și de exploatare a acestora, pe baza unui contract de delegare a gestiunii.

Atribuirea directă.

Prin excepție, prevederile Procedurii-cadru privind delegarea gestiunii nu se aplică în cazurile atribuirii directe a gestiunii serviciilor potrivit art. 311 din Legea nr. 51/2006, cu modificările și completările ulterioare, și anume atribuirii:

- (a) operatorilor regionali înființați de unitățile administrativ-teritoriale, membre ale unei asociații de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciile de utilități publice;
- (b) operatorilor cu statut de societăți comerciale înființați, după intrarea în vigoare a prezentei legi, prin reorganizarea pe cale administrativă, în condițiile legii, a fostelor regii autonome de interes local sau județean ori a serviciilor publice de interes local sau județean existente la data intrării în vigoare a prezentei legi și care au avut în administrare și exploatare bunuri, activități sau servicii de utilități publice.

Atribuirea directă a contractelor de delegare a gestiunii se face cu respectarea următoarelor condiții cumulative:

- (a) unitățile administrativ-teritoriale membre ale unei asociații de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciile de utilități publice, în calitate de acționari/asociați ai operatorului regional, prin intermediul asociației sau, după caz, unitatea administrativ-teritorială, în calitate de acționar/asociat unic al operatorului, prin intermediul adunării generale a acționarilor și al consiliului de administrație, exercită un control direct și o influență dominantă asupra deciziilor strategice și/sau semnificative ale operatorului regional/operatorului în legătură cu serviciul furnizat/prestat, similar celui pe care îl exercită asupra structurilor proprii în cazul gestiunii directe;
- (b) operatorul regional, respectiv operatorul, în calitate de delegat, desfășoară exclusiv activități din sfera furnizării/prestării serviciilor de utilități publice destinate satisfacerii nevoilor de interes public general ale utilizatorilor de pe raza de competență a unităților administrativ-teritoriale membre ale asociației, respectiv a unității administrativ-teritoriale care i-a delegat gestiunea serviciului;
- (c) capitalul social al operatorului regional, respectiv al operatorului, este deținut în totalitate de unitățile administrativ-teritoriale membre ale asociației, respectiv de unitatea administrativ-teritorială; participarea capitalului privat la capitalul social al operatorului regional/operatorului este exclusă.

Proceduri de atribuire.

Procedurile de atribuire a contractelor de delegare a gestiunii serviciilor de utilități publice sunt:

- (a) licitația publică deschisă - procedura la care orice operator licențiat interesat are dreptul de a depune ofertă;

(b) negocierea directă - procedura prin care unitățile administrativ-teritoriale sau, după caz, asociațiile de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciile de utilități publice, în numele și pe seama unităților administrativ-teritoriale membre, negociază clauzele contractuale, inclusiv redevența, cu unul sau mai mulți operatori licențiați interesați.

Delegatarul are obligația de a atribui contractul de delegare a gestiunii prin aplicarea procedurii de licitație publică deschisă. Procedura de licitație se poate finaliza numai dacă în urma publicării anunțului de participare la licitație au fost depuse cel puțin 3 oferte și cel puțin 3 ofertanți îndeplinesc criteriile de eligibilitate. În cazul în care, în urma publicării anunțului, nu au fost depuse cel puțin 3 oferte, sau criteriile de eligibilitate nu sunt îndeplinite de cel puțin 3 ofertanți, delegatarul este obligat să anuleze procedura și să organizeze o nouă licitație.

Delegatarul are dreptul de a aplica procedura de negociere directă numai dacă, după repetarea procedurii de licitație publică deschisă conform celor de mai sus, nu a fost desemnat un câștigător.

Principiile care stau la baza procedurii delegării gestiunii serviciilor comunitare de utilități publice prin licitație deschisă și negociere directă sunt: transparența; tratamentul egal; proporționalitatea; nediscriminarea; libera concurență.

Etapele procedurii

(a) Inițierea procedurii. Alegerea procedurii (și aprobarea documentației de atribuire) a contractelor de delegare a gestiunii se fac prin hotărâri ale autorităților deliberative ale unităților administrativ-teritoriale sau, după caz, prin hotărâri ale adunării generale a asociațiilor de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciile de utilități publice, în baza mandatului primit. La data inițierii procedurii de delegare, delegatarul are obligația de a înștiința A.N.R.S.C. asupra procedurii de delegare care urmează a fi derulată.

(b) Pregătirea documentației de atribuire. Organizarea și desfășurarea procedurilor de atribuire a contractului de delegare se fac în baza unei documentații de atribuire întocmite de delegatar în conformitate cu Procedura-cadru.

Documentația de atribuire cuprinde toate informațiile necesare pentru a asigura ofertantului o informare completă, corectă și explicită cu privire la modul de organizare, desfășurare și aplicare a procedurii de atribuire a contractului de delegare a gestiunii și include în mod obligatoriu următoarele: regulamentul serviciului, caietul de sarcini al serviciului și criteriile de selecție specifice serviciului delegat. Regulamentul serviciului, caietul de sarcini al serviciului și criteriile de selecție specifice serviciului delegat se elaborează și se aprobă de autoritățile administrației publice locale pe baza regulamentului-cadru, a caietului de sarcini-cadru și a criteriilor de selecție-cadru corespunzătoare serviciului delegat. În cazul asociațiilor de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciile de utilități publice, documentația de atribuire se elaborează în cadrul asociației, se supune avizării autorităților deliberative ale unităților administrativ-teritoriale membre, și se aprobă de adunarea generală a asociației, în calitatea acestora de organ deliberativ, în baza mandatului primit.

Delegatarul are obligația de a preciza în documentația de atribuire a contractului de delegare a gestiunii orice cerință, criteriu, regulă și alte informații necesare pentru a asigura ofertantului o informare completă, corectă și explicită cu privire la modul de aplicare a procedurii de atribuire prin licitație publică deschisă și negociere directă.

În cadrul procedurii de atribuire a contractului de delegare a gestiunii, delegatarul va pune la dispoziția ofertanților informații privind:

(a) delegatarul, în special cu privire la adresă - inclusiv telefon, fax, e-mail, pagina web, persoane de contact, mijloace de comunicare etc.;

(b) datele-limită care trebuie respectate și formalitățile care trebuie îndeplinite în legătură cu participarea la procedura de atribuire;

(c) cerințele minime privind eligibilitatea;

(d) criteriile de selecție a ofertelor elaborate și aprobate conform criteriilor de selecție-cadru;

(e) documentele care urmează să fie prezentate de ofertanți pentru dovedirea îndeplinirii criteriilor de calificare și selecție;

(f) modul de elaborare și de prezentare a ofertei;

(g) solicitarea și obținerea de clarificări;

(h) căile de atac;

(i) proiectul contractului de delegare a gestiunii.

Delegatarul are obligația să asigure obținerea documentației delegării de către orice persoană interesată.

Delegatarul are obligația de a pune la dispoziția oricărei persoane interesate care a înaintat o solicitare scrisă în acest sens documentația de atribuire a contractului.

Documentația privind organizarea și derularea procedurii de atribuire a unui contract de delegare a gestiunii serviciului/activității cuprinde, în cazul licitației publice deschise și al negocierii directe, cel puțin următoarele documente:

- (a) studiul de oportunitate;
- (b) hotărârea delegatarului de stabilire a modalității de gestiune a serviciului;
- (c) proiectul contractului de delegare;
- (d) caietul de sarcini al serviciului elaborat și aprobat conform Caietului de sarcini-cadru; regulamentul serviciului elaborat și aprobat conform Regulamentului-cadru;
- (e) cerințele privind eligibilitatea;
- (f) criteriile de selecție a ofertelor elaborate și aprobate conform criteriilor de selecție-cadru;
- (g) răspunsurile la clarificări, după caz.

Documentația prevăzută la lit. c)-g) de mai sus va fi însoțită de hotărârea/hotărârile de aprobare a/ale delegatarului.

Criteriile de selecție – cadru a ofertelor pentru serviciul public de alimentare cu energie termică sunt menționate în Anexa 2b) a Procedurii-cadru.

(1) Publicarea anunțului. Delegatarul are obligația să publice anunțul licitației sau, după caz, al negocierii directe, în Monitorul Oficial al României, Partea a VI-a, într-un cotidian de circulație națională și în unul de circulație locală, precum și opțional în Jurnalul Oficial al Comunității Europene. În cazul în care nu a fost desemnat niciun câștigător în urma celei de-a doua licitații publice deschise, se trece la procedura de negociere directă.

(2) Solicitarea de clarificări. Clarificările privind documentația de atribuire pot fi solicitate cu cel puțin 10 zile înainte de împlinirea termenului-limită de depunere a ofertelor. Delegatarul are obligația să răspundă, în mod clar, complet și fără ambiguități, la orice clarificare solicitată, într-o perioadă care nu trebuie să depășească 5 zile lucrătoare de la primirea unei astfel de solicitări. Răspunsul împreună cu clarificările la care se referă se comunică tuturor celor care au solicitat documentația de atribuire și se anexează la dosarul procedurii.

(3) Depunerea ofertelor. În cazul licitației deschise, termenul de depunere a ofertelor este de minimum 30 și de maximum 90 de zile de la data publicării anunțului în Monitorul Oficial al României, Partea a VI-a. Nerespectarea termenului de mai sus de către delegatar atrage reluarea procedurii de la etapa anunțului publicitar.

(4) Evaluarea ofertelor. În scopul evaluării ofertelor prezentate în cazul procedurii de licitație publică deschisă și de negociere directă delegatarul are obligația de a numi, prin hotărâre, o comisie de evaluare formată din membri și membri de rezervă.

Numărul membrilor comisiei de evaluare trebuie să fie impar.

Membrii comisiei de evaluare, precum și membrii de rezervă vor fi, de regulă, specialiști în domeniul furnizării/prestării serviciilor comunitare de utilități publice, tehnic, economic și juridic.

În cadrul procedurii de licitație publică deschisă, atribuțiile comisiei de evaluare sunt:

- (a) analizarea îndeplinirii de către ofertanți a cerințelor de eligibilitate;
- (b) analizarea și evaluarea ofertelor pe baza criteriilor de selecție;
- (c) solicitarea în scris a clarificărilor cu privire la documentația depusă;
- (d) întocmirea raportului de evaluare;
- (e) întocmirea proceselor-verbale prevăzute de prezenta procedură;
- (f) desemnarea câștigătorului licitației și comunicarea către ofertanți.

În cadrul procedurii de negociere directă, atribuțiile comisiei de evaluare sunt:

- (a) analizarea îndeplinirii de către ofertanți a cerințelor de eligibilitate;
- (b) solicitarea în scris a clarificărilor cu privire la documentația depusă;
- (c) stabilirea calendarului de negocieri cu ofertanții eligibili;
- (d) negocierea condițiilor delegării cu ofertanții eligibili;
- (e) întocmirea proceselor-verbale de negocieri;
- (f) întocmirea raportului de evaluare;
- (g) desemnarea câștigătorului procedurii de negociere și comunicarea către ofertanți.

Comisia de evaluare lucrează legal numai în prezența tuturor membrilor săi.

Constatarea îndeplinirii cerințelor de eligibilitate și stabilirea ofertanților eligibili se efectuează în ziua deschiderii plicurilor exterioare și se consemnează într-un proces-verbal semnat de toți participanții, în

ședința de deschidere a plicurilor exterioare.

Hotărârea se ia cu majoritate simplă de voturi, opiniile diferite se motivează și se consemnează în același proces-verbal întocmit de secretarul comisiei de evaluare. La exprimarea votului nu se admit abțineri.

Comisia de evaluare va analiza și va evalua ofertele, va întocmi și va înainta delegatarului raportul de evaluare în termen de maximum 10 zile de la data deschiderii plicurilor exterioare.

Pe baza evaluării ofertelor comisia de evaluare întocmește raportul de evaluare. Comisia de evaluare transmite delegatarului raportul de evaluare, precum și ofertele prezentate, în termen de 3 zile de la data încheierii evaluării.

În cazul procedurii negocierii directe, numai candidații desemnați eligibili vor fi invitați la negociere. În situația în care s-a prezentat un singur candidat sau un singur candidat a fost desemnat eligibil, comisia de evaluare negociază condițiile delegării cu acesta.

Comisia de evaluare va negocia condițiile delegării cu fiecare ofertant în parte. Comisia de evaluare va întocmi câte un proces-verbal pentru fiecare negociere purtată cu fiecare ofertant în parte, pe baza căruia se va întocmi raportul de evaluare.

După încheierea negocierii comisia de evaluare întocmește raportul de evaluare pe baza proceselor-verbale de negociere purtate cu fiecare ofertant, care va cuprinde concluziile negocierilor purtate și în care se stabilește oferta declarată câștigătoare.

Comisia de evaluare va analiza și va evalua ofertele, va întocmi și va înainta delegatarului raportul de evaluare în termen de maximum 3 zile de la data finalizării negocierilor.

(5) Atribuirea contractului și comunicarea rezultatului. Existența garanțiilor profesionale și financiare ale operatorilor, precum și indicatorii de performanță și nivelul tarifelor aplicate privind furnizarea/prestarea serviciului în condiții de calitate și cantitate corespunzătoare constituie criteriile principale pentru atribuirea contractelor de delegare a gestiunii.

În termen de 3 zile de la data încheierii evaluării, comisia de evaluare va transmite simultan tuturor ofertanților o comunicare în scris, cu confirmare de primire, referitoare la rezultatul aplicării procedurii respective.

Delegatarul atribuie prin hotărâre contractul de delegare a gestiunii ofertantului desemnat câștigător, pe baza raportului de evaluare, după împlinirea unui termen de 30 de zile de la data primirii raportului de evaluare.

Delegatarul are obligația de a întocmi și păstra un dosar al delegării pentru fiecare contract atribuit. Dosarul se păstrează de către delegator atât timp cât contractual de delegare produce efecte juridice, dar nu mai puțin de 5 ani de la data încetării acestuia.

(6) Încheierea contractului de delegare a gestiunii. Delegatarul va invita ofertantul desemnat câștigător pentru încheierea contractului de delegare a gestiunii. Contractul va fi semnat în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la data adoptării hotărârii privind atribuirea contractului.

Neîncheierea contractului în termenul prevăzut mai sus atrage răspunderea părții în culpă potrivit dreptului comun.

În cazul neîncheierii contractului, licitația publică va fi anulată, iar delegatarul va relua procedura de licitație publică de la etapa publicării anunțului, în condițiile legii, documentația privind organizarea și derularea procedurii de atribuire a contractului de delegare păstrându-și valabilitatea.

Contractul de delegare

Contractul de delegare a gestiunii este un contract încheiat în formă scrisă, prin care una sau mai multe unități administrativ-teritoriale, individual sau în asocierie, în calitate de delegatar, atribuie, pe o perioadă determinată, unui operator licențiat, în calitate de delegat, care acționează pe riscul și răspunderea sa, dreptul și obligația de a furniza/presta un serviciu de utilități publice sau, după caz, activități din componența aceluși serviciu, inclusiv dreptul și obligația de a administra și de a exploata infrastructura tehnico-edilitară aferentă serviciului/activităților furnizate/prestate, în schimbul unei redevențe, după caz. Contractul de delegare a gestiunii poate fi încheiat de asociația de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciile de utilități publice în numele și pe seama unităților administrativ-teritoriale membre care au calitatea de delegatar. Contractul de delegare a gestiunii este asimilat actelor administrative și intră sub incidența prevederilor Legii contenciosului administrativ nr. 554/2004, cu modificările și completările ulterioare.

Contractul de delegare a gestiunii va fi însoțit în mod obligatoriu de următoarele anexe:

- (a) caietul de sarcini privind furnizarea/prestarea serviciului;
- (b) regulamentul serviciului;

(c) inventarul bunurilor mobile și imobile, proprietate publică sau privată a unităților administrativ-teritoriale aferente serviciului;

(d) procesul-verbal de predare-preluare a bunurilor prevăzute la lit. c).

Contractul de delegare a gestiunii cuprinde în mod obligatoriu clauze referitoare la:

(a) denumirea părților contractante;

(b) obiectul contractului;

(c) durata contractului;

(d) drepturile și obligațiile părților contractante;

(e) programul lucrărilor de investiții pentru modernizări, reabilitări, dezvoltări de capacități, obiective noi și al lucrărilor de întreținere, reparații curente, reparații planificate, renovări, atât fizic, cât și valoric;

(f) sarcinile și responsabilitățile părților cu privire la programele de investiții, la programele de reabilitări, reparații și renovări, precum și la condițiile de finanțare a acestora;

(g) indicatorii de performanță privind calitatea și cantitatea serviciului, stabiliți prin caietul de sarcini și regulamentul serviciului, și modul de evaluare și cuantificare a acestora, condiții și garanții;

(h) tarifele practicate și procedura de stabilire, modificare sau ajustare a acestora;

(i) modul de tarificare și încasare a contravalorii serviciilor furnizate/prestate;

(j) nivelul redevenței sau al altor obligații, după caz;

(k) răspunderea contractuală;

(l) forța majoră;

(m) condițiile de redefinire a clauzelor contractuale;

(n) condițiile de restituire sau repartitie, după caz, a bunurilor, la încetarea din orice cauză a contractului de delegare a gestiunii, inclusiv a investițiilor realizate;

(o) menținerea echilibrului contractual;

(p) condițiile de reziliere a contractului de delegare a gestiunii;

(q) administrarea patrimoniului public și privat preluat;

(r) structura forței de muncă și protecția socială a acesteia;

(s) interdicția subdelegării, cu excepția situației expres și limitativ prevăzute de lege;

(t) interdicția cesionării contractului de delegare, fără acordul autorității publice;

(u) alte clauze convenite de părți, după caz.

Durata unui contract de delegare a gestiunii nu poate fi mai mare de 49 de ani, la stabilirea acesteia luându-se în calcul durata necesară amortizării investițiilor în sarcina operatorului/operatorului regional. Această durată poate fi prelungită doar o singură dată, pentru o perioadă care nu poate depăși jumătate din durata inițială, cu condiția ca durata totală să nu depășească 49 de ani. Prolungirea va fi aprobată de autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale. Contractul de delegare va fi prelungit, în condițiile legii, printr-un act adițional încheiat între operator, respectiv operatorul regional, și unitățile administrativ-teritoriale, respectiv asociația de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciile de utilități publice, în baza mandatului primit.

Monitorizarea și controlul delegării.

A.N.R.S.C. este autoritatea de reglementare competentă conform Legii nr. 51/2006, cu modificările și completările ulterioare, investită cu funcția de monitorizare și control al procesului de delegare a gestiunii serviciilor comunitare de utilități publice aflate în sfera sa de reglementare.

Delegatarul va transmite A.N.R.S.C. în termen de maximum 5 zile de la momentul elaborării/adoptării:

(a) hotărârea de stabilire a modalității de gestiune, hotărârea de aprobare a studiului de oportunitate și studiul de oportunitate;

(b) în proiect (în forma în care urmează a fi supuse spre adoptare consiliului local/asociației de dezvoltare comunitară): modelul contractului de delegare, cerințele privind eligibilitatea, criteriile de selecție;

(c) hotărârea/hotărârile de aprobare însoțită/însoțite de regulamentul serviciului și caietul de sarcini al serviciului;

(d) hotărârea de numire a comisiei de evaluare;

(e) anunțurile de publicare ale procedurilor de atribuire și copii ale publicațiilor în care au fost date publicității;

(f) procesele-verbale și raportul de evaluare întocmit de comisia de evaluare;

(g) hotărârea de atribuire și contractul de delegare semnat, precum și orice alte date sau informații solicitate de A.N.R.S.C.

A.N.R.S.C. analizează documentația întocmită de delegatar în scopul delegării gestiunii serviciilor comunitare de utilități publice și transmite observații scrise ori de câte ori se constată neconformități în aplicarea legislației în vigoare în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice.

În exercitarea atribuțiilor, reprezentanții A.N.R.S.C. au acces neîngrădit la toate documentele și informațiile legate de procedura de delegare.

Delegatarul, pe baza observațiilor transmise de A.N.R.S.C., poate dispune, după caz:

- (a) suspendarea procesului de atribuire a contractului de delegare;
- (b) modificarea, încetarea, revocarea sau anularea, după caz, a actelor în legătură cu care s-au constatat neconformități;
- (c) alte măsuri corective pentru remedierea neconformităților semnalate de reprezentanții A.N.R.S.C.;
- (d) continuarea procesului de atribuire a contractului de delegare.

Responsabilitatea pentru deciziile adoptate pe parcursul procesului de atribuire a contractelor potrivit prezentei proceduricadru revine delegatarului/comisiei de evaluare. Decizia luată de delegator/comisia de evaluare se transmite de îndată A.N.R.S.C.

Alegerea soluției de gestiune

Soluția de gestiune va fi aleasă de CGMB în funcție de un număr de criterii, ca de pildă necesitatea, justețea și binele social, posibilitățile financiare concrete de susținere a Serviciului – de bugetul Municipiului București în ultimă instanță, ca și de posibilitățile concrete de distribuție direcționată a subvențiilor/ajutoarelor sociale necesare către persoanele care, potrivit legii, sunt îndreptățite să le primească.

Estimarea efortului Municipiului București, constând în investiții în SACET, ajutoare sociale, datorii istorice ale RADET (inclusiv costuri de finanțare), în varianta de gestiune directă (I), varianta de gestiune delegată către un operator 100% public deținut de PMB (IIa) - varianta de gestiune delegată către un operator cu capital privat sau public-privat (IIb). Se va observa că efortul financiar al PMB este similar în variantele I și IIa.

În varianta IIb – gestiune delegată către un operator cu capital privat sau public-privat - efortul financiar al MB este substanțial diminuat începând cu anul 2013 în principal datorită faptului că investitorul preia atât operarea cât și toate obligațiile de investiții necesare în SACET.

Astfel, din punct de vedere strict al efortului financiar al Municipiului București, soluția recomandată este delegarea gestiunii serviciului către un operator cu capital privat sau public-privat, selectat în condițiile HG 717/2008, cu considerarea cel puțin a următoarelor aspecte:

- Operatorul cu capital privat sau public-privat să demareze operarea la un tarif mai mic sau cel mult egal cu tariful comercial sau la tariful subvenționat (în funcție de modul de gestionare a ajutoarelor sociale/subvenției);
- Operatorul să beneficieze de experiență în proiecte similare;
- Operatorul asigură realizarea investițiilor necesare în SACET în vederea asigurării unui serviciu de înaltă calitate și eficiență
- Operatorul să respecte indicatorii de performanță ai Serviciului prevăzuți în caietul de sarcini.

- Varianta „Gestiune Directă”

În scopul estimării efortului Municipiului București s-au avut în vedere următoarele ipoteze:

- (1) Numărul de angajați este redus la 3.500 angajați în anul 2012;
- (2) Salariul mediu brut pe angajat este de 1.500 lei;
- (3) Nu sunt incluse costuri de restructurare.

Având în vedere ipotezele de mai sus, tariful comercial și implicit nivelul subvențiilor înregistrează valori mai scăzute față de cele prezentate în varianta „Gestiune delegată către un operator 100% public”. Nivelul tarifului comercial pleacă de la 327 lei/Gcal în anul 2011 și ajunge la 592 lei/Gcal în anul 2022.

Astfel, în varianta gestiunii directe, efortul cumulat al Municipiului București pe următorii 12 ani (actualizat cu rata de actualizare de 10%) este de 1.924 milioane Euro, din care 717 milioane Euro sub formă de subvenție, iar 1.207 milioane Euro se referă la efortul financiar al operatorului și include fluxurile de numerar operaționale, investiționale și financiare. Aceste efort se va recupera prin tarif în perpetuitate.

- Varianta „Gestiune delegată către un operator 100% public ”

În varianta gestiunii delegate către un operator 100% public, efortul cumulat al MB pe următorii 12 ani

(actualizat cu rata de actualizare de 10%) este de 2.068 milioane Euro, din care 854 milioane Euro sub formă de subvenție, iar 1.214 milioane Euro se referă la efortul financiar al operatorului și include fluxurile de numerar operaționale, investiționale și financiare. Aceste efort se va recupera prin tarif în perpetuitate.

- Varianta „Gestiune delegată către un operator cu capital privat sau public-privat”

În varianta gestiunii delegate către un operator cu capital privat sau public-privat, efortul cumulat al Primăriei pe următorii 12 ani (actualizat cu rata de actualizare de 10%) este de 1.178 milioane Euro, din care 854 milioane Euro sub formă de subvenție, 36 milioane Euro la efortul efectuat pentru rambursarea creditelor existente iar 288 milioane Euro pentru rambursarea datoriilor către ELCEN

În scopul estimării sumelor privind rambursarea creditelor existente și datoriile către ELCEN, s-au avut în vedere următoarele aspecte:

(1) Rambursarea creditelor existente

- Creditele BERD, BEI și BDCE vor fi asumate de Municipiul București;

La data de 30 iunie 2010, soldul total al acestora era de 204,7 milioane lei, din care:

- 87,5 milioane lei sunt aferente creditului BERD;

- 80,4 milioane lei sunt aferente creditului BEI;

- 36,8 milioane lei sunt aferente creditului BDCE.

(2) Datorii ELCEN

Datoria istorică către ELCEN era în sumă de 1.124 milioane lei (principal) plus 1.077 milioane lei (penalități) la data de 31 august 2008, conform datelor furnizate de RADET

Ipotezele considerate au fost următoarele:

- Datoria va fi preluată în întregime la bugetul Municipiului București și va fi achitată în două tranșe, în anii 2011 și 2012;

- Datoria a fost redusă cu 32 milioane lei, valoarea estimată pentru CT Casa Presei Libere care poate fi transferată ELCEN;

- PMB dorește să facă demersuri pentru anularea a 700 milioane lei din totalul penalităților datorate către ELCEN.

Concluzii si recomandari:

- Soluția financiară din Studiul de Oportunitate este cea mai pesimistă, cu cele mai mari investiții previzionate, operatorul urmand însă să optimizeze atât investițiile, costurile interne, cât și costul de achiziție a energiei termice, cu efecte pozitive directe asupra tarifului.

- Pentru atragerea de investitori cu experiență și capacitatea financiară necesare și pentru ca viitorul contract de delegare a gestiunii Serviciului să intre în vigoare cel mai tarziu până la sfârșitul primului semestrului al anului 2012, MB trebuie să pună în aplicare Ipotezele Studiului cel mai târziu până la 30.04.2013.

- Organizarea procedurii de atribuire a contractului de delegare - licitație internațională pe baza unei documentații realizate de un consultant cu experiență în proiecte similare, în domeniu juridic, tehnic și financiar, care va asista MB până la intrarea în vigoare a contractului de delegare.

- Desemnarea unei Comisii de licitație constituită numai dintre membrii CGMB, care va aproba și Regulamentul de funcționare a acesteia.

- Licitatia va trebui să pună în valoare oferta optimă din punct de vedere al investițiilor care să propună soluția tehnică cea mai bine adaptată la necesitățile actuale și de perspectivă ale Serviciului, un management operațional și financiar performant, astfel încât prețul Serviciului să conducă la cheltuieli suportabile pentru populație (max. 10% din bugetul mediu al familiei), în condițiile unui efort rezonabil al Municipiului București (max. 100 mil. Euro/an), în privința ajutoarelor sociale care să fie direcționate către populația care are nevoie de acestea.

- Contractul de delegare trebuie să cuprindă obligații clare pentru operator : indicatori de performanță cu reguli clare de evaluare și investiții minime obligatorii, precum și penalități/sanțiuni pentru nerespectarea acestora. De asemenea, operatorul va încheia polițe de asigurări pentru patrimoniul concesionat și pentru daune cauzate terților

- Prima redevență (pentru anul 1 al delegării) să fie stabilită astfel încât să acopere integral efortul MB pentru plata consultantului. Ulterior, redevența va fi stabilită astfel încât să nu se încarce tariful, deoarece scopul delegării este realizarea unui serviciu de calitate la prețul cel mai mic posibil.

- Operatorul să fie obligat să realizeze în scut timp de la intrarea în vigoare a contractului de delegare : bilanțul energetic, bilanțul de mediu și Master Planul de modernizare a SACET și de management

operațional al serviciului

- Toate investițiile vor trebui să fie aprobate, la nivel de Studiu de Fezabilitate, de către CGMB. În primele 24 luni, operatorul va trebui să investească o sumă minimă obligatorie care să asigure o îmbunătățire substanțială a Serviciului.

- Operatorul va trebui să preia întreg personalul RADET și să respecte Contractul Colectiv de Munca, inclusiv programul de protecție socială internă pe termen scurt și pe durata contractului de delegare a serviciului

- Municipiul București va monitoriza derularea contractului de delegare și respectarea de către operator a obligațiilor contractuale printr-o structură specializată

- Este recomandabil ca operatorul, cu suportul Municipiului București, să atragă fonduri UE, pentru diminuarea efortului financiar propriu necesar realizării investițiilor, cu efecte pozitive importante în atenuarea creșterii tarifului și respectiv a cheltuielilor populației pentru plata serviciului

- Este de dorit ca tariful Serviciului practicat de către operator, la momentul intrării în vigoare a contractului de delegare, să nu fie mai mare decât cel practicat de RADET la momentul respectiv și să fie menținut pe o perioadă de min. 12 luni.

II. Studiul privind bilanțul energetic al Serviciilor Comunitare de Utilități Publice ale Municipiului București

Pentru a putea stabili soluțiile tehnice și economice în vederea reducerii costurilor aferente consumurilor de energie termică, energie electrică și combustibil la nivelul Serviciilor Comunitare de Utilități Publice ale Municipiului București, AMRSP a inițiat efectuarea unui bilanț energetic.

Scopul Studiului:

- analiza costurilor actuale de achiziție pentru energia electrică, termică și gaze naturale, necesare asigurării principalelor servicii comunitare de utilități publice din municipiul București.

- evaluarea costurilor anuale de achiziție a energiei electrice, termice și de gaze naturale, identificarea și recomandarea unor soluții optime, în vederea reducerii costurilor respective, astfel încât preturile pentru populație ale acestor servicii, să fie cât mai suportabile

Analiza s-a efectuat pentru societățile/regiile/compatimentele aflate în subordinea/ coordonarea Primăriei municipiului București.

Serviciile publice supuse evaluării în cadrul Studiului sunt:

- serviciul de alimentarea cu apă;
- serviciul de canalizare și epurare a apelor uzate;
- serviciul de transport public local;
- serviciul de iluminat public;
- serviciul de alimentare cu energie termică;

Produsele evaluate în cadrul Studiului sunt:

- Energia electrică.
- Energia termică.
- Gazele naturale.

Energia electrică

În prezent, operatorii serviciilor publice analizate cumpără energia electrică atât în regim reglementat de la furnizorul implicit SC ENEL Muntenia Sud SA cât și în regim concurențial de la diverși furnizori.

În general, practicarea tarifelor reglementate determină costuri de achiziție mai mari decât în cazul practicării tarifelor concurențiale.

Migrarea de pe piața reglementată pe piața concurențială este permisă de reglementările în vigoare. Astfel, schimbarea furnizorului se poate realiza în una dintre următoarele situații:

- prin trecerea de la furnizare reglementată la furnizare negociată la furnizorul implicit;
- prin schimbarea furnizorului în condiții de furnizare negociată;
- prin trecerea de la furnizare negociată la furnizare reglementată.

Energia termică

Operatorii serviciilor publice analizate cumpără energia termică în regim reglementat. Dintre aceștia, pentru serviciul public de transport public, de iluminat, de epurare a apelor uzate respectiv apă și canalizare, operatorii achiziționează energia termică de la operatorul serviciului public de alimentare cu energie termică.

Operatorul serviciului public de alimentare cu energie termica cumpara energia termica de la producatorii de energie termica din municipiul Bucuresti. Totodata, acesta desfasoara si activitatea de productie a energiei termice in centrale termice de zona si cvartal.

Astfel, sistemul de alimentare centralizata cu energie termica al municipiului București se compune din:

- surse de productie centralizată cu căldură, sub formă de CCG și CT: cinci CCG ale ELCEN București, trei CCG Private și o mare CT de zonă (CTZ);
- un sistem de rețele termice primare, care asigură alimentarea centralizată cu căldură din sursele de productie a acesteia, enumerate anterior;
- surse de productie descentralizată cu căldură, sub forma a 49 mici CT de cvartal.

Sistemul de rețele termice primare sunt integrate prin intermediul „unui inel”, care permite – atunci când este cazul – interconectarea lor. Inelul central de rețele termice primare permite circulația apei fierbinți fie într-un sens, fie în altul, după cum o impune situația de moment. Ca urmare, față de funcționarea separată, a fiecărei surse centralizate de căldură cu propriul subsistem (areal de consum), la funcționarea interconectată, o sursă de căldură poate prelua – prin intermediul „inelului” de legătură – o cotă parte din consumatorii aferenți altui sistem, din arealul altei surse de alimentare cu căldură.

În aceste condiții, prin modificarea structurii de producție este posibilă reducerea pretului energiei termice livrate. Cu toate acestea trebuie avute în vedere și elementele tehnice legate de structura rețelei de transport și distribuție, pierderile determinate de transportul energiei termice pe trasee lungi și dezvoltarea estimată a noilor consumatori de energie termică. Astfel, este recomandată amplasarea distribuită a surselor de producție, în special în zona de nord, deficitară.

Gazele naturale

Similar cu energia electrică, pe piața de gaze naturale, consumatorii pot practica tarife reglementate și tarife concurențiale, operatorii serviciilor publice analizate practicând ambele tipuri de tarife.

În segmentul concurențial, prețurile se formează liber, pe baza cererii și a ofertei, ca rezultat al mecanismelor concurențiale. În segmentul reglementat al pieței, sistemele de prețuri și tarife se stabilesc de către autoritatea de reglementare, pe baza metodologiilor proprii elaborate în acest sens.

În general, practicarea tarifelor reglementate determină costuri de achiziție mai mari decât în cazul practicării tarifelor concurențiale.

Piața de gaze naturale este deschisă integral pentru toți consumatorii, aceștia având libertatea de a alege un furnizor de gaze naturale și de a-și negocia direct clauzele și prețul pentru furnizarea gazelor naturale. Schimbarea furnizorului se poate realiza în una dintre următoarele situații:

- prin trecerea de la furnizare reglementată la furnizare negociată;
- prin schimbarea furnizorului în condiții de furnizare negociată;
- prin trecerea de la furnizare negociată la furnizare reglementată

Evaluarea costurilor de achiziție pentru serviciile publice evaluate

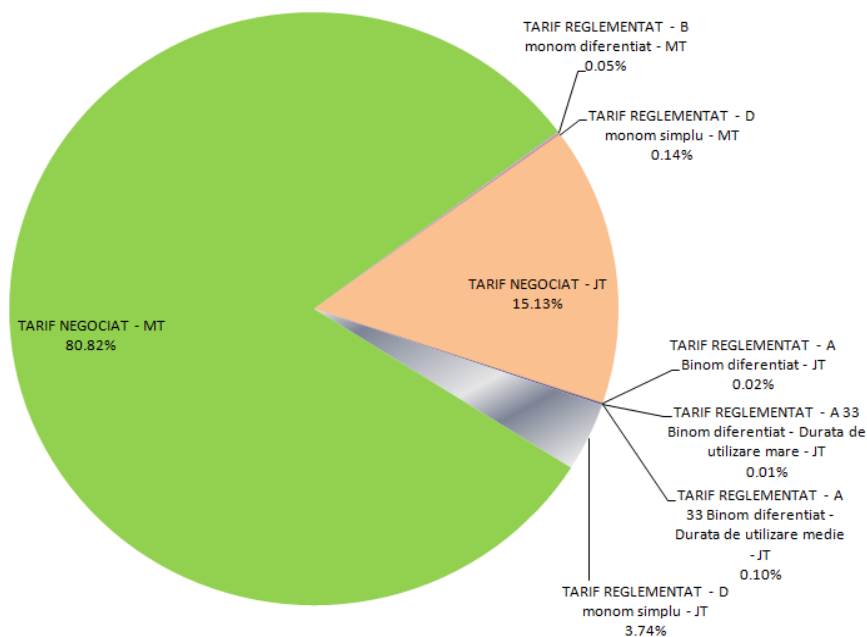
Serviciul de alimentare cu apă

Energia electrică

Pentru serviciul de alimentare cu apă consumatorii de energie electrică sunt alimentați la medie tensiune și joasă tensiune, operatorul achiziționând energia electrică atât în regim reglementat cât și în regim negociat.

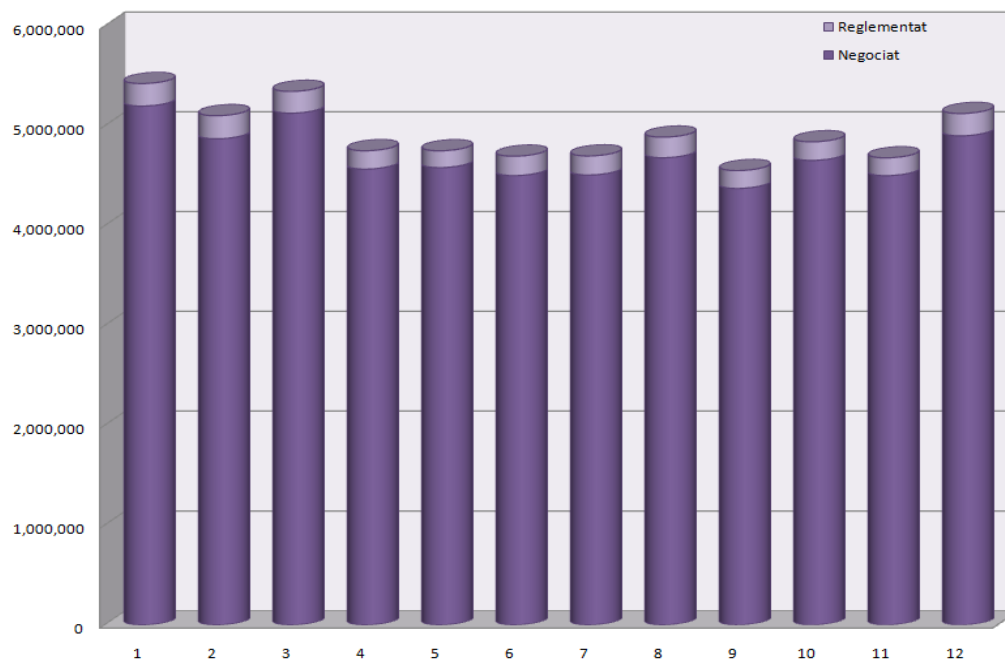
Ponderea tarifelor reglementate față de tarifele concurențiale este:

**Ponderea cantitatii de energie electrica functie de tipul de tarif
- serviciul de alimentare cu apa si canalizare -**

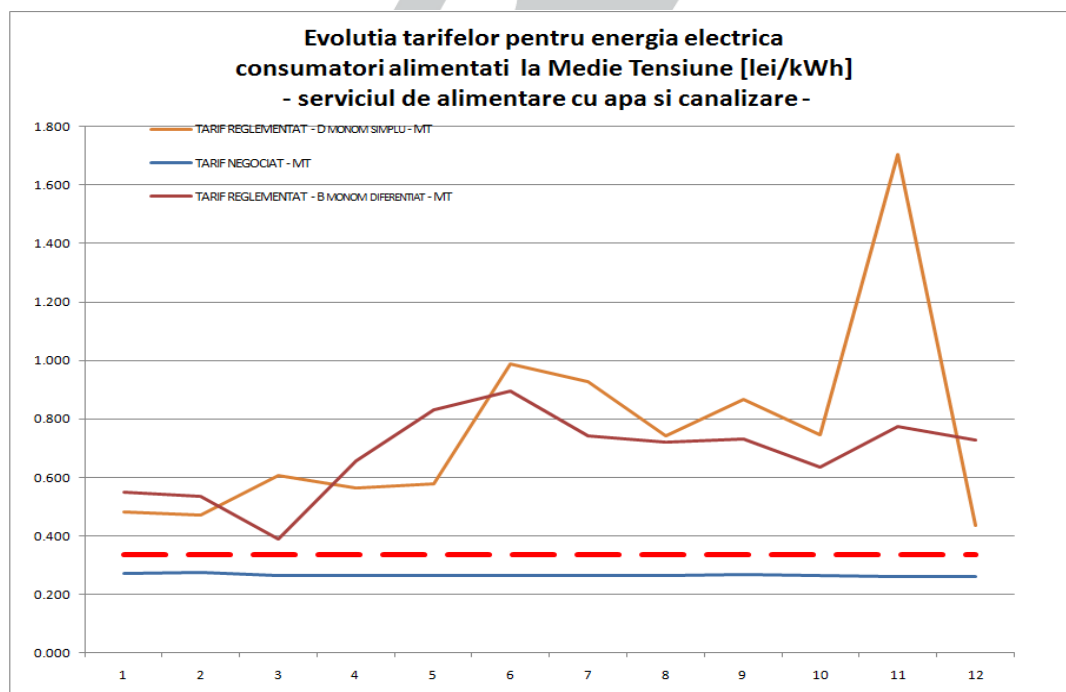
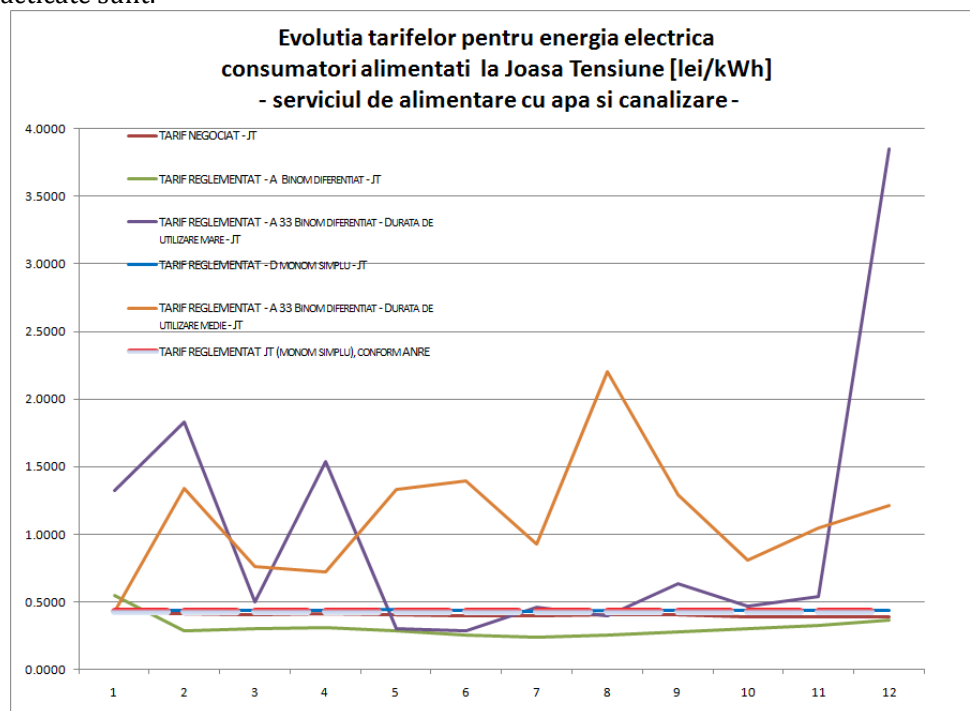


Evolutia consumului lunar de energie electrica este:

**Evolutia consumului lunar de energie electrica [kWh]
- serviciul de alimentare cu apa si canalizare -**



Tarifele practicate sunt:

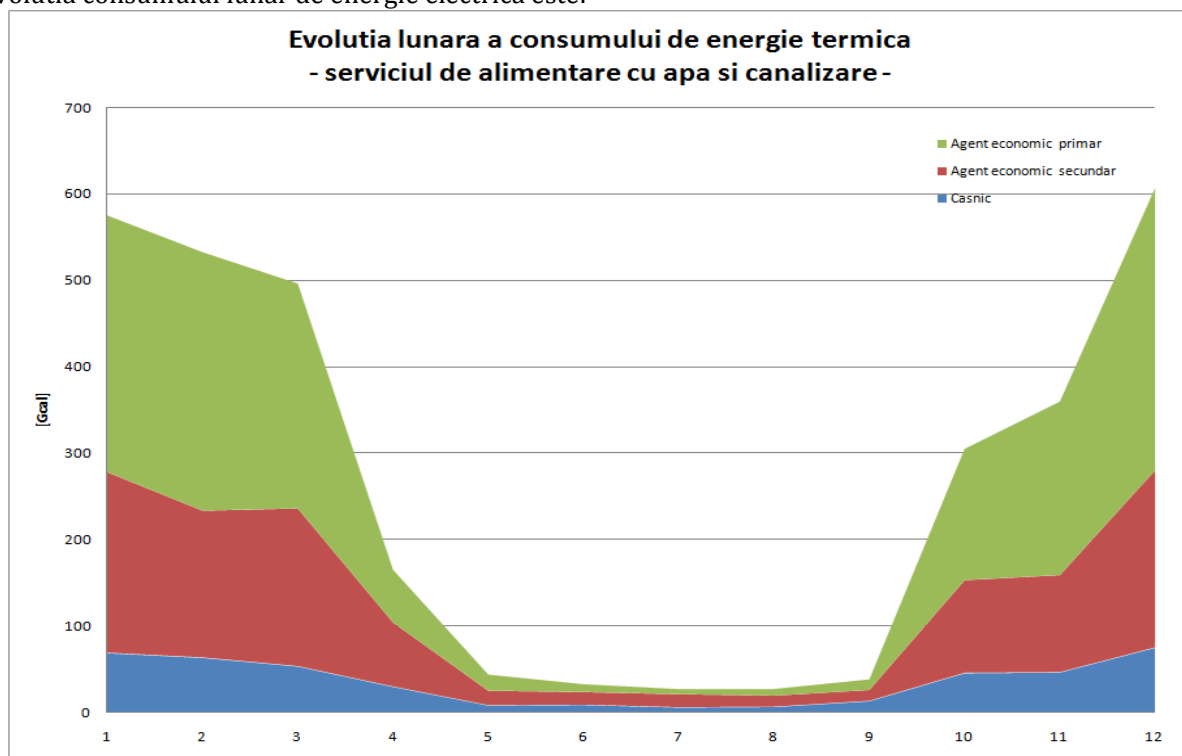


Din analiza acestora rezulta ca cca 96% din energia electrica a fost achizitionata in regim concurential. De asemenea, rezulta ca tarifele de tip A 33 (JT) si respectiv cele de tip B si D monom (JT) determina costuri cu energia electrica mai mari decat cele medii. Cu toate acestea, avand in vedere ponderea cantitatii de energie electrica aferenta acestor tipuri de tarife, mai mica de 5%, in total cantitate, influenta in costurile de achizitie a energiei electrice este mica.

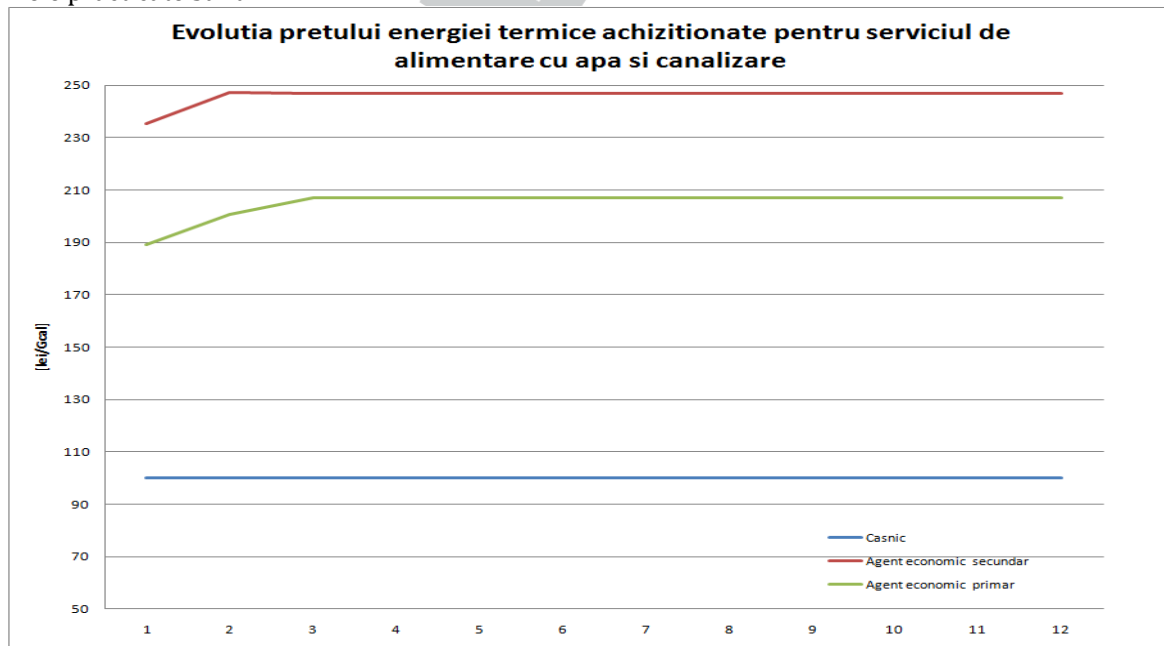
Energia termica

Operatorul serviciului public de alimentare cu apa achizitioneaza energia termica pentru incalzire si apa calda menajera de la operatorul de transport si distributie al sistemului centralizat, RADET Bucuresti.

Energia termica fiind un serviciu public, preturile si tarifele practicate sunt integral reglementate. Evolutia consumului lunar de energie electrica este:



Tarifele practicate sunt:

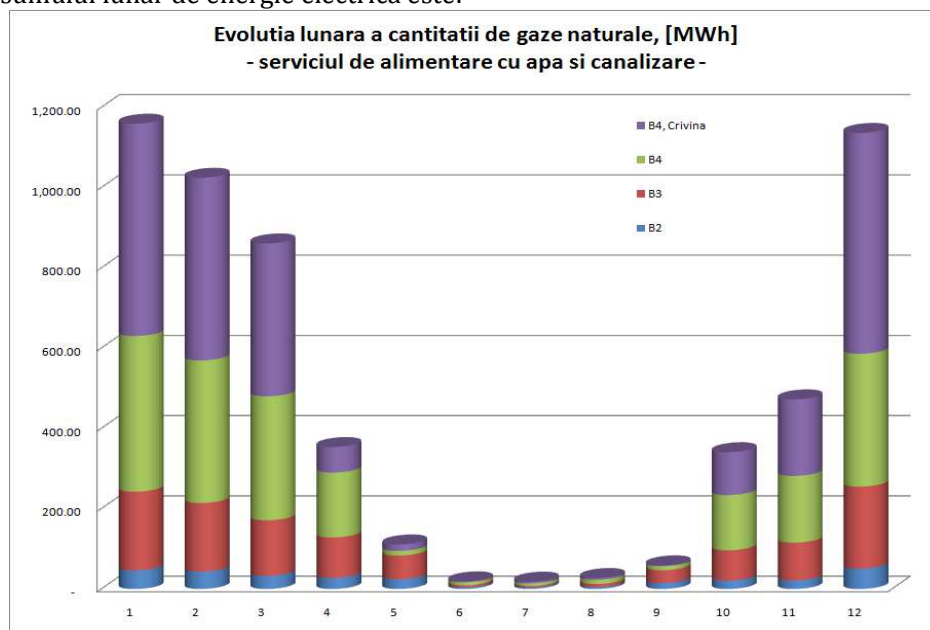


Avand in vedere amplasarea punctelor de consum pe teritoriul Bucuresti-ului, precum si cantitatea de energie termica necesara fiecarui loc de consum, se poate considera ca solutia de alimentare cu energie termica in sistem centralizat este optima.

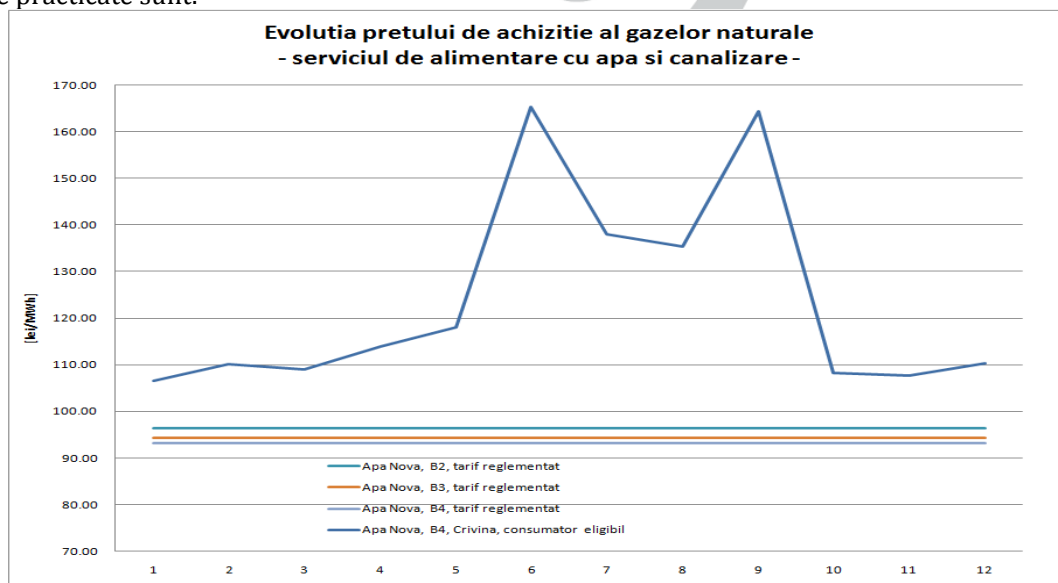
Gazele naturale

Societatea achizitioneaza gazele naturale in regim reglementat pentru locurile de consum din municipiul Bucuresti, acestea fiind de tiplul B2, B3 si B4. Societatea mai desfasoara activitati in locatia Crivina, unde achizitioneaza gaze naturale in regim concurential (consumator eligibil), locul de consum fiind de tiplul B4.

Evolutia consumului lunar de energie electrica este:



Tarifele practicate sunt:

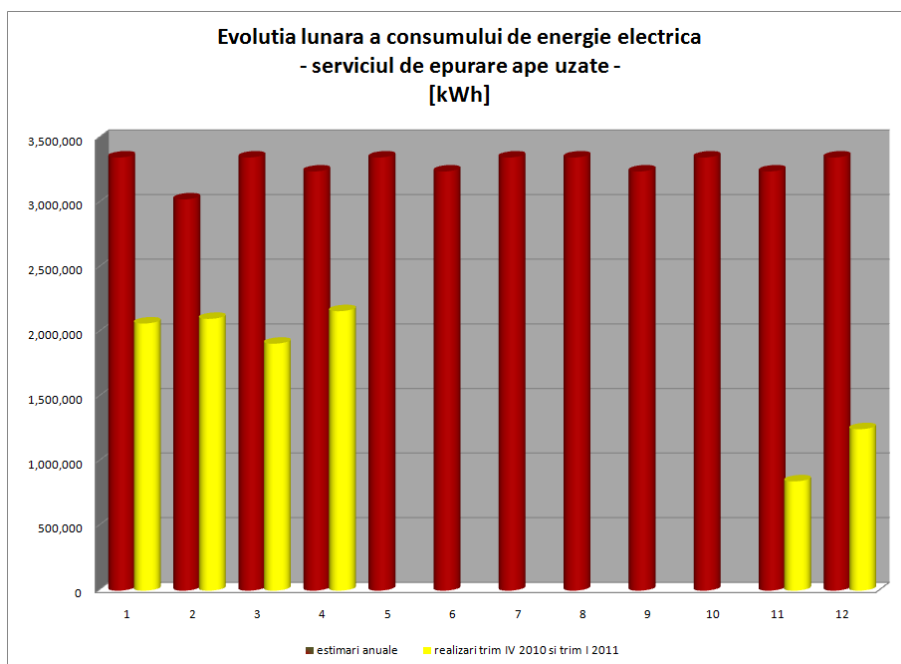


Serviciul de epurare a apelor uzate

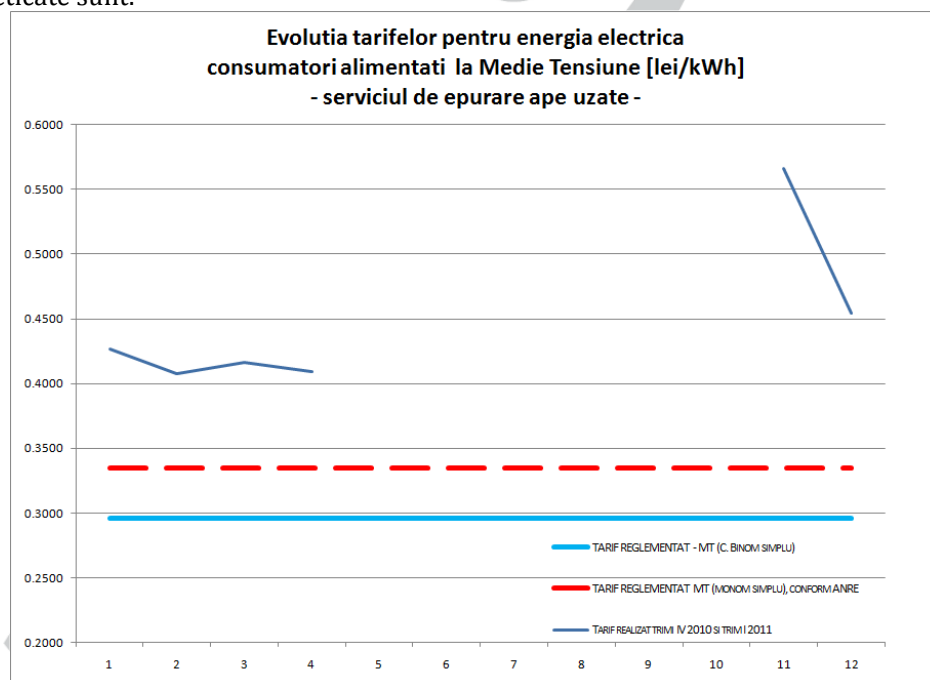
Energia electrica

Pentru serviciul de epurare a apelor uzate consumatorii de energie electrica sunt alimentati la medie tensiune, in regim reglementat.

Evolutia consumului lunar de energie electrica este:



Tarifele practicate sunt:



Fata de tariful reglementat de tip monom simplu, se observa ca prin alegerea tarifului de tip binom simplu se obtine o economie de cca 10% in situatia functionarii la capacitatea estimata. In grafic sunt prezentate si valorile realizate in trimestrul I al anului 2011 si trimestrul IV al anului 2010. Tarifele realizate in trimestrul IV al anului 2010 si inceputul anului 2011, mult peste media aferenta tarifulor reglementate pot fi datorate functionarii la capacitate partiala. Tariful pentru care s-a optat fiind un tarif de tipul binom, componenta aferenta puterii contractare poate genera cresteri semnificative in situatia in care consumul de energie electrica nu este cel recomandat.

Energia termica

Operatorul serviciului public nu a transmis date referitoare la costuri de achizitie a energiei termice.

Gazele naturale

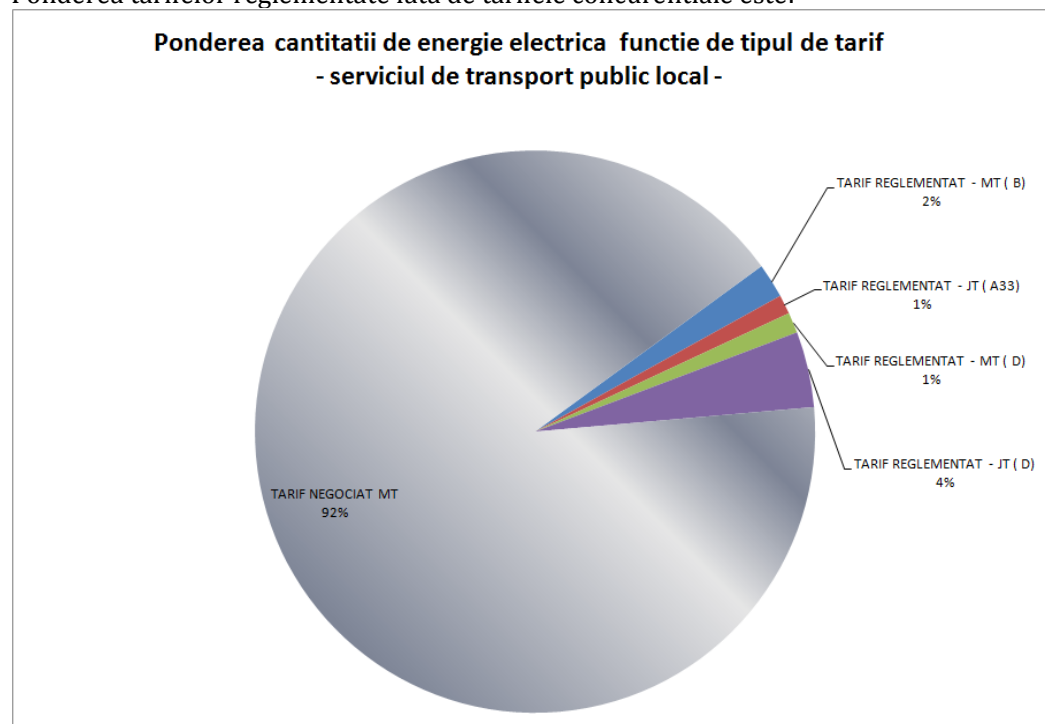
Operatorul serviciului public nu a transmis date referitoare la costuri de achizitie a gazelor naturale.

Serviciul de transport public local

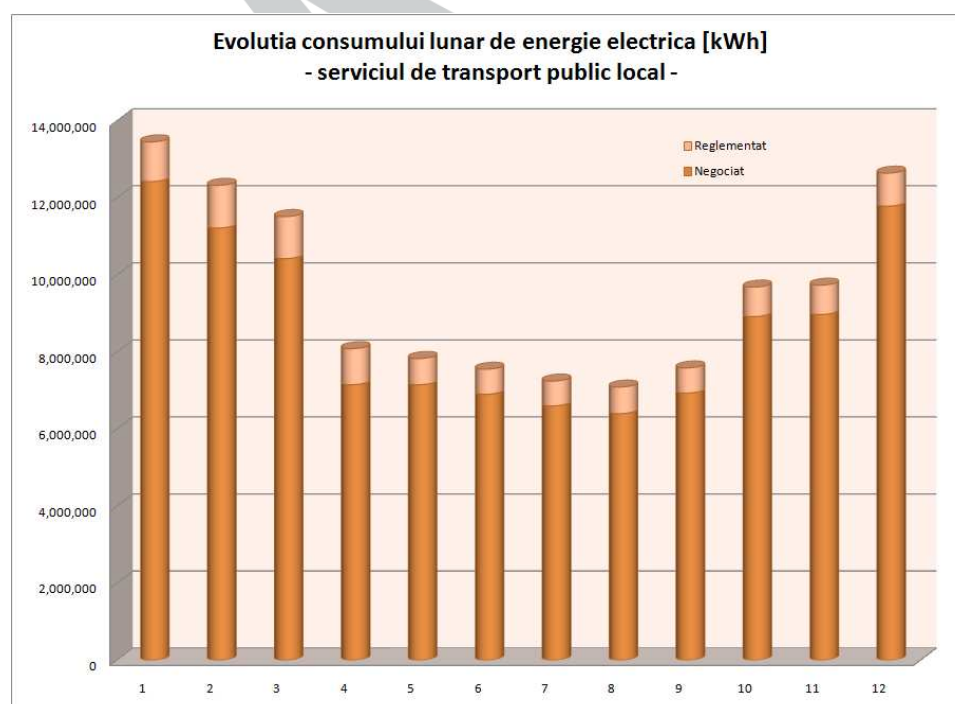
Energia electrica

Pentru serviciul de transport public local, consumatorii de energie electrica sunt alimentati la medie tensiune si joasa tensiune.

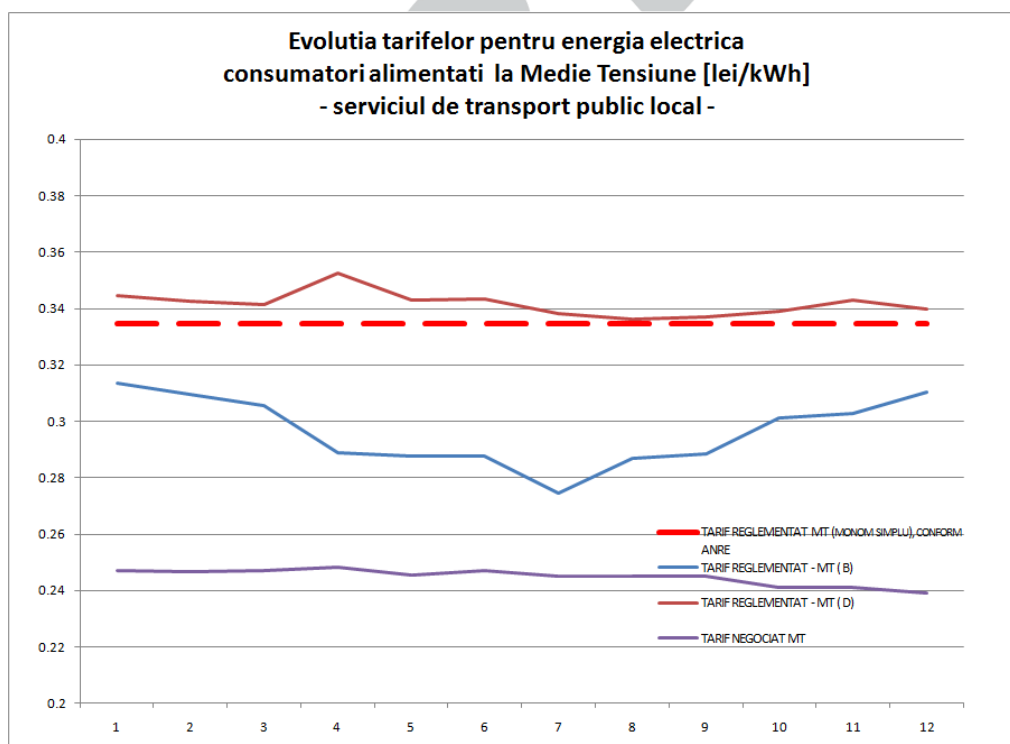
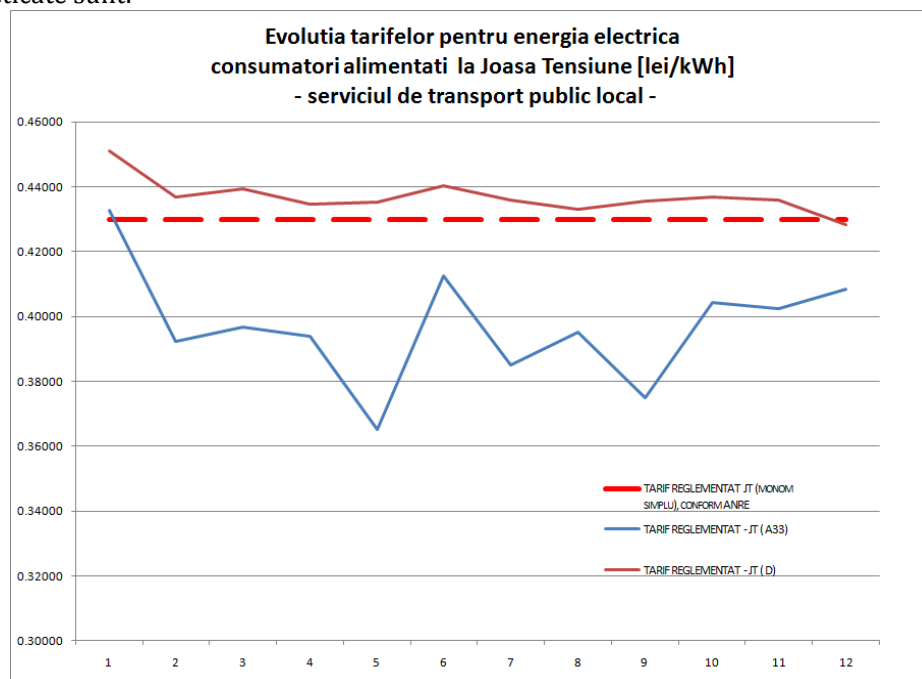
Ponderea tarifelor reglementate fata de tarifele concurențiale este:



Din analiza acestora rezulta ca cca 92% din energia electrica a fost achizitionata in regim concurențial. Evolutia consumului lunar de energie electrica este:



Tarifele practicate sunt:

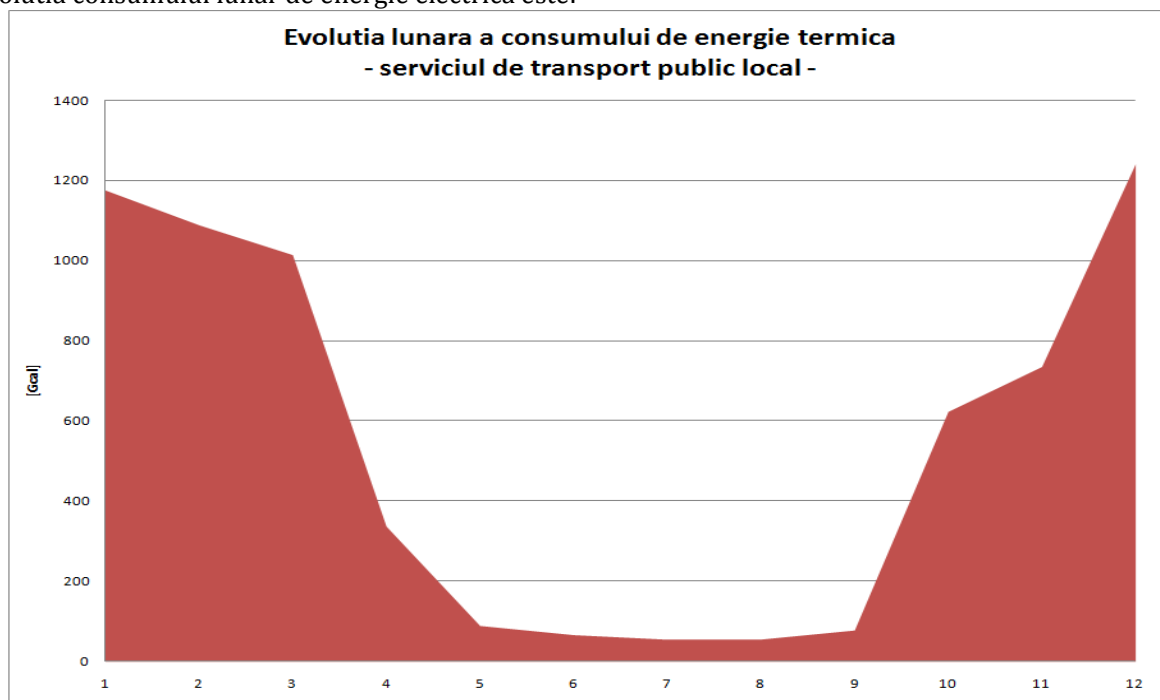


Din analiza acestora rezulta ca tarifele de tip D atat la medie tensiune cat si la joasa tensiune determina costuri cu energia electrica mai mari decat in cazul alegerii tarifului reglementat monom simplu (2.6% la MT si de 2.3% la JT), respectiv decat in cazul alegerii unui tarif negociat (cca 5-8% in cazul MT si de cca 20-30% la JT).

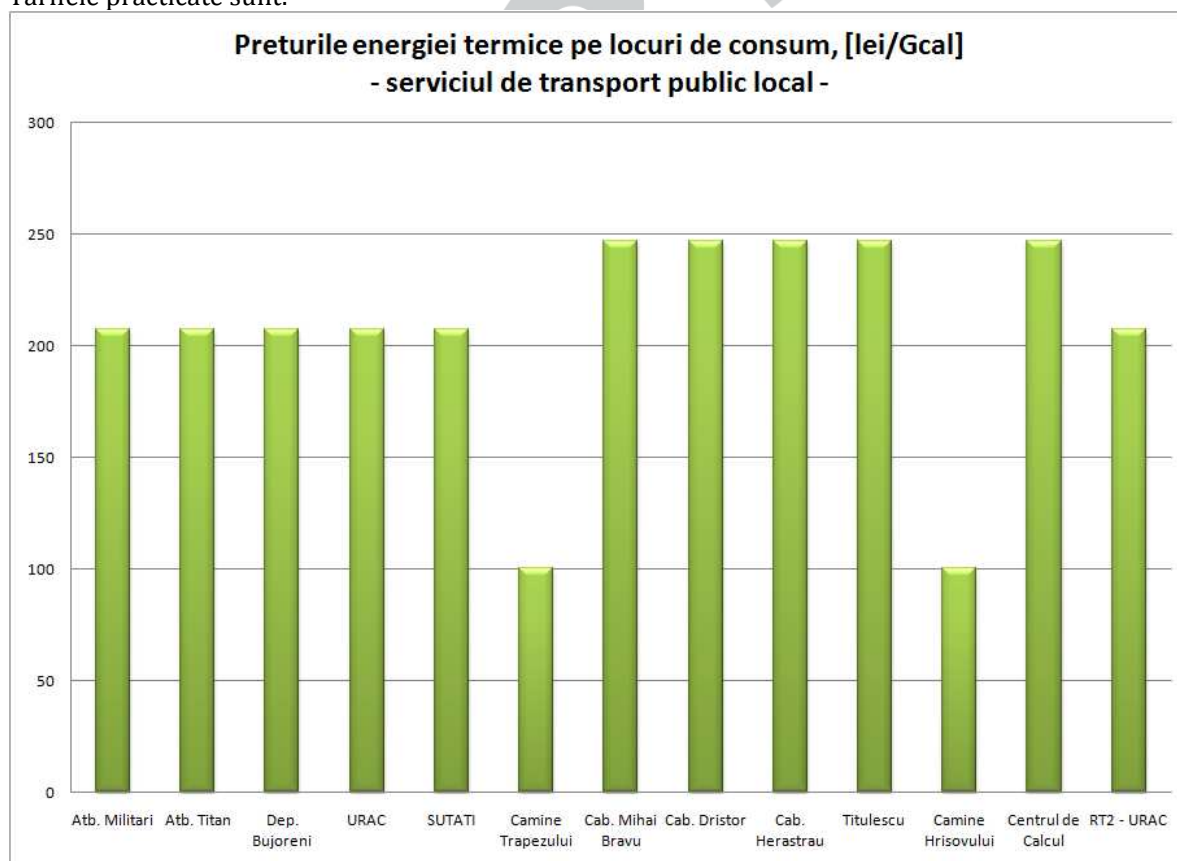
Energia termica

Operatorul serviciului public de transport public, RATB, achizitioneaza energia termica, in regim reglementat, pentru incalzire si apa calda menajera de la operatorul de transport si distributie al sistemului centralizat, RADET Bucuresti.

Evolutia consumului lunar de energie electrica este:



Tarifele practicate sunt:



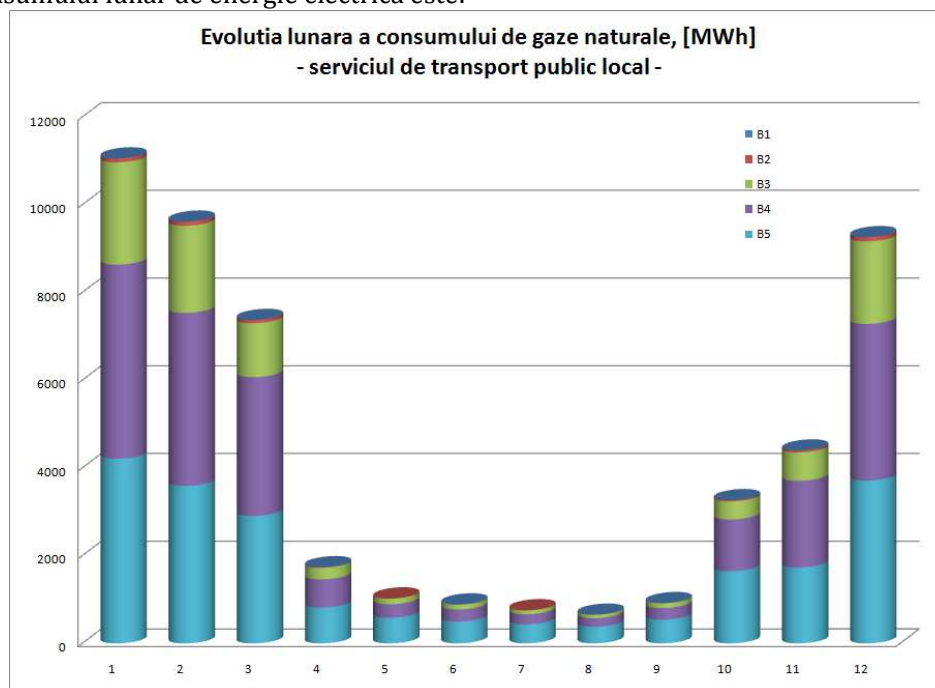
Din aceasta figura se observa ca tipurile de tarife sunt diferite in functie de tipul consumatorului (populatie/agent economic) respectiv tipul punctului termice (al RADET sau al agentului economic). Avand in vedere amplasarea punctelor de consum pe teritoriul Bucuresti-ului, respectiv cantitatea de energie termica necesara fiecarui loc de consum se poate considera ca solutia de alimentare in sistem

centralizat este optima.

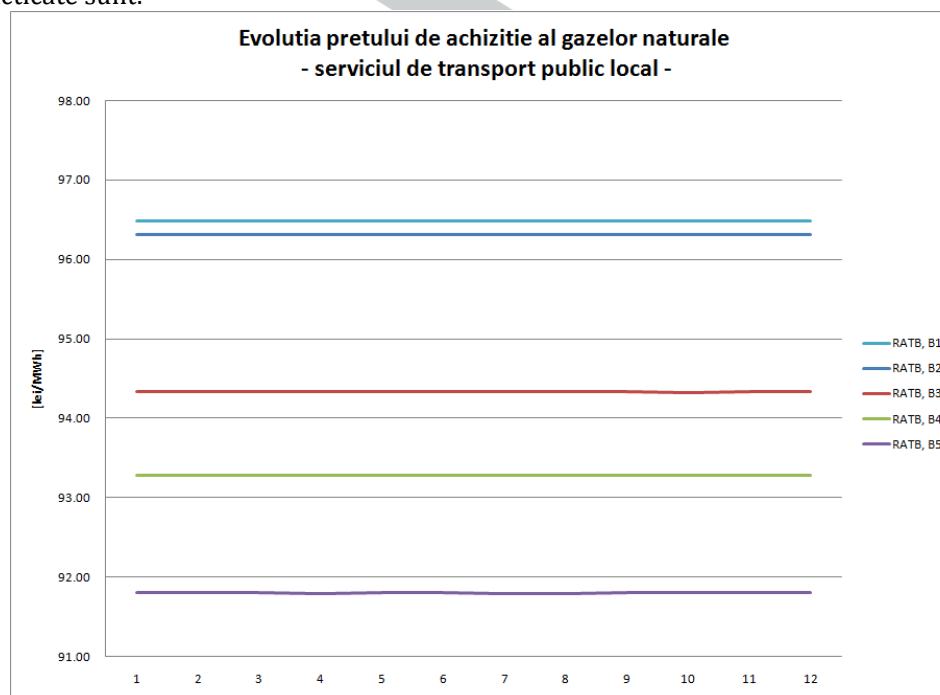
Gazele naturale

Societatea are locuri de consum de tipul B1, B2, B3, B4 si B5. Gazele naturale sunt achizitionate integral in regim reglementat.

Evolutia consumului lunar de energie electrica este:



Tarifele practicate sunt:

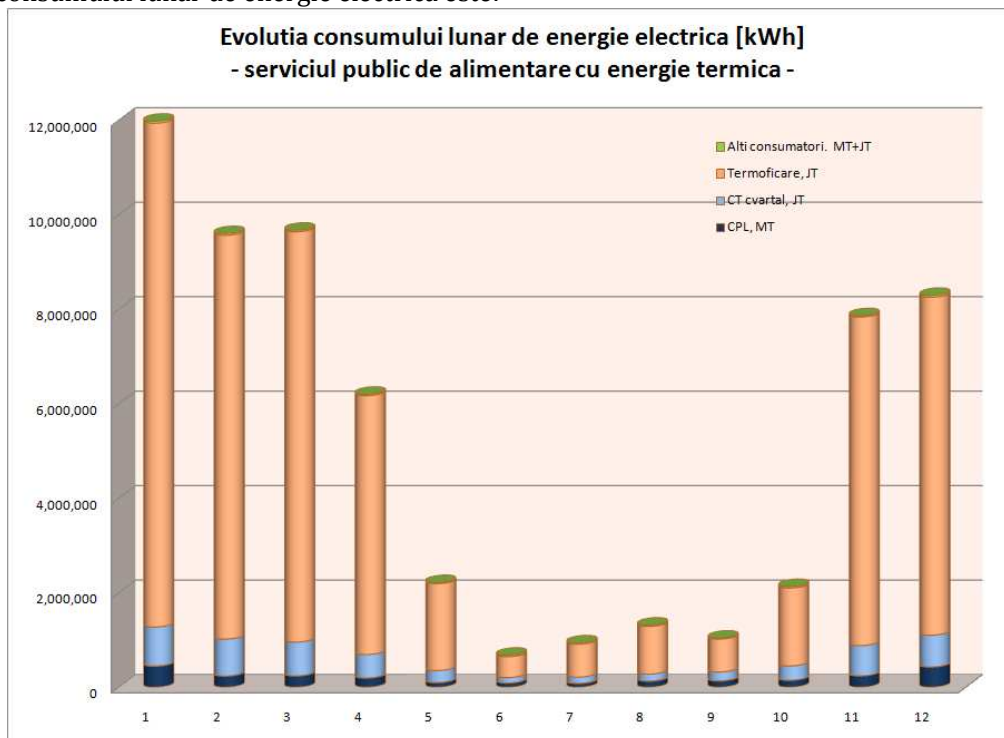


Serviciul de alimentare cu energie termica

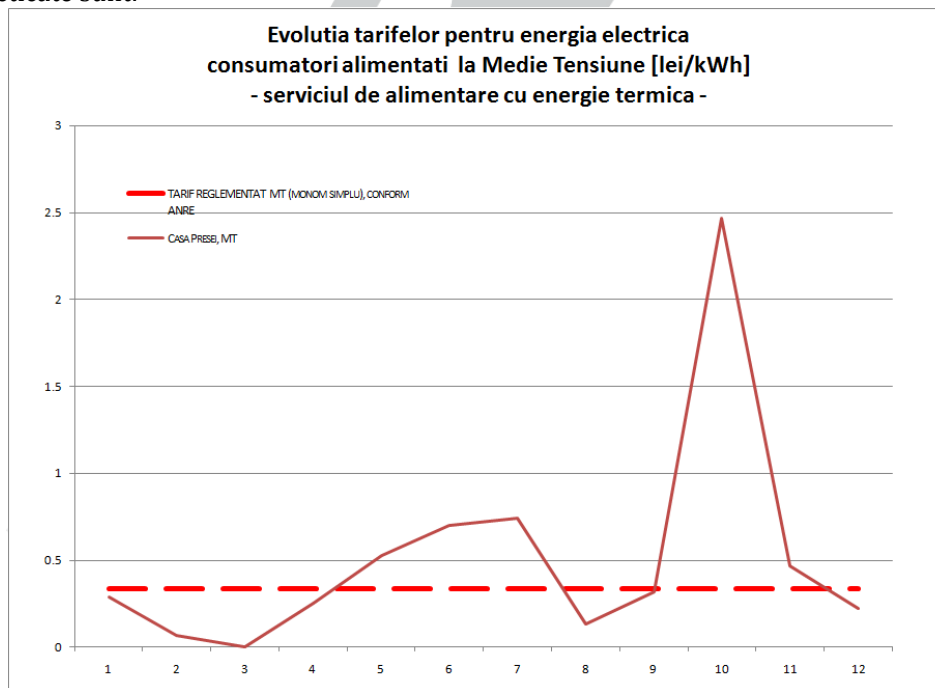
Energia electrica

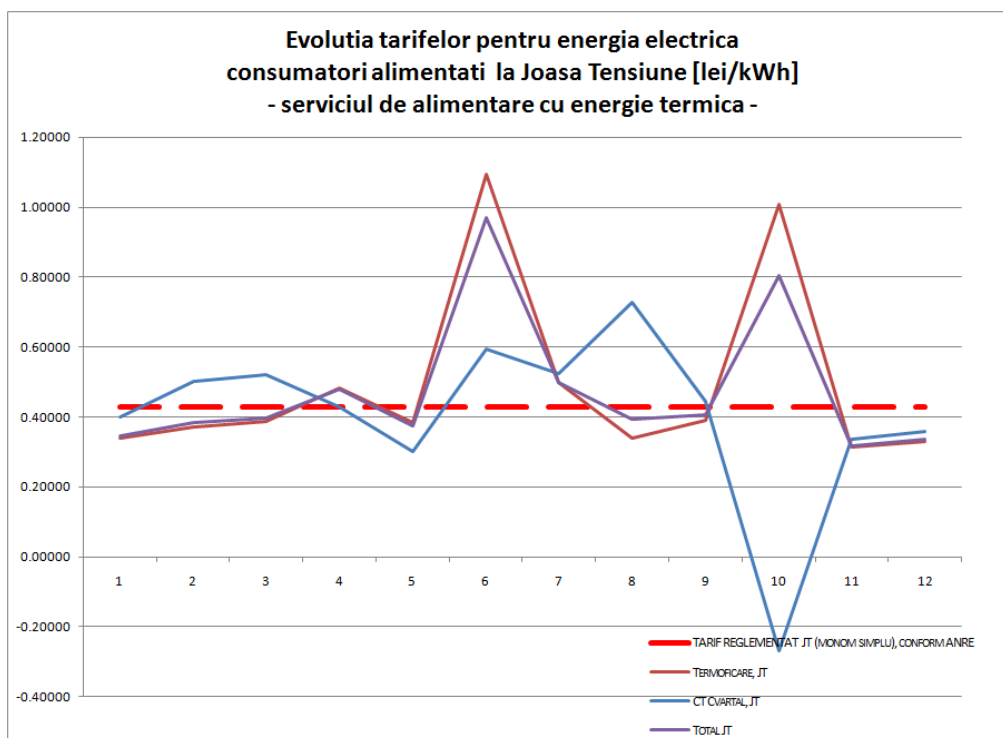
Pentru serviciul public de alimentare cu energie termica, consumatorii de energie electrica sunt alimentati la medie tensiune si joasa tensiune, in regim reglementat.

Evolutia consumului lunar de energie electrica este:



Tarifele practicate sunt:



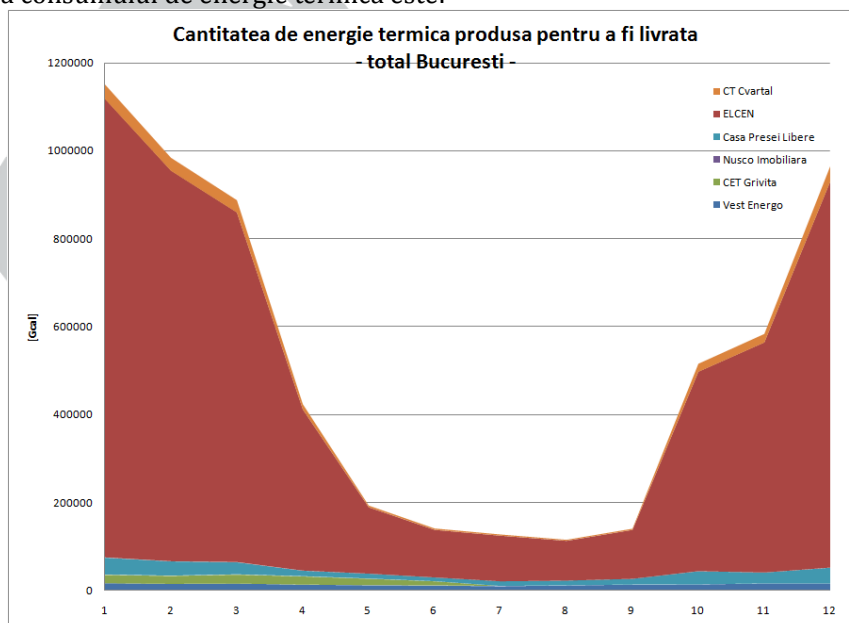


Dupa cum se observa din aceste grafice, tariful practicat la MT (Casa Presei Libere) inregistreaza costuri de achizitie mai mari decat in cazul tarifului reglementat monom simplu (cel mai simplu tip de tarif). In cazul consumatorilor alimentati la JT, desi in anumite perioade se inregistreaza costuri de achizitie mai mari decat in cazul alegerii tarifului simplu, pe total an, costurile de achizitie a energiei electrice sunt mai mici decat in cazul tarifului de tip monom simplu.

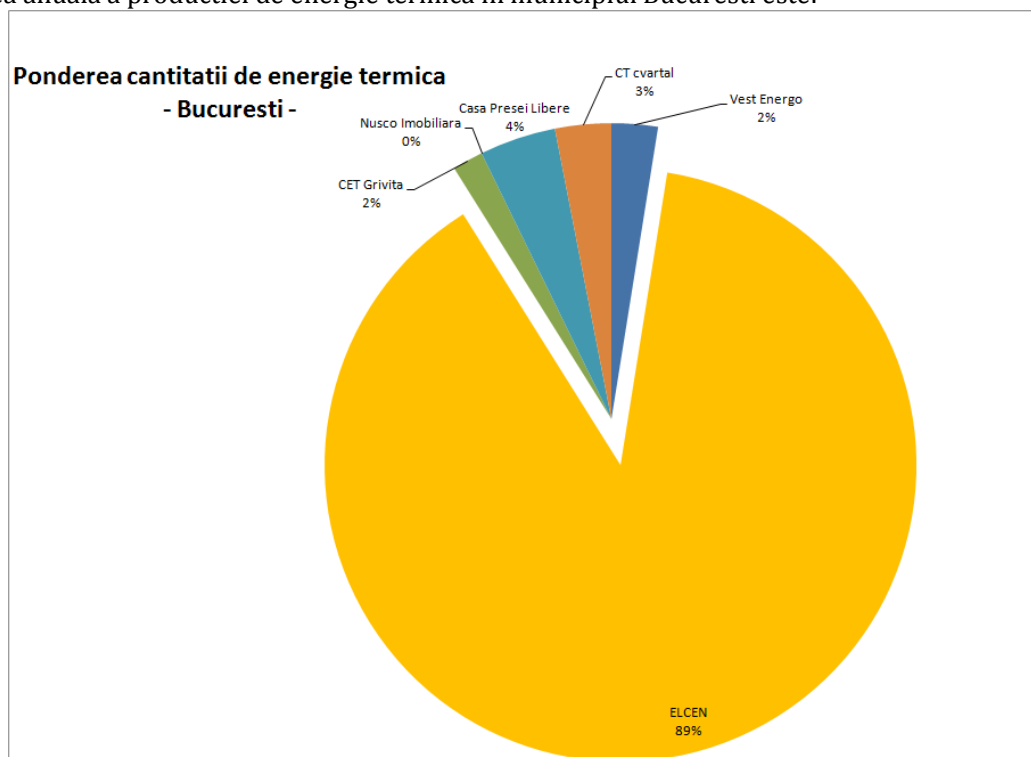
Energia termica

Operatorul serviciului public, RADET Bucuresti poate achizitiona energia termica in regim reglementat de la 4 producatori de energie termica in cogenerare (Vest Energo, CET Grivita, Electrocentrale Bucuresti SA si Nusco Imobiliara). In anul 2010 RADET Bucuresti nu a cumparat energie termica de la Nusco Imobiliara. De asemenea, RADET produce energie termica intr-o centrala de zona (Casa Presei Libere) si in centrale termice de cvartal.

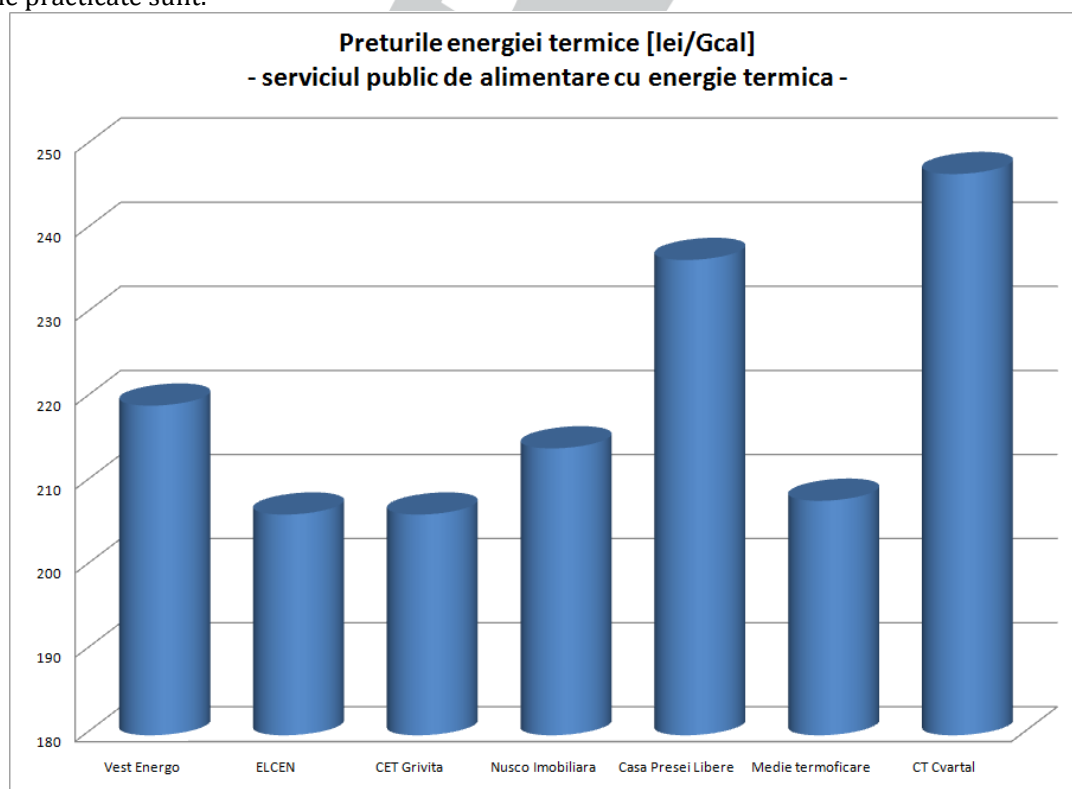
Evolutia lunara a consumului de energie termica este:



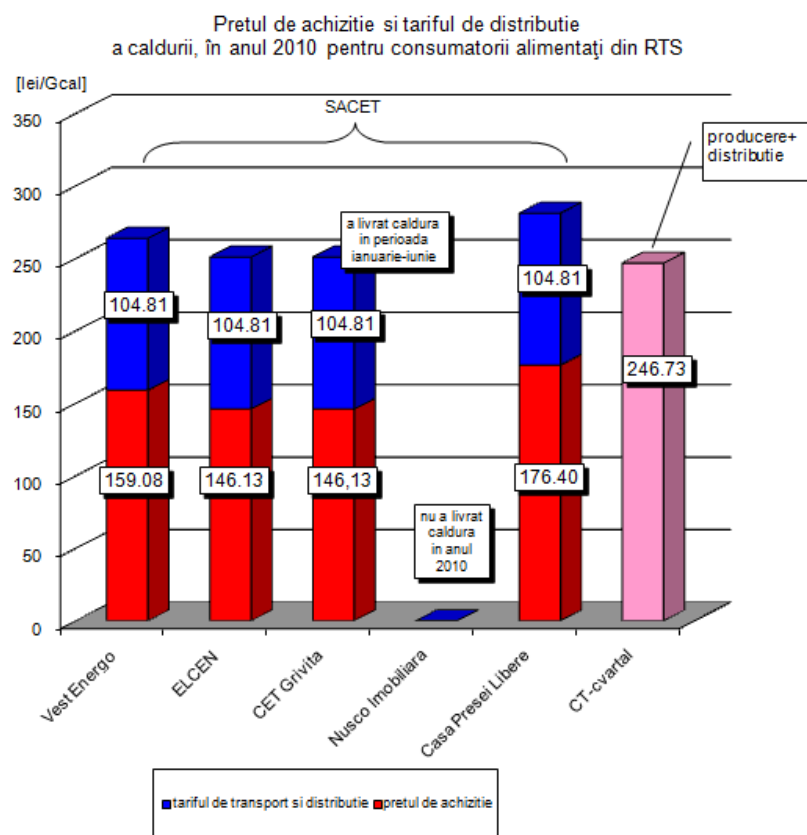
Ponderea anuală a producției de energie termică în municipiul București este:



Tarifele practicate sunt:



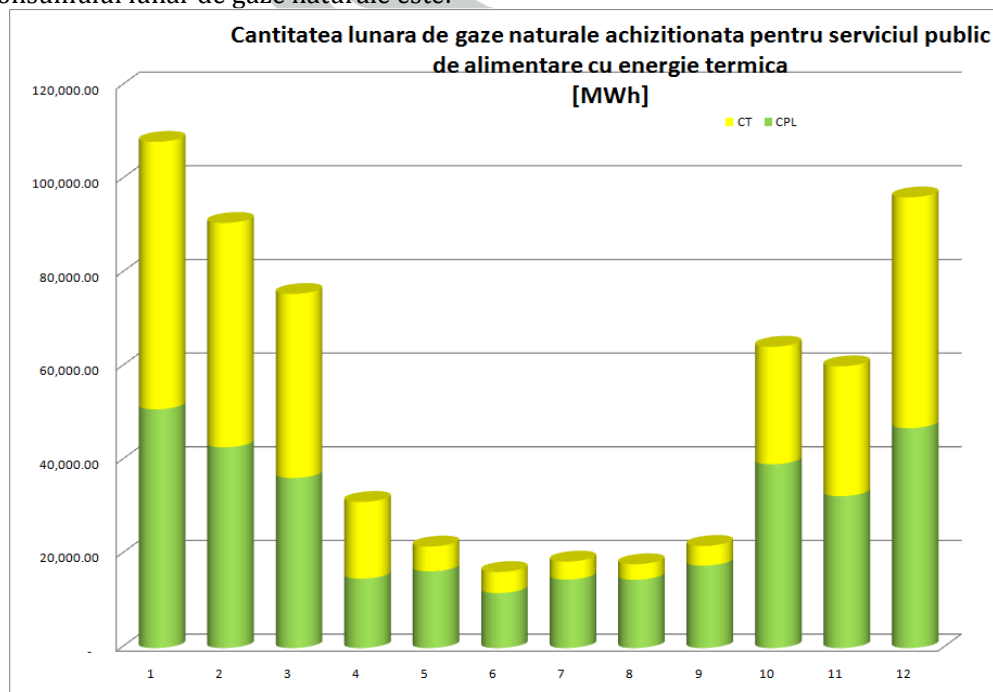
Ponderea costurilor/tarifelor aferente energiei termice in pretul final este:



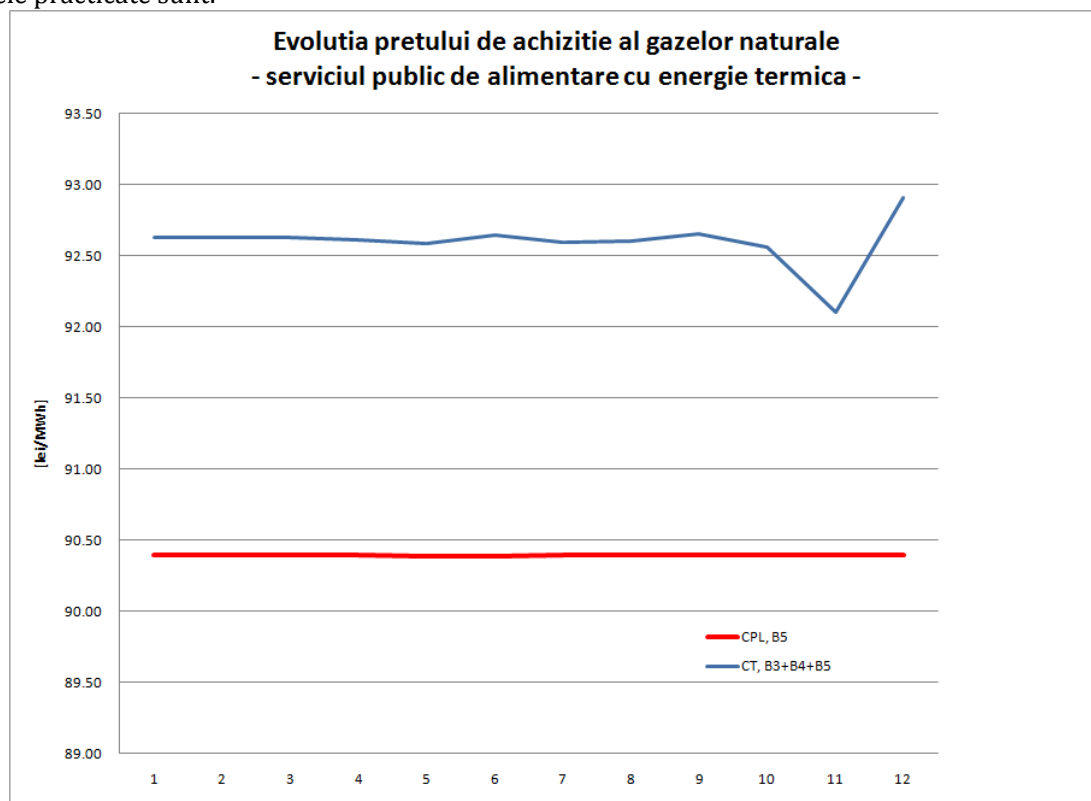
Gazele naturale

Societatea achizitioneaza gaze naturale in regim reglementat, avand locuri de consum de tipul B3, B4 si B5 la Centralele termice de cvartal, si de B5 la Casa Presei Libere.

Evolutia consumului lunar de gaze naturale este:



Tarifele practicate sunt:

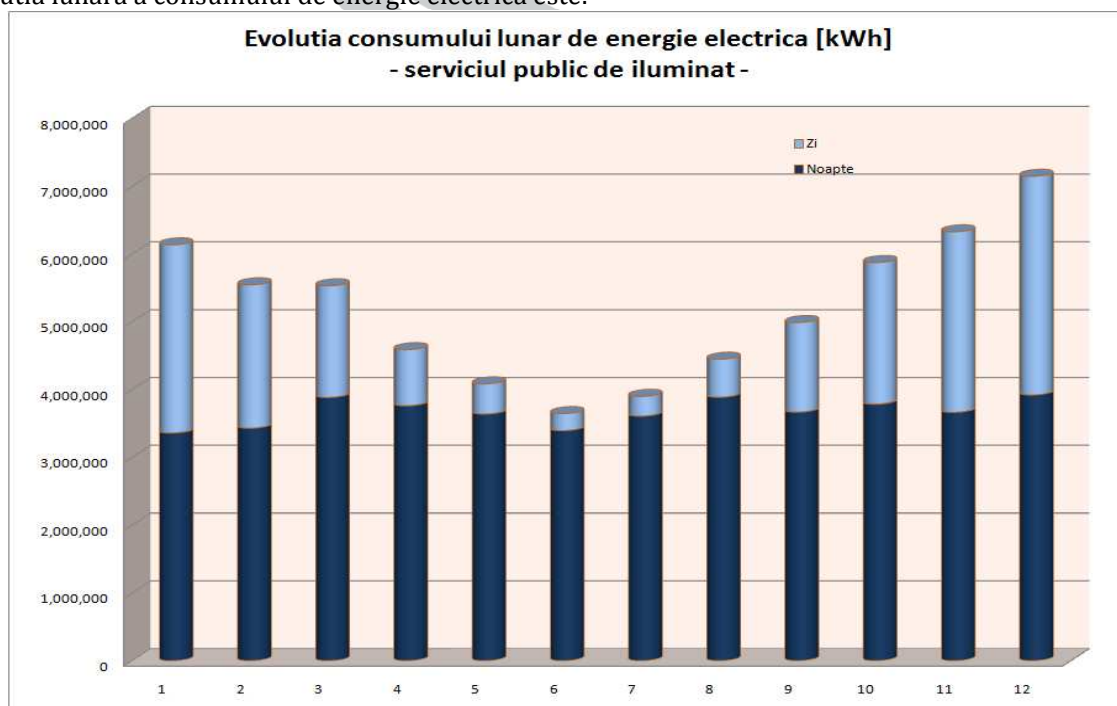


Serviciul de iluminat public

Energia electrica

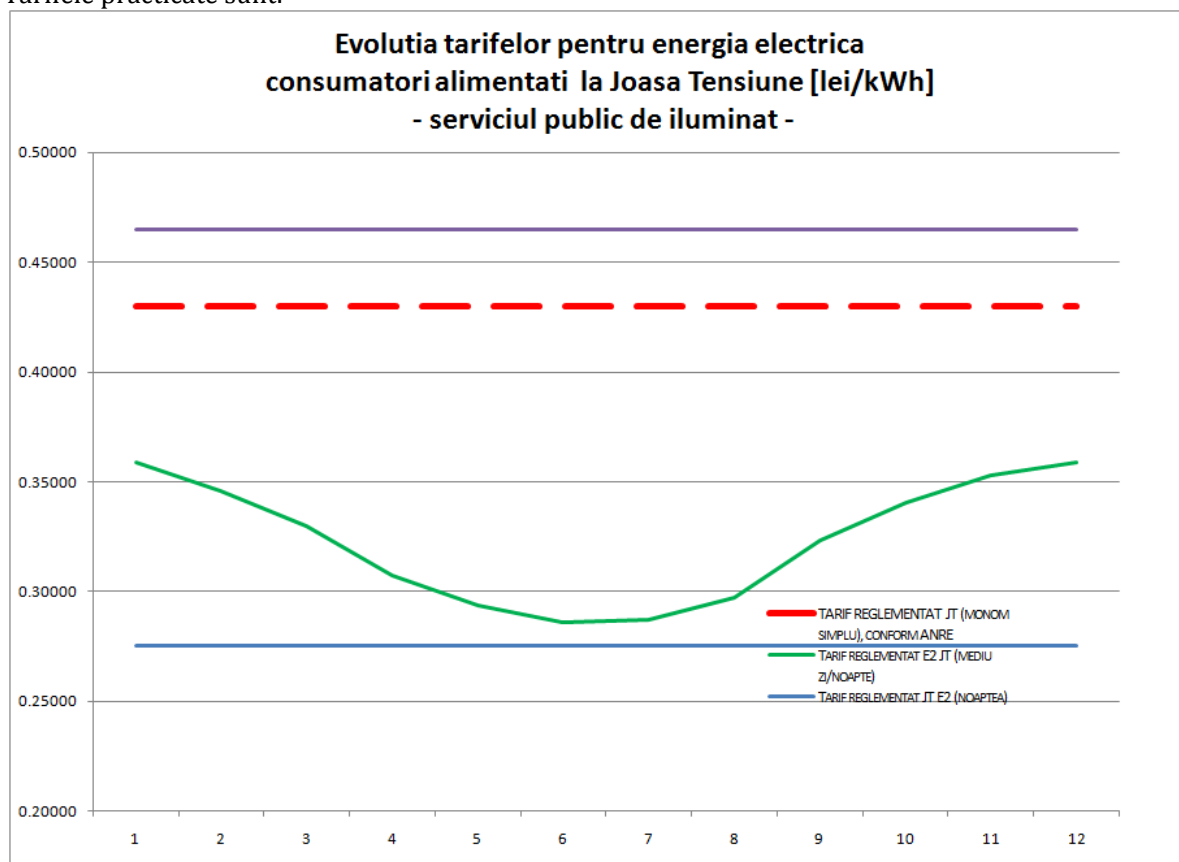
Pentru serviciul de iluminat public, locurile de consum sunt alimentate la joasa tensiune, operatorul achizitionand energia electrica in regim reglementat.

Evolutia lunara a consumului de energie electrica este:



Astfel, avand in vedere specificul activitatii de iluminat, se constata ca cca 70% din totalul energiei electrice este utilizata in orele de noapte definite conform reglementarilor (22-7).

Tarifele practicate sunt:



Se constata ca in sezonul de vara, avand o durata de utilizare a serviciului de iluminat redusa, tariful mediu este apropiat de cel de noapte

Energia termica

Operatorul serviciului public nu a transmis date referitoare la costuri de achizitie a energiei termice.

Gazele naturale

Operatorul serviciului public nu a transmis date referitoare la costuri de achizitie a gazelor naturale.

Solutii generale recomandate.:

Energia electrica

Consumatorului alimentat in regim reglementat i se recomanda schimbarea furnizorului si alegerea unui furnizor concurential care ii poate asigura un pret de achizitie mai mic decat cel reglementat. In general aceasta solutie este recomandata consumatorilor care isi pot estima consumul de energie electrica aferent fiecari luni astfel incat riscul dezechilibrelor sa fie minimizat.

In situatia consumatorului eligibil i se recomandă să dețină informații necesare în procesul de alegere a furnizorului care să-i permită lansarea unor cereri de ofertă, analiza și compararea ofertelor furnizorului și anume:

- nivelul consumului anual de energie electrică structurat:
 - pe luni;
 - zile caracteristice ;
 - intervale bază de decontare;
- structura prețului energiei electrice furnizate;
- tarifele reglementate;
- prevederile cuprinse în licențele de furnizare, standardele de performanță;
- prețul de referință - prețul de revenire rezultat din aplicare tarifului reglementat pe care l-ar alege

consumatorul dacă ar fi consumator captiv.

Ofertele de preț ale furnizorilor au fost comparate cu prețul de referință.

În general, prețul energiei electrice furnizate consumatorului eligibil cuprinde două componente:

- o componentă rezultată din aplicarea tarifelor reglementate pentru diferite servicii necesare respectiv: tariful pentru serviciul de transport în care se include - tarifele pentru serviciile de sistem, tariful pentru Operatorul de sistem și tariful pentru Operatorul comercial - tariful pentru serviciul de distribuție, tariful pentru serviciul de furnizare;

- o componenta reprezentând energia electrică.

Începând din anul al doilea de la deschiderea pieței energiei electrice, un consumator, de la data acreditării drept consumator eligibil are la dispoziție o lună de zile pentru a încheia un contract de furnizare a energiei electrice cu un nou furnizor. În acest interval de timp după alegerea furnizorului, consumatorul are la dispoziție cinci zile lucrătoare în care poate să-și schimbe opțiunea fără a suporta penalizări. După încheierea termenului de o lună de zile orice alegerea este fermă, iar condițiile de schimbare a furnizorului se negociază prin contract.

Un consumator eligibil poate să revină la furnizorul pentru consumatori captivi și să aleagă unul dintre tarifele reglementate în vigoare, oricând dorește cu condiția să-și onoreze obligațiile stipulate în contractul de furnizare negociat.

La negocierea contractului de furnizare, consumatorul eligibil are în vedere următoarele elemente:

- Prețul;
- Durata contractului;
- Termenele și condițiile de plată;
- Serviciile suplimentare oferite de furnizor;
- Prognoza prețurilor;
- Structura ofertei de energie electrică a furnizorului,
- Condițiile de schimbare a furnizorului;
- Reputația furnizorului.

Prețurile negociate de consumatorul eligibil pot fi:

- ajustabile în cazul depășirii unei anumite valori de referință, convenită între părți, de exemplu nivelul prețului mediu la energia electrică de pe piața reglementată. În astfel de cazuri prețul negociat este mai mic decât prețul mediu de pe piața reglementată;
- fixe pe o perioadă de timp. Dacă prețurile cresc în această perioadă beneficiul este de partea consumatorului, și beneficiul este de partea furnizorului dacă prețurile scad. În astfel de situații prețurile negociate sunt relativ mai mari, furnizorul garantează menținerea prețului negociat;
- convenite între părți după orice altă schemă.

Durata contractului se negociază. De regulă prețurile negociate în contractele pe un an de zile sunt mai mici, dar pot crește la o nouă renegociere mai mult decât dacă contractul ar fi fost încheiat pe o perioadă de timp mai mare.

Durata pentru care se încheie contractul de furnizare nu va fi mai mare de perioada pentru care furnizorul deține licență de furnizare.

Consumatorul eligibil poate solicita furnizorului unele servicii suplimentare referitoare, spre exemplu, la:

- asumarea de către furnizor a riscurilor în cazul intreruperii alimentării cu energie electrică din culpa furnizorului ținând seama de caracteristicile procesului tehnologic al consumatorului;
- cerințe suplimentare de calitate a energiei electrice furnizate față de cele prevăzute în Standardul de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei electrice, necesare desfășurării procesului tehnologic;
- consultanță privind managementul curbei de sarcină în vederea scăderii nivelului consumului și a creșterii eficienței energetice.

Energia termica

În municipiul București, energia termica este furnizată atât în sistem centralizat (producere în centrale termice de zonă și/sau cogenerare, transport/distribuție și furnizare energie termica), cât și în „însule de energie” (centrale termice de cvartal).

Având în vedere apariția schemei suport pentru promovarea cogenerării de înaltă eficiență, conform căreia prețul energiei termice produse în cogenerare este stabilit la nivelul sursei alternative, este recomandată alegerea soluției de alimentare prin sistem centralizat. De asemenea, este recomandată

amplasarea surselor de producere cat mai aproape de locurile de consum in vederea reducerii pierderilor de energie termica in retelele termice.

Totodata, in locatiile in care este asigurata o sarcina termica medie anuala de cca 1 MW, poate fi avuta in vedere producerea in cogenerare in „insula de energie”.

Soluțiile recomandate privind optimizarea costurilor de achiziție se referă la măsuri privind optimizarea consumurilor specifice și la diferite variante de achiziție a căldurii astfel încât prețul de achiziție să fie cât mai mic.

Alte soluții recomandate in cazul serviciului public de alimentare cu energie termica:

- verificarea capacităților instalate în fiecare CT modernizată în raport cu consumul real de căldură aferent. In urma acestei verificări se poate determina dacă capacitățile instalate sunt mai mari, sau nu, în raport cu consumul de căldură. In cazul unor capacități mai mari, acestea ar putea fi redistribuite în CT nemodernizate.
- dimensionarea CT nemodernizate conform consumului de căldură real, în măsura justificării economice prin studiu de fezabilitate.
- CT care sunt în apropierea RTP să fie racordate la aceasta și prevăzute cu instalații de cogenerare, în măsura justificării economice prin studiu de fezabilitate. Echipamentele de cogenerare vor fi dimensionate după o sarcină termică care poate fi preluată, constant, atât de RTP, cât și de arealul deservit până acum, timp de 8.000 ore.
- analiza oportunității introducerii soluțiilor de cogenerare atât în CT modernizate cât și în cele nemodernizate, în măsura justificării economice prin studiu de fezabilitate, în care instalațiile de cogenerare sa fie dimensionate după o cerere de căldură constantă tot timpul anului (cu excepția celor racordate la RTP).
- analiza oportunității introducerii modulelor termice, la consumator, numai pentru apa caldă de consum. Prin această soluție s-ar putea reduce investiția în RTS de la 4 conducte la 2 conducte.
- analiza redimensionării RTS în conformitate cu consumul real de căldură și cu propunerile enunțate mai sus.

Gazele naturale

Elementele cele mai importante ale mecanismului pietei de gaze naturale recomandate a fi avute in vedere sunt urmatoarele:

- In cazul unui consumator se poate obtine ori un pret reglementat ori unul negociat.
- Consumatorul eligibil poate schimba furnizorii, putandu-se conecta direct la rețeaua nationala de transport (eliminarea costurilor de distributie) sau chiar la producator (eliminarea costurilor de distributie si transport), in functie de proximitate si cantitate.
- Condițiile speciale pot fi obtinute pentru volume mari, predictibilitate a consumului si alegerea de a lucra cu un furnizor cu marje mai mici (eventual companii mici cu costuri de regie mici).
- Legea permite ca dupa ce ai trecut la tariful negociat sa te intorci la tarif reglementat.
- Reglementarea pretului se refera la taxele de depozitare, transport si distributie care sunt prestabilite si impunerea unui pret maximal de vanzare catre clientii captivi.
- Pretul final cuprinde un cost plafonat al productiei interne, un cost (liber) al gazului importat, doua tarife fixe si marja furnizorului. Proportia intre gazul intern si cel importat este definita de Operatorul de Piata. Operatorul de Piata verifica consumul estimat vs productia interna estimata si decide necesarul de import. Cota procentuala de import este comunicata tuturor furnizorilor care plaseaza comenzi pentru gaz de import conform contractelor pe care au le au. Furnizorul poate obtine profit din modul in care gestioneaza urmatoarele elemente: pretul de achizitie de la producator (care depinde de volumul total contractat), pretul de achizitie de la import (depinde de volume asumate), volumul si durata depozitarii, respectarea angajamentelor de consum (sau predictibilitatea) de catre consumatori, intelegerea cu alti furnizori pentru preluarea surplusurilor de gaze. Toata aceasta gestiune corelata a furnizorilor si clientilor permite obtinerea unor costuri mai mici si implicit oferirea unor preturi mai bune. Schimbarea furnizorului poate aduce si alte avantaje in afara de pret constand in servicii aferente mentenantei, investitiilor in constructii noi, etc.

Se recomanda:

- Renegociere cu furnizorul existent
- Analiza ofertelor furnizorilor de pe piata (pret, servicii, marja de negociere)
- Negocierea directa cu producatorii (in cazul indeplinirii criteriilor de securitate si proximitate).

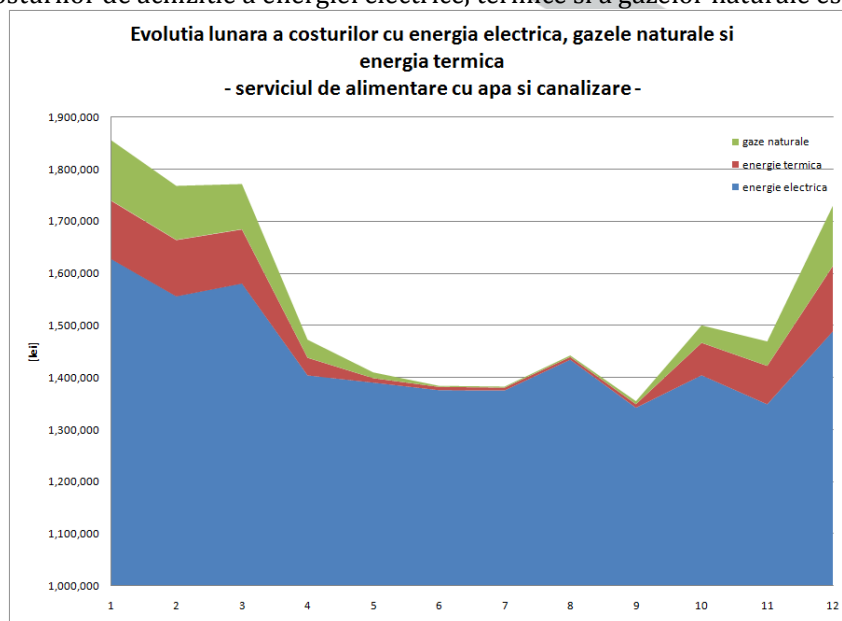
Solutii generale

Avand in vedere ponderea costurilor cu energia electrica si gazele naturale, diferite pe tipuri de servicii publice, se poate avea in vedere incheierea de parteneriate intre serviciile publice in vederea cresterii puterii in negociere sau indeplinirii conditiilor cantitative de achizitie de la diversi producatori. Totodata, se poate avea in vedere solutia de achizitie in sistem centralizat de un compartiment din cadrul Primariei, in vederea uniformizarii achizitiei (in special in cazul energiei electrice unde consumul pentru iluminat este in perioada de noapte iar cel pentru transport public local este in perioada de zi). Pentru energia termica se poate avea in vedere o solutie de inlocuire a producerii energiei termice in surse separate cu producerea in cogenerare, care asigura astfel si energia electrica necesara serviciilor publice.

Evaluarea efectelor solutiilor recomandate asupra costurilor de achizitie a energiei electrice, termice si de gaz.

Serviciul de alimentare cu apa

Evolutia lunara a costurilor de achizitie a energiei electrice, termice si a gazelor naturale este:

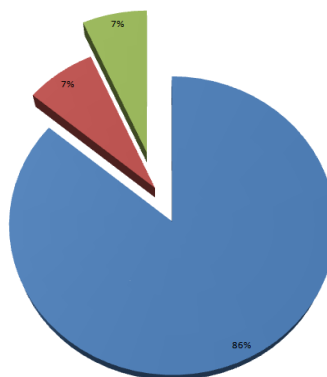


Costurile totale anuale de achizitie a energiei electrice, termice si gazelor naturale sunt de cca 18.500.000 lei. Ponderea costurilor de achizitie a fiecarui produs in total costuri este:

Ponderea costurilor de achizitie a energiei electrice, termice si gaze naturale

- serviciul de alimentare cu apa si canalizare -

■ energie electrica ■ energie termica ■ gaze naturale



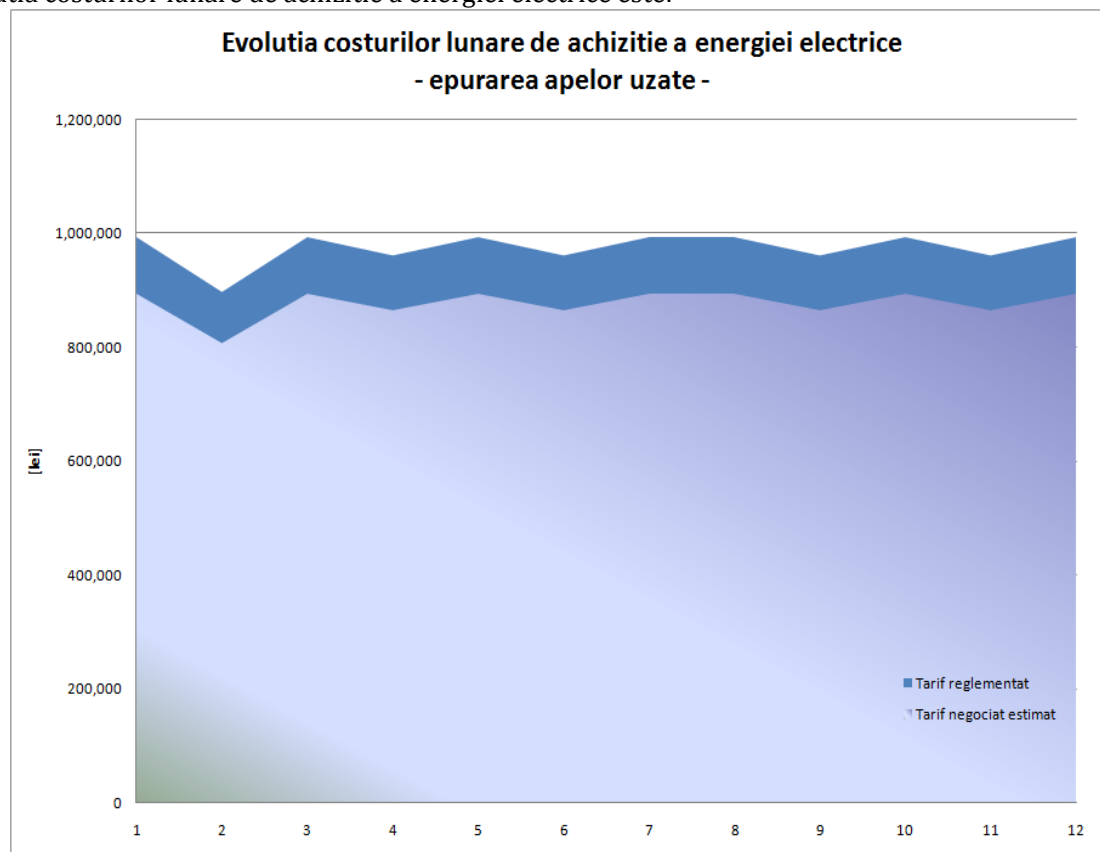
In concluzie, pentru serviciul public de alimentare cu apa, este posibila reducerea costurilor de achizitie cu gazele naturale si eventual cu energia electrica prin alegerea unui furnizor concurential. Ponderea costurilor asupra carora ar avea efect aceasta masura este de cca 11% (4% energia electrica si 7% gazele

naturale), reducerea estimata fiind mai mica de 1%.

Serviciul de epurare a apelor uzate

Au fost analizate numai costurile de achizitie a energiei electrice. Acestea au fost considerate cele aferente estimarilor si nu cele realizate datorita faptului ca serviciul de epurare a apelor uzate functioneaza in prezent la capacitate partiala fiind estimata functionarea la plina sarcina incepand cu semestrul II al anului 2011. Astfel, s-a considerat ca valorile estimate sunt cele care ofera o imagine a consumului de energie electrica mai aproape de functionarea reala.

Evolutia costurilor lunare de achizitie a energiei electrice este:



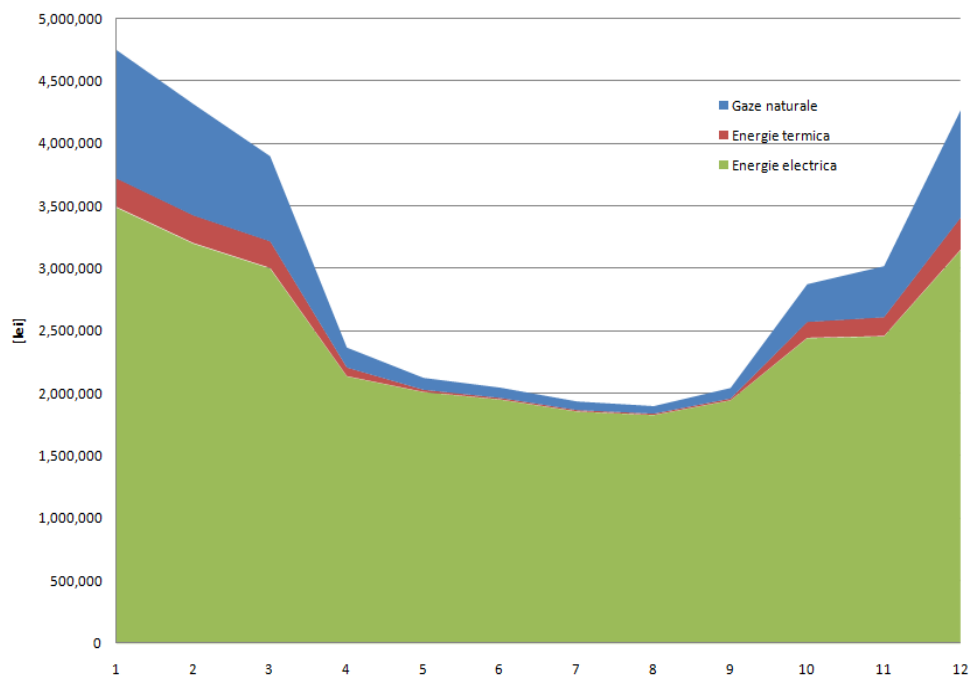
Costurile totale anuale de achizitie a energiei electrice sunt de cca 11.600.000 lei.

In concluzie, desi fata de tariful reglementat de tip monom simplu, s-a observat ca prin alegerea tarifului de tip binom simplu se obtine o economie de cca 10%, este posibila ca prin schimbarea furnizorului de energie electrica sa poata fi obtinuta o reducere a costurilor de achizitie a energiei electrice de inca 10%, adica cca 1.000.000 lei anual.

Serviciul de transport public local

Evolutia lunara a costurilor de achizitie a energiei electrice, termice si a gazelor naturale este:

**Evolutia lunara a costurilor cu energia electrica, gazele naturale si
energia termica
- serviciul de transport public local -**

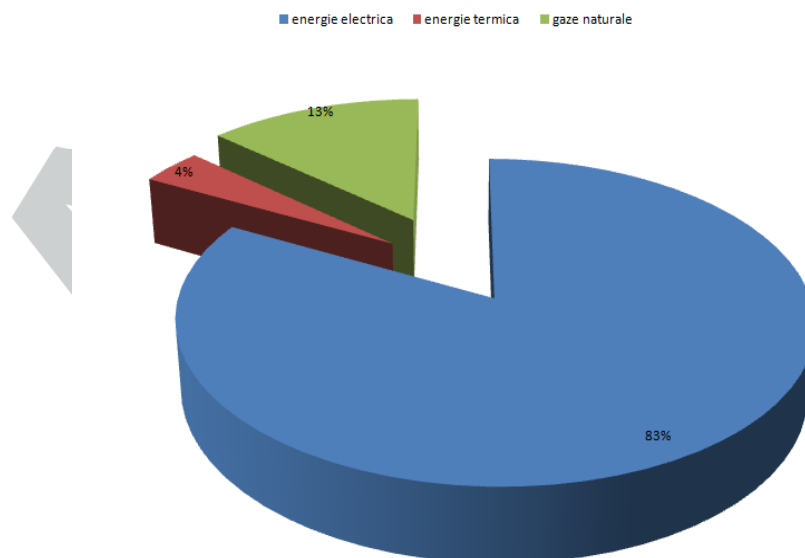


Dupa cum se observa costurile lunare depind de sezon (cald/rece), variatia fiind inregistrata atat la gazele naturale, energia electrica cat si termica. In sezonul cald costurile minime sunt de cca 40% fata de cele maxime inregistrate in sezonul rece.

Costurile totale anuale de achizitie a energiei electrice, termice si gazelor naturale sunt de cca 35.500.000 lei.

Ponderea costurilor de achizitie a fiecarui produs in total costuri anuale este:

**Ponderea costurilor de achizitie a energiei electrice, termice si gaze
naturale
- serviciul de transport public local -**



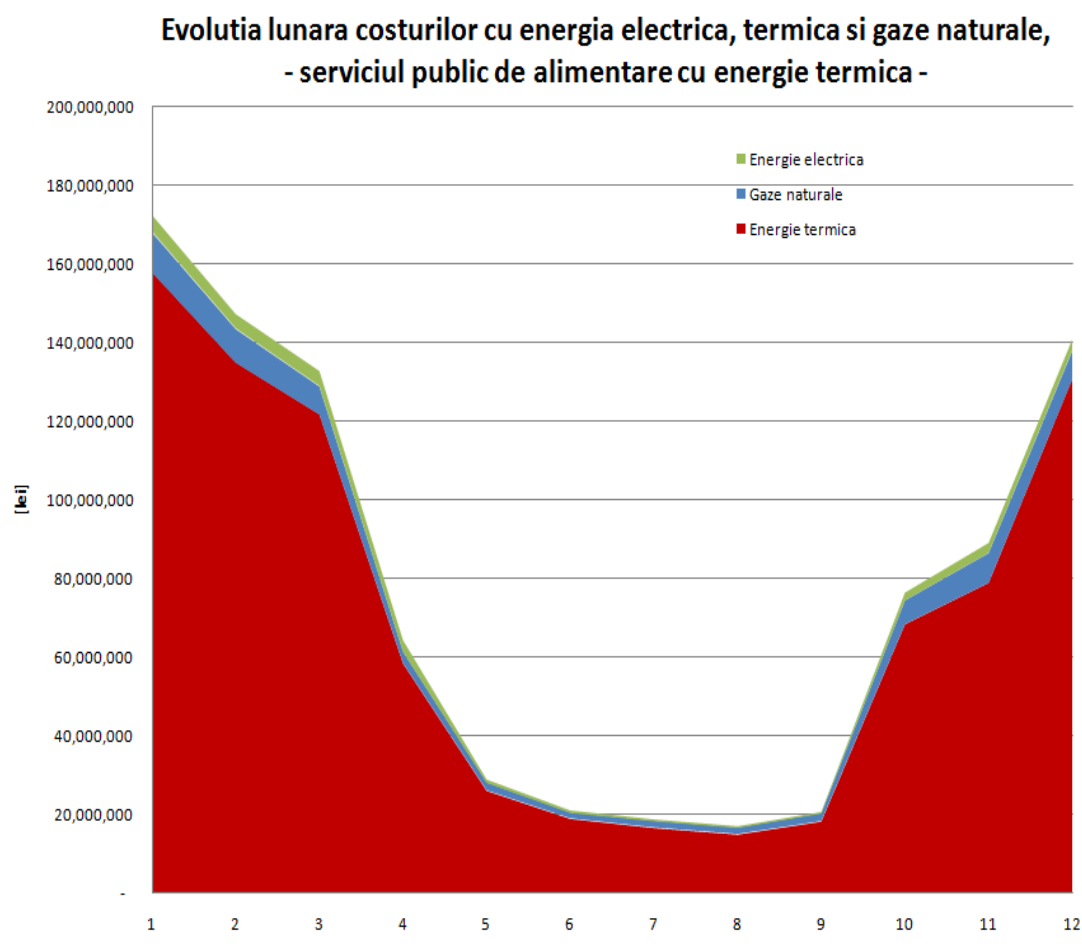
In concluzie, pentru serviciul de transport public, este posibila reducerea costurilor de achizitie cu gazele

naturale si eventual cu energia electrica prin alegerea unui furnizor concurential.

Ponderea costurilor asupra carora ar avea efect aceasta masura este de cca 24% (11% energia electrica si 13% gazele naturale), reducerea estimata fiind de cca 2.5-3.5% (cca 850000-1200000 lei).

Serviciul de alimentare cu energie termica

Evolutia lunara a costurilor de achizitie a energiei electrice, termice si a gazelor naturale este:



Din analiza costurilor lunare ale serviciului public de alimentare cu energie termica se constata ca variatia costurilor in sezonul cald fata de cel rece sunt mari, costurile minime inregistrate in sezonul cald fiind de cca 10% din cele inregistrate in sezonul rece.

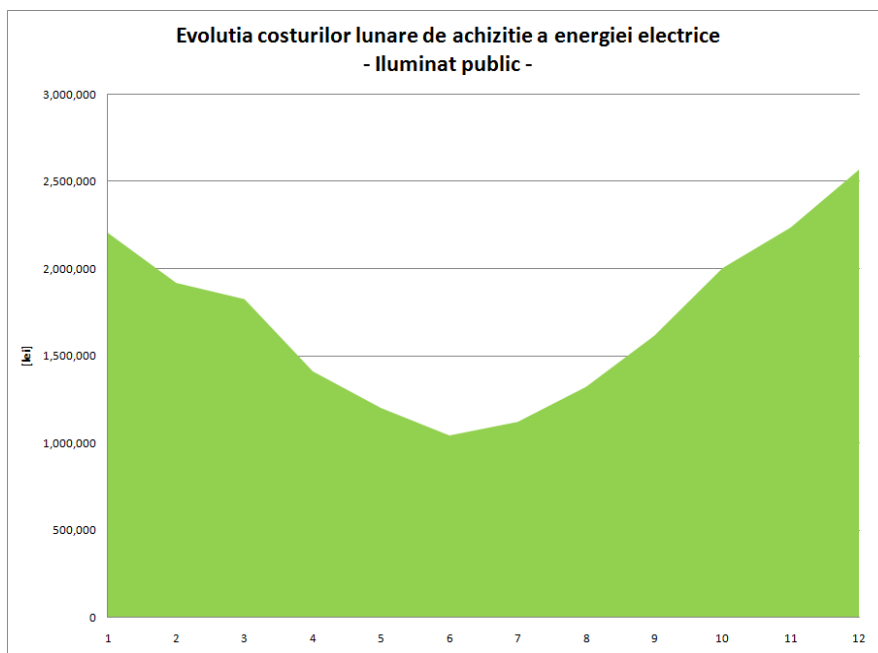
Costurile totale anuale de achizitie a energiei electrice, termice si gazelor naturale sunt de cca 58.500.000 lei.

In concluzie, pentru serviciul de alimentare cu energie termica, este posibila reducerea costurilor de achizitie cu gazele naturale si cu energia electrica prin alegerea unui furnizor concurential. Ponderea costurilor asupra carora ar avea efect aceasta masura este de cca 9% (3% energia electrica si 6% gazele naturale). Totodata, avand in vedere ponderea foarte mare a achizitiei de energie termica, prin producerea de energie termica in cogenerare comparativ cu producerea separata ce are loc in prezent la Casa Presei Libere si in Centralele Termice de cvartal, se pot reduce costurile semnificativ.

Astfel, in situatia in care s-ar produce energia termica in nordul municipiului (simularea s-a realizat prin amplasarea unei centrale de cogenerare de cca 22 MW in locatia Nusco), si reducerea cantitatii de energie termica produsa in Casa Presei Libere, se majoreaza costurile aferente energiei termice dar se reduc cele aferente achizitiei gazelor naturale. Efectul cumulat al masurilor propuse este de cca 2.300.000 lei anual.

Serviciul public de iluminat

Au fost analizate numai costurile de achizitie a energiei electrice. Evolutia costurilor lunare de achizitie a energiei electrice este:



Avand in vedere tipul de tarif practicat (tarif reglementat de tip E2), evolutia preturilor de pe piata de energie, in special in orele de noapte si valoarea tarifelor de transport si distributie necesar a fi platite, modificarea tipului de tarif practicat nu determina o modificare semnificativa a costurilor de achitie a energiei electrice aferente serviciului de iluminat public.

Concluziile Studiului :

- În accepțiunea unanimă a producătorilor de energie termică din municipiul București, configurația actuală (tehnică și administrativă) nu poate asigura un cadru concurențial normal pe cele două piețe relevante; ELCEN-S.E.B. deține cota majoritară de 90% pe piața producerii energiei termice, iar R.A.D.E.T. este unicul distribuitor al acesteia.

- Piețele relevante sunt reglementate și nu permit deschiderea și liberalizarea acestora. Ambele piețe sunt reglementate de două autorități de reglementare cu atribuții similare, A.N.R.E. pe piața producerii energiei termice în cogenerare și A.N.R.S.C. pentru energia termică produsă individual și pe piața transportului, distribuției și furnizării energiei termice, existând neconcordanțe și chiar dispersia responsabilităților.

- Într-un sistem în care prețurile și tarifele sunt reglementate de două autorități de reglementare și stabilite de Primăria Municipiului București, cu subvenții și subvenții încrucișate, cu acoperirea la R.A.D.E.T. a diferenței dintre prețul fixat și costurile sale reale, nu există competiție și nicio măsură propusă nu poate, în acest moment, în mod individual, să determine deschiderea spre concurență a celor două piețe relevante.

- . Ambele piețe dispun de capacități neutilizate de producție, respectiv de transport și distribuție. În această situație, devine imposibil ca un nou producător de energie termică să dorească să investească în acest domeniu, în sistemul actual de organizare și funcționare, fără să-i fie asigurate unele garanții sau stimulente financiare.

Orice investiție nouă presupune costuri ridicate care se reflectă în nivelul prețului de producție a energiei termice, devenind necompetitiv.

- Pe piața producerii de energie termică, ELCEN-S.E.B. are o poziție consacrată, acoperind 90% din necesarul de energie termică al municipiului București și practică cele mai mici prețuri. Pe piața transportului, distribuției și furnizării energiei termice apariția unor noi competitori este obstrucționată de existența sistemului unic, centralizat, care funcționează ca serviciu de interes economic general, în competența R.A.D.E.T.

- Divizarea rețelei centralizate de transport și distribuție a municipiului București, văzută ca soluție de toți producătorii de energie termică și cuprinsă ca obiectiv în Strategia Energetică a municipiului București, ridică o serie de probleme de natură tehnică, de costuri aferente, de proprietate privind traseul

rețelelor, de legislație etc. Divizarea în 10-15 zone de distribuție impune măsuri concrete de privatizare, în ceea ce privește existența mai multor operatori/investitori care să obțină concesiuni pentru distribuția de energie termică, în vederea stabilirii unei competiții bazate pe măsurarea performanței.

- În același timp însă, divizarea rețelei, deși poate aduce beneficii pentru operatori, ar putea să însemne, din punct de vedere concurențial, o menținere a monopolului local divizat la nivelul fiecărui operator. Consumatorii din municipiul București ar primi același produs (apă caldă menajeră ori căldură) la prețuri diferite, în funcție de arondarea lor zonală și de prețurile producătorului și distribuitorului local.

- Starea tehnică a rețelei de termoficare din municipiul București este precară și constituie un impediment real în calea oricărei măsuri de deschidere spre concurență; spre comparație, instalațiile moderne de producere a energiei termice au o eficiență de 50-60% și o emisie de dioxid de carbon de 200 kg/MWh, față de producția termo din municipiul București care are o eficiență de 30% și emisii de 1 tonă/MWh. Probleme sunt și la nivelul rețelelor de transport și distribuție, care sunt vechi de peste 40 de ani, au o eficiență scăzută și necesită investiții de miliarde de euro.

- Obiectivele cuprinse în Strategia Energetică a României pentru perioada 2007-2020 sunt, în principal, de natură tehnică și sunt centrate pe potențialul de cogenerare, retehnologizare, înlocuirea rețelelor uzate și supradimensionate, implementarea sistemelor de măsură și control, contorizare, etc.

- În acest context, factorii interesați (reprezentanți ai autorităților, sindicatele, patronatele, unii parlamentari, primari, etc.) caută să găsească, în principal, soluții de salvare a sistemelor centralizate de încălzire și mai puțin soluții de promovare a unei competiții reale între operatori. Preocuparea acestora se îndreaptă către: (i) trecerea temporară a centralelor în administrarea Ministerului Economiei, Comerțului și Mediului de Afaceri pentru a le moderniza (sursa financiară fiind banii obținuți din vânzarea certificatelor de emisii de dioxid de carbon), (ii) regândirea sistemelor și adaptarea lor la consumul real prin orientarea subvențiilor către modernizare și nu pentru acoperirea pierderilor sau disfuncționalităților existente, (iii) încheierea de contracte individuale, cu facturare directă pentru fiecare consumator casnic, precum și posibilitatea acestora de a-și regla confortul termic în funcție de necesități și de capacitatea de plată, iar operatorul de furnizare a energiei termice având posibilitatea să restricționeze furnizarea agentului termic doar la consumatorii care nu respectă prevederile contractuale, fără a afecta calitatea serviciului furnizat celorlalți consumatori din condominiu etc.

- Măsurile cuprinse în Strategia Energetică a României pentru perioada 2007-2020 se referă la promovarea de către stat a unor programe de investiții și sprijin pentru autoritatea publică locală în scopul retehnologizării și modernizării sistemului de alimentare cu energie termică, precum și asigurarea prin lege a unor facilități pentru investitorii privați interesați să intre în formule de parteneriat public-privat pentru partea de producție și pentru consumatorii interesați să utilizeze resurse energetice regenerabile (panouri solare, pompe de căldură, generatoare eoliene, surse geotermale etc.).

- Din informațiile pe care le deținem, Consiliul General al Municipiului București va adopta prin Regulament-cadru, pe baza studiilor de specialitate, propriile sale reglementări privind indicatorii de performanță sau condițiile tehnice pentru sistemul de furnizare de energie termică, aplicabil serviciului public local de alimentare cu energie termică. De asemenea, A.N.R.S.C. va aproba printr-un Regulament-local documentația tehnică pentru unitățile de producție, transport și distribuție de energie termică.

Regulamentul va include reguli privind construcțiile energetice, dar și regula potrivit căreia furnizarea de energie termică va fi efectuată doar prin intermediul contractelor de furnizare încheiate la diferitele niveluri ale lanțului producător-consumator, în conformitate cu contractele-cadru întocmite și aprobate de autoritatea de reglementare. Regulamentul-local va cuprinde niveluri minime de performanță pentru serviciile de furnizare de energie termică. Aceste reglementări sunt menite să regleze piața energiei termice, cu cele două componente ale sale, din punct de vedere funcțional și al disciplinei contractuale, dar pot crea efecte favorabile și în plan concurențial. În același timp, rolul fiabilității ca măsură de a reduce riscul tehnologic, rolul contractelor mai bune pentru reducerea riscurilor comerciale și cel al instrumentelor financiare pentru a atenua riscurile financiare, pot fi instrumente care să stimuleze intrările pe piață de noi competitori.

- În absența unui mecanism de piață liber, în multe țări este introdusă o altă formă de concurență care se bazează pe măsurarea performanței. Marile companii energetice concurează la parametrii de performanță, cum ar fi pierderile de apă, pierderile de căldură, costurile de administrare, costurile de pompare și, desigur, prețul energiei termice. În municipiul București, aplicarea sistemului parametrilor de performanță ar fi o măsură practic nerealistă în acest moment, întrucât performanța depinde de tipul centralelor, vârsta și regimul lor de funcționare, centralele și rețelele de transport și distribuție fiind depășite din punct de vedere tehnologic.

- În perspectivă, piața energiei termice din municipiul București trebuie gândită ca o piață competitivă în cadrul căreia nu este nevoie de un monopol sau de companii dominante pentru a crește eficiența economică a producerii, transportului și distribuției energiei termice. Pentru a fi asigurată concurența pe ambele segmente ale pieței, printre soluțiile pe termen lung, avute în vedere de specialiștii care au elaborat Strategia energetică a municipiului București, sunt menționate privatizarea sau parteneriatul public-privat. Până la punerea în practică a cel puțin uneia dintre aceste soluții, ar trebui accelerat procesul de implementare a Schemei de sprijin de tip bonus, care prevede un singur preț pentru producătorii care utilizează același combustibil, ceea ce ar putea elimina una dintre inegalitățile existente între aceștia în relația cu R.A.D.E.T. și ar stimula revenirea în piață a producătorilor afectați, sau intrarea pe piață de noi producători.

- Având în vedere aspectele prezentate în Raport, care evidențiază specificitatea celor două piețe relevante, devine evident că mediul concurențial normal trebuie să decurgă din adoptarea unei strategii unitare la nivelul municipiului București, bine definită și adaptată nevoilor municipiului București, care să trateze împreună cele două segmente de piață și care să coreleze modul de funcționare al acestora, scopul final atins al obiectivelor strategiei fiind asigurarea continuității și securității în serviciul de alimentare cu energie termică a locuitorilor, energie de calitate și la prețuri sustenabile, în condiții de liberă concurență. Orice schimbări în piața de energie termică trebuie să evite, din start, un comportament instabil, care poate induce șocuri legate de siguranța de funcționare a sistemului sau costuri greu de suportat.

La nivelul Municipiului București, în anii precedenți au fost de asemenea realizate următoarele Studii cu privire la Sistemul Public de Alimentare Centralizată cu Energie Termică:

- Studiul „Trapez”

Prin Hotărârea CGMB nr. 43/17.02.2005 s-a aprobat „Programul Multisector al Municipiului București – Subproiectul Încălzirea Centralizată” respectiv un Studiu ale cărui prevederi relevante au fost următoarele:

Planul de restructurare internă din:

- a) Perspectiva clienților;
- b) Perspectiva financiară;
- c) Perspectiva activităților;
- d) Perspectiva organizațională.

- “Strategia energetică a Municipiului București” elaborată de firma Grontmij/Carl Bro în colaborare cu ATH energ (Hotărârea CGMB nr. 277/2006)

Strategia energetică elaborată se concentrează pe domeniile pentru care Primăria Municipiului București este responsabilă: energie pentru încălzire și apă caldă de consum și energia utilizată pentru transportul public în interiorul orașului, iluminat public.

Propunerile privitoare la perspectiva actualului Sistem de Transport și Distribuție al Serviciului de Alimentare Centralizată cu Energie Termică din Municipiul București, au la bază următoarele elemente de bază :

- a) amplasarea principalelor surse de căldură, în contextul arealelor ce revin fiecăreia pentru alimentarea cu căldură, în condițiile normale de funcționare, iarna și respectiv vara ;
- b) amplasarea magistrelor RTP, în contextul mărimii absolute și a densității consumurilor actuale de căldură ;
- c) sensul dimensionării telescopice a actualelor magistrale de RTP, față de zonele de consum ;
- d) porțiunile de magistrale ale RTP care au fost deja rețehnologizate, prin înlocuirea lor cu conducte noi ;
- e) debitele de căldură și regimul termic tur/retur avute în vedere la dimensionarea porțiunilor de conducte ale RTP înlocuite cu ocazia rețehnologizării;
- f) pierderile de căldură și consumul de energie electrică de pompare al pompelor de rețea din sursele de căldură, în regimurile normale de funcționare, de iarnă și respectiv de vară ;
- g) prelungirile RTP de la actualele puncte termice și stații termice până la consumatorii propriu-ziși, care apar cu ocazia realizării modulelor termice ;
- h) apariția în perspectivă a noi zone de consum de căldură și poziția acestora față de actualul SPT al SACC;
- i) evoluția în perspectivă a cererii de căldură al consumatorilor racordați în prezent la SPT și al noilor zone de consum ;
- j) amplasamentele posibile, în perspectivă, ale unor noi surse de căldură bogate pe recuperarea deșeurilor municipale și/sau pe resurse energetice regenerabile ;

k) necesitatea reducerii costurilor anuale aferente transporturilor și distribuției căldurii, pentru reducerea costului unitar al căldurii la nivelul consumatorilor ;

l) asigurarea unei siguranțe normale în alimentarea cu căldură a consumatorilor.

3.2 Rezultatele activității AMRSP privind evaluarea Indicatorilor de Performanță ai Serviciului de Alimentare cu Energie Termică al Municipiului București (2011 – 2012)

În ceea ce privește monitorizarea indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare centralizată cu energie termică, conform „Regulamentului de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu energie termică”, aprobat prin Ordinul ANRSC nr. 91 din 20 martie 2007, se reglementează desfășurarea activităților specifice serviciilor publice de alimentare cu energie termică utilizată în scopuri industriale și publice pentru încălzirea și prepararea apei calde de consum, respectiv producerea, transportul, distribuția și furnizarea energiei termice în sistem centralizat, în condiții de eficiență și la standarde de calitate, în vederea utilizării optime a resurselor de energie și cu respectarea normelor de protecție a mediului, precum și relațiile dintre operator și utilizator.

În condițiile în care „Regulamentul de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu energie termică” nu este aprobat de către Consiliul General al Municipiului București, personalul Departamentului Reglementare Servicii Energetice al AMRSP monitorizează starea actuală a Serviciului de Alimentare Centralizată cu Energie Termică, în speță operatorul RADET, urmând ca prelucrarea acestor date să constituie nivelurile de bază ale indicatorilor de performanță care să fie aprobate, de către CGMB, odată cu Contractul de administrare/gestionare a SACET.

Activitatea operatorului Serviciului de Alimentare Centralizată cu Energie Termică, Regia Autonomă de Distribuție a Energiei Termice (RADET), este organizată pe divizii :

Divizia Producere	Secția Centrală Termică de Zonă Casa Presei Libere
	Secția Centrale Termice
Divizia Transport	Secția Transport CET Vest
	Secția Transport CET Sud
	Secția Transport CET Progresul
	Secția Transport CET Grozăvești
Divizia Distribuție	Secția Distribuție Sector 1
	Secția Distribuție Sector 2
	Secția Distribuție Sector 3
	Secția Distribuție Sector 4
	Secția Distribuție Sector 5
	Secția Distribuție Sector 6
Divizia Furnizare	Serviciul Contracte
	Serviciul Comercial

Problemele deosebite pe care le semnalăm și care pot fi soluționate într-un timp relativ scurt sunt:

a) datoria istorică principală și penalitățile aferente ale RADET către ELCEN.

b) nerespectarea de către Operatorul Serviciului de Alimentare centralizată cu Energie Termică, RADET București, a prevederilor art. 17.2 – Cap. 5 din HCGMB nr. 339 / 30.09.2009, cu consecințele de rigoare.

c) transformarea de urgență a RADET București în Societate Comercială și eventual externalizarea unei părți a acesteia (SIRT, SIM, Lot Construcții), pentru asigurarea mentenanței și creșterii eficienței serviciului.

Indicatorii de Performanță conform Ordinului nr. 91/2007 al ANRSC, grupați pe activități specifice Serviciului de Alimentare Centralizată cu Energie Termică

Indicatorii de performanță pentru serviciul de producere a energiei termice

CTZ Casa Presei

P1. Întreruperea serviciului de producere a energiei termice:

P1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate la CT

- b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate, pe tipuri de utilizatori
- P1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale la CT
 - b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile
 - c) Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 12 ore
 - d) Durata medie a întreruperilor accidentale
- P1.3 a) Numărul de întreruperi programate la centralele termice
 - b) Durata medie a întreruperilor programate la centralele termice
 - c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate la centralele termice
 - d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită
- P2. Calitatea energiei termice:
 - P2.1 Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice, la centralele termice
 - P2.2 Numărul de reclamații care sunt din vina producătorului
 - P2.3 Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate
- P3. Energia termică contorizată la ieșirea din centrala termică ca procent din energia combustibilului consumat pentru producerea energiei termice (randamentul centralei termice) [%]
- P4. Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică raportată la energia termică livrată) [$\text{m}^3/\text{Gcal} \times 100$]
- CT Cvarial
- P1. Întreruperea serviciului de producere a energiei termice:
 - P1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate la CT
 - b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate, pe tipuri de utilizatori
 - P1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale la CT
 - b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile
 - c) Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 12 ore
 - d) Durata medie a întreruperilor accidentale
 - P1.3 a) Numărul de întreruperi programate la centralele termice
 - b) Durata medie a întreruperilor programate la centralele termice
 - c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate la centralele termice
 - d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită
- P2. Calitatea energiei termice:
 - P2.1 Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice, la centralele termice
 - P2.2 Numărul de reclamații care sunt din vina producătorului
 - P2.3 Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate
- P3. Măsurarea energiei termice
 - P3.1 Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare
 - apa caldă
 - incalzire
 - P3.2 Ponderea din numărul de reclamații menționate la punctul P3.1 care sunt justificate
 - P3.3 Procentul de solicitări de la punctul P3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat
 - P3.4 Numărul anual de sesizări din partea agenției de protecția consumatorului.
- P4. Pierderea de energie termică în rețeaua de distribuție (diferența procentuală între energia termică contorizată la ieșirea din centrala termică și cea facturată) [%]
- P5. Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică raportată la energia termică livrată) [$\text{m}^3/\text{Gcal} \times 100$]

Indicatorii de performanță pentru serviciul de transport a energiei termice

- T1. Întreruperea serviciului de transport a energiei termice:
 - T1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate
 - b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate, pe tipuri de utilizator
 - T1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale
 - b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale, pe tipuri de utilizator
 - c) Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 24 ore
 - d) Durata medie a întreruperilor accidentale, pe tipuri de utilizatori (ore)
 - T1.3 a) Numărul de întreruperi programate
 - b) Durata medie a întreruperilor programate (ore)

- c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate
- d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită
- T2. Pierdere de energie termică în rețeaua de transport (diferența procentuală între energia termică intrată în rețeaua de transport și cea ieșită din rețea) [%]
- T3. Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de transport și facturată de producător, raportată la energia termică livrată) [$\text{m}^3/\text{Gcal} \times 100$]

Indicatorii de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei termice

- D1. Întreruperea serviciului de distribuție a energiei termice:
 - D1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate
 - b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate
 - D1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale
 - b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale
 - c) Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 12 ore
 - d) Durata medie a întreruperilor accidentale
 - D1.3 a) Numărul de întreruperi programate
 - b) Durata medie a întreruperilor programate
 - c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate
 - d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită
- D2. Calitatea energiei termice:
 - D2.1 Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice
 - D2.2 Numărul de reclamații care sunt din vina distribuitorului
 - D2.3 Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate
- D3. Măsurarea energiei termice
 - D3.1 Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare
 - apa caldă
 - încălzire
 - D3.2 Ponderea din numărul de reclamații menționate la punctul D3.1 care sunt justificate
 - D3.3 Procentul de solicitări de la punctul D3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat
 - D3.3 Numărul anual de sesizări din partea agenției de protecția consumatorului.
- D4. Pierdere de energie termică în rețeaua de distribuție (diferența procentuală între energia termică intrată în punctul termic și cea înregistrată de contoarele de la bransamente).
- D5. Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de distribuție, raportată la energia termică vândută) [$\text{m}^3/\text{Gcal} \times 100$]

Indicatorii de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei termice

- F1. Racordarea unor noi utilizatori la sistemul de alimentare centralizată cu energie termică:
 - F1.1. Numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru un nou racord/bransament termic sau pentru modificarea racordului/bransamentului termic existent
 - F1.2 Numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de bransare din partea utilizatorului până la primirea de către acesta a ofertei de bransare este mai mic de 15 zile
- F2. Contractarea energiei termice:
 - F2.1. Numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori
 - F2.2. Numărul de contracte menționate la punctul
 - F2.1 încheiate în mai puțin de 15 zile calendaristice
 - F2.3. Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale
 - F2.4. Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în mai puțin de 15 zile calendaristice
- F3. Citirea, facturarea și încasarea contravalorii energiei termice furnizate:
 - F3.1. Numărul de reclamații privind facturarea
 - F3.2. Numărul de reclamații de la punctul C3.1 rezolvate în termenul de 10 zile
 - F3.3. Numărul de reclamații de la punctul C4.1 ce s-au dovedit a fi justificate
 - F3.4. Numărul de acțiuni aflate pe rol în instanță privind facturarea
 - F3.5. Numărul de acțiuni pierdute în instanță privind facturarea
 - F3.6. Numărul de acțiuni câștigate în instanță privind facturarea
- F4. Indicatori generali anuali de performanță privind întreruperile datorită nerespectării clauzelor

contractuale:

F4.1. Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice pentru neplata facturii pe categorii de utilizatori

F4.2. Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice, realimentați în mai puțin de 3 zile calendaristice

F4.3. Numărul de contracte suspendate parțial sau total pentru neplata energiei termice pe categorii de utilizatori

F4.4 Numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale

F4.5 Numărul de utilizatori care au fost alimentați în regim de restricții

F5. Indicatorii generali anuali de performanță privind răspunsurile la solicitările, sesizările sau reclamațiile utilizatorilor

F5.1. Numărul de sesizări scrise, altele decât cele la care se referă explicit regulamentul-cadru

F5.2. Procentul din totalul de la punctul F5.1 la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice

F6. Indicatori de performanță privind daunele

F6.1 Numărul de reclamații privind daunele provocate utilizatorilor din cauza nerespectării parametrilor din contract

F6.2 Numărul de reclamații de la F6.1 care s-au dovedit întemeiate

F6.3 Valoarea daunelor plătite utilizatorilor, de furnizor, pentru nerespectarea contractului

F7. Indicatorii garanți anuali de performanță, a căror nerespectare atrage sancțiuni sau reduceri tarifare

F7.1. Numărul de cereri pentru acordarea de reduceri ale facturilor

F7.2. Numărul de cereri de la punctul F7.1 pentru care s-au acordat reduceri

F7.3. Cantitatea totală de energie termică diminuată ca urmare a reducerilor acordate

În perioada (2011 –2012), activitatea desfășurată de compartimentul specializat din cadrul AMRSP - Departamentul Reglementare Servicii Energetice - a fost orientată în direcția realizării sarcinilor rezultate din obiectul de activitate al RADET, cu accent pe urmărirea realizării atribuțiilor și răspunderilor ce revin Autorităților Administrației Publice Locale, definite prin Legea Nr. 325 din 14 iulie 2006 Legea serviciului public de alimentare cu energie termică.

Asigurarea serviciului în condiții de performanță tehnică prin:

- diminuarea pierderilor pe rețelele de transport și distribuție a agentului termic;
- creșterea randamentelor punctelor termice;
- continuitatea și siguranța serviciului;
- reducerea pierderilor de apă rece, pentru preparare apă caldă de consum.

1. În 2011 –2012, personalul de specialitate al Departamentului de Reglementare Servicii Energetice din cadrul AMRSP a verificat, conform Programului de monitorizare al AMRSP care a fost transmis și la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică în perioada 2011 – 2012) – Divizia Producere – CTZ Casa Presei Libere.

Conform „Fișei de Inspecție” s-au verificat următoarele documente:

- Registru și baza de date întreruperi
- Registru și baza de date reclamații privind calitatea energiei termice
- Registru și baza de date parametri de funcționare
- Baza de date bilanțuri energetice

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

P1. Întreruperea serviciului de producere a energiei termice:	
P1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate la CTZ	0
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate la CTZ	0
P1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale la CTZ	0
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale	0
c) Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 24 ore	0
d) Durata medie a întreruperilor accidentale	0
P1.3 a) Numărul de întreruperi programate la CTZ	0
b) Durata medie a întreruperilor programate la CTZ	0
c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate la CTZ	0

d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	0
P2. Calitatea energiei termice:	
P2.1 Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice	0
P2.2 Numărul de reclamații care sunt din vina producătorului	0
P2.3 Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate	0
P3. Energie termică contorizată la ieșirea din centrala termică ca procent din energia combustibilului folosit (randamentul CTZ).	99,10%

2. În perioada 2011 –2012, personalul de specialitate al Departamentului de Reglementare Servicii Energetice din cadrul AMRSP a verificat, conform Programului de monitorizare al AMRSP care a fost transmis și la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică – Divizia Producere – Secția Centrale Termice

Conform „Fișei de Inspecție” s-au verificat următoarele documente:

- Registru și baza de date întreruperi;
- Registru și baza de date reclamații privind calitatea energiei termice;
- Registru și baza de date parametri de funcționare;
- Registru și baza de date reclamații referitoare la instalațiile de măsură;
- Baza de date bilanțuri energetice.

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

P1. Întreruperea serviciului de producere a energiei termice:		
P1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate la CT		205
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate la CT		1844
P1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale la CT		173
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale		1447
c) Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 12 ore		14
d) Durata medie a întreruperilor accidentale		16
P1.3 a) Numărul de întreruperi programate la CT		29
b) Durata medie a întreruperilor programate la CT		21
c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate la CT		113
d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită		0
P2. Calitatea energiei termice:		
P2.1 Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice	-scrise	85
	-telefonice	237
P2.2 Numărul de reclamații care sunt din vina producătorului		10
P2.3 Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate		0
P3. Măsurarea energiei termice		
P3.1 Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare pe tipuri de agent termic și pe categorii de utilizatori	Încalzire	1
	Apă caldă de consum	0
P3.2 Ponderea din numărul de reclamații menționate la punctul P4.1 care sunt justificate		0
P3.3 Procentul de solicitări de la punctul P4.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat		0
P3.4 Numărul anual de sesizări din partea agenției de protecția consumatorului		0
P4. Pierderea de energie termică în rețeaua de distribuție (diferența procentuală între energia termică ieșită din centrala termică și cea înregistrată de contoarele de la branșamente %).		17,86

3. În 2011 –2012, personalul de specialitate al Departamentului de Reglementare Servicii Energetice din cadrul AMRSP a verificat, conform Programului de monitorizare al AMRSP care a fost transmis și la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică în perioada 2011 – 2012- Divizia Transport – Secția Transport CET Vest, CET Grozăvești, CET Progresul și CET Sud

Conform „Fișei de Inspecție” s-au verificat următoarele documente:

- Registru și baza de date întreruperi
- Registru și baza de date reclamații privind calitatea energiei termice
- Registru și baza de date parametri de funcționare
- Baza de date bilanțuri energetice

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

T1. Întreruperea serviciului de producere a energiei termice:	
T1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate (din vina terților)	24
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate (PT, MT)	55
T1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale	526
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale (PT, MT)	1870
c) Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 24 ore	39
T1.3 a) Numărul de întreruperi programate	82
b) Durata medie a întreruperilor programate (ore)	13,75
c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate	462
d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	0
T2. Calitatea energiei termice	
T2.1 Numărul de reclamații scrise privind calitatea energiei termice	0
T2.2 Numărul de reclamații care sunt din vina transportatorului	0
T2.3 Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate	0
T3. Pierderea de energie termică în rețeaua de transport (diferența procentuală între energia termică intrată în rețeaua de transport și cea înregistrată de contoarele de la intrarea în punctul termic) [%]	16,01

4. În 2011 –2012, personalul de specialitate al Departamentului de Reglementare Servicii Energetice din cadrul AMRSP a verificat, conform Programului de monitorizare al AMRSP care a fost transmis și la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică, în perioada 2011 – 2012- Distribuitor – Secția de Distribuție Sector 1, 2, 3, 4, 5 și 6.

Conform „Fișei de Inspecție” s-au verificat următoarele documente:-

- registru și baza de date întreruperi
- registru și baza de date reclamații privind calitatea energiei termice
- registru și baza de date parametri de funcționare
- registru și baza de date reclamații privind instalațiile de măsură
- baza de date bilanțuri energetice

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

D1. Întreruperea serviciului de distribuție a energiei termice:		
D1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate		2493
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate		33.516
D1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale		9.440
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale		81.738
c) Numărul de întreruperi accidentale cu durata mai mare de 12 ore		210
d) Durata medie a întreruperilor accidentale (ore)		3,55
D1.3 a) Numărul de întreruperi programate		21
b) Durata medie a întreruperilor programate		5,59
c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate		140
d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită		4
D2. Calitatea energiei termice:		
D2.1 Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice	reclamații scrise	1.183
	reclamații telefonice	10.907
D2.2 Numărul de reclamații care sunt din vina distribuitorului		65

D2.3 Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate	0
D3. Măsurarea energiei termice	
D3.1 Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare	apă caldă 14
	încălzire 10
D3.2 Ponderea din numărul de reclamații menționate la punctul D3.1 care sunt justificate	6%
D3.3 Procentul de solicitări de la punctul D4.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat	100%
D3.4 Numărul anual de sesizări din partea agențiilor de protecția consumatorului	0
D3.5 Procentul de clienți contorizați raportat la total clienți (%)	99,67
D4. Pierderea de energie termică în rețeaua de distribuție (diferența procentuală între energia termică intrată în punctul termic și cea înregistrată de contoarele de la bransamente). (%)	10,38
D5. Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de distribuție, raportată la energia termică vândută) [m3/Gcal x 100]	12,07

5. În 2011 –2012, personalul de specialitate al Departamentului de Reglementare Servicii Energetice din cadrul AMRSP a verificat, conform Programului de monitorizare al AMRSP care a fost transmis și la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică în perioada 2011 – 2012 – Divizia Furnizare

Conform „Fișei de Inspecție” s-au verificat următoarele documente:

- Registru și baza de date reclamații
- Registru și baza de date contracte
- Registru și baza de date facturi emise
- Registru și baza de date întreruperi datorită nerespectării clauzelor contractuale
- Registru și baza de date reduceri de facturi

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

F1. Racordarea utilizatorilor la sistemul de alimentare centralizată cu energie termică		
F1.1 Numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru un nou racord/branșament termic sau pentru modificarea racordului/branșamentului termic existent		40
F1.2 Numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de branșare din partea utilizatorului până la primirea de către acesta a ofertei de branșare este mai mic de 15/30/60 de zile:	15 zile calendaristice	0
	30 zile caracteristice	40
	60 zile caracteristice	0
F2. Contractarea energiei termice		
F2.1 Numărul de contracte încheiate		11
F2.2 Numărul de contracte menționate la punctul F2.1 încheiate în mai puțin de 15 zile calendaristice		11
F2.3 Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale		0
F2.4 Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în mai puțin de 15 zile calendaristice		0
F3. Citirea, facturarea și încasarea contravalorii energiei termice furnizate		
F3.1 Numărul de reclamații privind facturarea		215
F3.2 Numărul de reclamații de la punctul F3.1 rezolvate în termenul de 10 zile		180

F3.3 Numărul de reclamații de la punctul F3.1 ce s-au dovedit a fi justificate	18
F3.4 Numărul de acțiuni aflate pe rol în instanță privind facturarea	0
F3.5 Numărul de acțiuni pierdute în instanță privind facturarea	0
F3.6 Numărul de acțiuni câștigate în instanță privind facturarea	1
F4. Întreruperile datorită nerespectării clauzelor contractuale	
F4.1 Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice pentru neplata facturii pe categorii de utilizatori	327
F4.2 Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice, realimentați în mai puțin de 3 zile calendaristice	33
F4.3 Numărul de contracte suspendate parțial sau total pentru neplata energiei termice pe categorii de utilizatori	0
F4.4 Numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale	0
F4.5 Numărul de utilizatori care au fost alimentați în regim de restricții	0
F5. Răspunsurile la solicitările, sesizările sau reclamațiile utilizatorilor	
F5.1 Numărul de sesizări scrise	3474
F5.2 Procentul din totalul de la punctul F5.1 la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	96,60%
F6. Indicatori de performanță privind daunele	
F6.1 Numărul de reclamații privind daunele provocate utilizatorilor din cauza nerespectării parametrilor din contract	0
F6.2 Numărul de reclamații de la F6.1 care s-au dovedit întemeiate	0
F6.3 Valoarea daunelor plătite utilizatorilor, de furnizor, pentru nerespectarea contractului	0
F7. Indicatorii garanții anuali de performanță, a căror nerespectare atrage sancțiuni sau reduceri tarifare	
F7.1 Numărul de cereri pentru acordarea de reduceri ale facturilor	77
F7.2 Numărul de cereri de la punctul F7.1 pentru care s-au acordat reduceri	76
F7.3 Cantitatea totală de energie termică diminuată ca urmare a reducerilor acordate	320,368
F7.4 Valoarea reducerilor acordate (lei)	49.025,10

3.3 Relațiile cu utilizatorii

a. Medierea litigiilor între furnizor și utilizator

În 2011 – 2012, la Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice, s-au înregistrat un număr de 18 de petiții referitoare la nemulțumirile utilizatorilor în raport cu furnizorul de energie termică.

În aceste condiții, funcție de natura reclamației, s-a contactat operatorul Serviciului de Alimentare Centralizată cu Energie Termică a Municipiului București – RADET pentru rezolvarea pe cale amiabilă a litigiului.

Reprezentanții AMRSP, împreună cu personalul RADET și reprezentanții Asociației de Proprietari care au reclamat problemele legate de continuitatea alimentării cu energie termică la parametrii din „Contractul de furnizare” au analizat și propus soluții pentru remedierea acestor deficiențe.

Reclamațiile înregistrate la AMRSP se referă în principal la:

Problema reclamată	Număr petiții înregistrate la AMRSP
Obligativitatea montării repartitoarelor de costuri ale Asociațiilor de Proprietari	1
Metodologia de repartizare a costurilor în spațiile comune	1
Calitatea energiei termice pentru încălzire și apă caldă de consum(presiune, temperatură, debit) conform „Contractului de Furnizare încheiat între operator (RADET) și utilizatori(Asociația de Proprietari)	2
Lucrări de contorizare neterminate	1
Modul de contorizare și facturare al agenților economici	1
Defecțiuni în cadrul modulelor termice în ceea ce privește alimentarea cu energie electrică	1
Repartizarea consumurilor de energie termică în interiorul condominiilor (repartitoarele de costuri)	11

b. Participarea reprezentanților AMRSP la conferințele Ligii Asociațiilor de Proprietari - Habitat - și alte organizații profesionale

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice –AMRSP - ca autoritate locală a participat la sesiunile organizate, în 2011 - 2012, de Liga Asociațiilor de Proprietari – Habitat – la care au fost invitați reprezentanți ai furnizorilor de servicii publice (SC Apa Nova SA, RADET București, Distrigaz), reprezentanți ai autorităților de reglementare centrale (ANRSC), locale (Primăria Municipiului București , Primăriile sectoarelor 1-6) pe de o parte și reprezentanții Asociațiilor de Proprietari pe de altă parte.

Problemele ridicate de reprezentanții Asociațiilor de Proprietari s-au concretizat în rezolvarea mai operativă a unor deficiențe în asigurarea calității serviciilor de furnizare în conformitate cu contractele de furnizare. Totodată s-au dezbătut actele normative care reglementează activitatea serviciilor publice și ale Asociațiilor de Proprietari.

Capitolul 4.

Concluzii AMRSP

- Toate investițiile pentru reabilitarea rețelei de transport și distribuție, realizate prin credite externe și care ar trebui rambursate din economia de energie termică făcute prin diminuarea pierderilor, nu se regăsesc în structura tarifului pentru că pierderile au rămas la aceeași valoare (25-30 %).
- Modernizarea și automatizarea punctelor termice și a centralelor termice nu se reflectă în calitatea energiei termice furnizate și în economia de forță de muncă care este inclusă în structura tarifului.
- Nu se prevede efectuarea unui bilanț energetic global și pe secțiuni tehnologice pentru evidențiere pierderilor reale și performanța energetică a CT și PT.
- RADET nu a întreprins nici o acțiune pentru racordarea de noi consumatori, în special, noile cartiere rezidențiale (conectare obligatorie acolo unde rețeaua de termoficare se poate extinde cu costuri minime).
- AMRSP recomandă ca la CTZ Casa Presei Libere să se monteze grupuri în cogenerare pentru producerea simultană de energie electrică și termică dar, astăzi abia s-a ajuns la studiul de soluție.
- Nu există contract de gestiune încheiat între Primăria Municipiului București și RADET.
- Realizarea unui Sistem Integrat de alimentare cu Energie Termică va conduce la scăderea tarifului căldurii și prin schimbarea metodologiei ANRE de alocare a costurilor de producere a energiei termice și electrice.
- Prin preluarea surselor de producere a energiei termice și electrice de la ELCEN, acestea vor putea fi redimensionate și modernizate în vederea creșterii randamentelor, pentru a asigura în primul rând acoperirea în mod optim a necesarului de căldură al orasului ;
- Energia electrică necesară orasului va fi produsă în regim de cogenerare și numai atunci când este nevoie de căldură, prețul de producție și furnizare pentru necesitățile orasului, putând să fie redus, cu consecințe și asupra suportabilității populației ;
- Efectul economic major pentru Municipiul București, este reducerea subvenției ca diferență între tariful Gcal real (de producție, transport și distribuție) și tariful aplicat populației.
- Aducerea tarifului pentru populație al Gcal la tariful real de producție, transport și distribuție a energiei termice și acordarea subvenției de către Municipiul București, în regim social, numai persoanelor și familiilor cu putere de cumpărare redusă

Observații și recomandări ale AMRSP cu privire la activitatea desfășurată de RADET

Centrale Termice

- Având în vedere extinderea ariei de furnizare a energiei termice a CTZ Casa Presei Libere în așa fel încât și pe timpul sezonului cald cererea de energie termică este în jur de 20 Gcal/oră, propunem urgentarea implementării cogenerării la această centrală, pe de o parte ca o măsură a reducerii costurilor de producere și pe de altă parte ca o alternativă la energia termică cumpărată de la ELCEN.
- În condițiile actuale când s-a emis HG 1215/2009 privind bonusul de cogenerare de înaltă eficiență se pot acoperi o parte din costurile de investiții prin acest bonus de cogenerare.
- Implementând cogenerarea la CTZ Casa Presei Libere, și preluând rețeaua de transport din Calea Griviței se poate renunța în achiziționarea energiei termice de la GRIRO care este mai scumpă.
- Se poate compara prețul la energia termică produsă în cogenerare la RADET cu cel produs la ELCEN și se poate renegocia tariful de la acesta din urmă.
- Din economiile obținute se poate moderniza rețeaua de transport și distribuție reducând astfel pierderile de energie termică și apă de adaos.
- CT Floreasca se poate transforma în centrală de cogenerare având posibilitatea de a distribui energie termică în SACET. Rețeaua de termoficare este foarte aproape de centrala termică, având și un punct termic în imediata apropiere. Mai mult, pe perioada sezonului cald, apa caldă de consum se prepară în schimbătoare cu plăci din incinta centralei termice, folosind agentul termic din rețeaua de termoficare.
- Chiar dacă o parte din centralele termice de cvartal au fost modernizate, acestea nu au fost dotate cu echipamente de telemonitorizare și cu centru dispecer, având nevoie în continuare de supraveghere continuă cu personal calificat. Este necesară urgentarea lucrărilor de dispecerizare în condițiile eliminării subvenției la energia termică și necesitatea reducerii costurilor RADET;
- Se pot monta grupuri de cogenerare și în Centrala Termică Ferentari 72 având rețeaua primară în imediata apropiere;

Rețeaua de Transport

- Referitor la inventarul RTP, nu există informații referitoare la racordurile pentru PT terți (lungimi și diametre conducte, stare izolație);
- Întrucât sistemele de măsură ale PT terți sunt montate în clădirea PT, pierderea de energie termică pe racordul PT este suportată de RADET, iar în cazul unei avarii unde pierderea se amplifică și cu pierderea de agent termic, fără posibilitatea intervenirii prompte a izolării avariei;
- În prezent, Divizia și Secțiile de Transport nu au posibilitatea de a monitoriza pierderile de energie termică și de agent termic din RTP, întrucât sistemele de măsură la intrarea și la ieșirea din RTP sunt în subordinea Diviziei de Furnizare;
- Pentru a reduce pierderile de energie termică și de agent termic în rețeaua de transport, Municipality trebuie să demareze un program de modernizare a rețelei de transport cu accesare de fonduri europene, în calitate de proprietar al mijloacelor fixe aflate în exploatarea și întreținerea RADET. În momentul de față procentul modernizărilor la rețeaua de transport este sub 10 %.
- La Secțiile de Transport ar trebui implementată și o Bază de Date de monitorizare a avariilor (în genul celei de la Secțiile de Distribuție de Sector) care să ofere date concludente referitoare la întreruperea serviciului de transport. În momentul de față, la fiecare secție de transport există un dosar care conține:
 - foile de manevră;
 - instalațiile și utilizatorii afectați de manevră;
 - schița zonei afectate.

Este necesară această Bază de Date întrucât orele de oprire și de pornire a instalației care sunt consemnate în Foaia de Manevră se stabilesc în momentul în care aceasta se întocmește, și de cele mai multe ori, aceste ore nu corespund timpilor reali în care instalația este oprită. Din discuțiile cu reprezentanții secțiilor de transport, timpul în care se remediază avaria este mai mic decât cel consemnat în Foaia de Manevră. Propunem această Bază de Date pentru ca, pe viitor când se vor analiza indicatorii de performanță care privesc întreruperile, aceștia să nu fie afectați de aceste diferențe ale timpilor de remediere a avariilor consemnați în foaia de manevră și cei reali.

- Având în vedere demararea proiectului de construire a unui cartier de locuințe ANL în zona Ghencea – Antianteriană (Ministerul Dezvoltării, Ministerul Apărării și Primăria Sectorului 5), este necesară studierea oportunității racordării acestuia la rețeaua de termoficare din zonă. (Există 3 variante de racordare la rețeaua primară: Str. Buzoieni – Dn 500, Str. Crizantemelor – Dn 700, Sere Ghencea – Dn 300)

- După cum rezultă din datele puse la dispoziție de RADET, procentul de pierderi este aproximativ egal la toate secțiile de transport (16%), uzura conductelor de transport fiind aproape aceeași, chiar și procentul de modernizare a RTP este aproximativ egal (8-10 %).

- Durata mare de remediere a avariilor se datorează faptului că cea mai mare parte a rețelei de transport este în subteran, intervenția necesitând întreruperea circulației rutiere, decopertare, evacuare apă fierbinte.

- Pentru ca volumul de apă pierdută, în cazul apariției unei avarii, să fie redus, este necesară repararea și activarea vanelor de secționare din rețeaua de transport și cu timpul automatizarea acestora funcție de scăderea bruscă a presiunii pe un anumit tronson.

- Se impune ca Municipality să facă demersuri la ELCEN pentru a-și monta pompe cu turaj variabilă pentru a prelua șocurile de presiune din rețeaua de transport.

Rețeaua de Distribuție

- Punctele și modulele termice nu sunt modernizate în totalitate, iar la cele modernizate nu s-a terminat automatizarea totală a acestora prin dispecerizare și necesită încă personal de supraveghere.
- Rețeaua de recirculare a apei calde de consum nu funcționează la toate PT-urile, de aici reclamațiile cu privire la timpul de așteptare până la încălzirea apei la robinet.
- Pentru a se evita perioadele mari în care energia termică nu poate fi contorizată din cauza înlocuirii contorilor defecti, vechi sau care trebuiesc verificați, este necesară o mai bună colaborare între factorii implicați în această activitate, Primăria Generală, RADET și firmele care au contractat lucrările de contorizare.
- În acest sens este necesar ca Primăria Municipiului București să asigure un stoc minim de contori de energie termică pentru a nu se mai apela la mult folositul „mosoare”, din cauza lor apărând reclamațiile din partea Asociațiilor de Proprietari cu privire la modul de stabilire al consumurilor de energie termică.
- Trebuie găsită o modalitate prin care să poată fi montate și securizate instalațiile de măsurare a energiei termice în locul celor furate în căminele din afara blocurilor (blocuri fără subsol tehnic) pentru o mai

corectă facturare a consumurilor și pentru locatari și pentru RADET.

- O situație specială este la Secția de Distribuție Sector 6 în ceea ce privește alimentarea cu energie electrică a modulelor termice din Drumul Taberei. Din cauza funcționării defectuoase a siguranțelor diferențiale(disjunctoare) din blocurile de alimentare cu energie electrică aparținând SC ENEL apar numeroase întreruperi în alimentarea cu energie electrică a modulelor termice, implicit și întreruperea furnizării energiei termice către utilizatori.

- La unele stații termice(PT), deși sunt complet automatizate, există încă personal permanent de înaltă calificare (operatori PT).

- Sunt situații în care instalațiile automatizate de dedurizare a apei de adaos la Stațiile Termice (PT) nu funcționează de câțiva ani din cauza defectării unor componente electronice din tabloul de automatizare. Din cauza aceasta apa de adaos necesară în circuitul de încălzire este preluată din circuitul primar, în acest fel crescând cheltuielile cu apa de adaos preluată de la ELCEN, care este mai scumpă.

În același timp s-ar reduce costurile de mentenanță, dacă aceste unități ar funcționa în condiții de automatizare totală.

Furnizare

- Trebuie identificate oportunitățile de atragere de noi clienți, în special imobile de birouri, blocuri ANL;
- Pentru urgentarea racordării de noi utilizatori, care necesită inclusiv proiecte noi, este necesară o mai bună colaborare între Serviciul Proiectare și Divizia Furnizare

Relații cu Publicul

- Trebuie concepută o procedură de scurtare a timpului de rezolvare a reclamațiilor care se refera la întreruperea furnizării serviciului, în așa fel încât sesizarea să ajungă în timpul cel mai scurt la executantul reparației și să aibă alocat procentul cel mai mare din timpul afectat rezolvării sesizării. Exista un grad sporit de birocrație, ceea ce conduce la timpi suplimentari pentru rezolvarea petitei unui client si intocmirea si transmiterea unui raspuns favorabil.